



THÈSE

DOCTEUR EN MÉDECINE

# L'intérêt d'un coordinateur dans les maisons et pôles de santé du département de la Meuse

*Enquête après des professionnels de santé exerçant dans les maisons  
et pôles de santé pluriprofessionnels du département de la Meuse*

Soutenance de thèse par : **Farid BOUAB**

Le **30/06/2016**

Président du jury: Professeur **Olivier ZIEGLER**  
Directeur de thèse: Docteur **Oliver BOUCHY**

# Maisons et pôles de santé pluriprofessionnels

- Les Maisons de Santé pluriprofessionnelles, une réponse aux problématiques de santé publique.
- MSP favorisent l'activité de coordination
- Développement de MSP: étude du territoire, projet de santé de la structure, projet immobilier, montage juridique et projet financier.
- Au 1 janvier 2016, 19 MSP en fonctionnement dans la Meuse, 3 projets en construction et 4 réflexions sur des projets de MSP.

# Nouveaux Modes de Rémunération

- Valorisation de la coordination entre les équipes de soins primaires.
- Février 2010, début des Expérimentations sur les Nouveaux Modes de Rémunération, 2 modules testés: missions coordonnées et éducation thérapeutique des patients.
- Janvier 2015, le règlement arbitral pour pérenniser et généraliser le NMR.
- La Meuse département pionnier en Lorraine avec 11 sites admis au règlement arbitral sur les 27 sites Lorrains.

## Coordination dans les MSP/PSAP

- Le développement de la coordination est un enjeu majeur pour la restructuration des soins primaires.
- Le système d'information partagé constitue une plus-value majeure pour la coordination des soins entre les différents professionnels de santé
- Le coordinateur de MSP a pour objectif : décharger les professionnels de santé de la gestion administrative, créer le lien entre les différents professionnels présents au sein de la structure et développer le partenariat avec les acteurs du territoire.

## Le coordinateur de MSP

- Le coordinateur de MSP doit disposer à la fois de compétences techniques mais aussi des connaissances juridiques, des compétences en ressources humaines, en communication, en gestion administrative et management.
- Le coordinateur/Manager est une fonction largement répandu dans les autres pays, ils sont les gestionnaires des structures de soins primaires.

# Objectifs

## **Objectif Principal:**

Evaluer l'intérêt de la présence d'un coordinateur dans les MSP/PSAP du département de la Meuse.

## **Objectif secondaire:**

Décrire le profil du coordinateur de MSP et évaluer son rôle dans la restructuration de l'offre de soins primaires dans le département de la Meuse

# Méthodologie

**Enquête transversale descriptive** auprès des professionnels de santé des 17 MSP/PSAP en fonctionnement dans le département de la Meuse.

Cette étape est réalisée grâce à un questionnaire élaboré à partir de la fiche de poste de FACILIMED pour le recrutement d'un coordinateur pour le PASP de Revigny et distribué dans toutes les MSP/PSAP du département Meusien.

Le questionnaire final a été distribué directement dans toutes les MSP/PSAP de la Meuse pour 4 professionnels différents par structure, soit 69 questionnaires distribués.

# Plan du questionnaire

- Le questionnaire comporte:
  - Profil des professionnels de santé
  - Missions/tâches attribuables au coordinateur concernant 5 thèmes: implication des patients, système d'information, projet de santé, travail en équipe et gestion de la structure.
  - Les qualités recherchées chez un coordinateur de MSP
  - Evaluation du temps de présence du coordinateur .
  - Estimation de la rémunération journalière d'un coordinateur



## Recueil et analyse des données

- Les réponses aux questionnaires ont été décrites par des effectifs et des pourcentages, les résultats sont présentés sous la forme de tableaux synthétiques et de graphiques. L'analyse a été effectuée à l'aide du logiciel Microsoft Office Excel

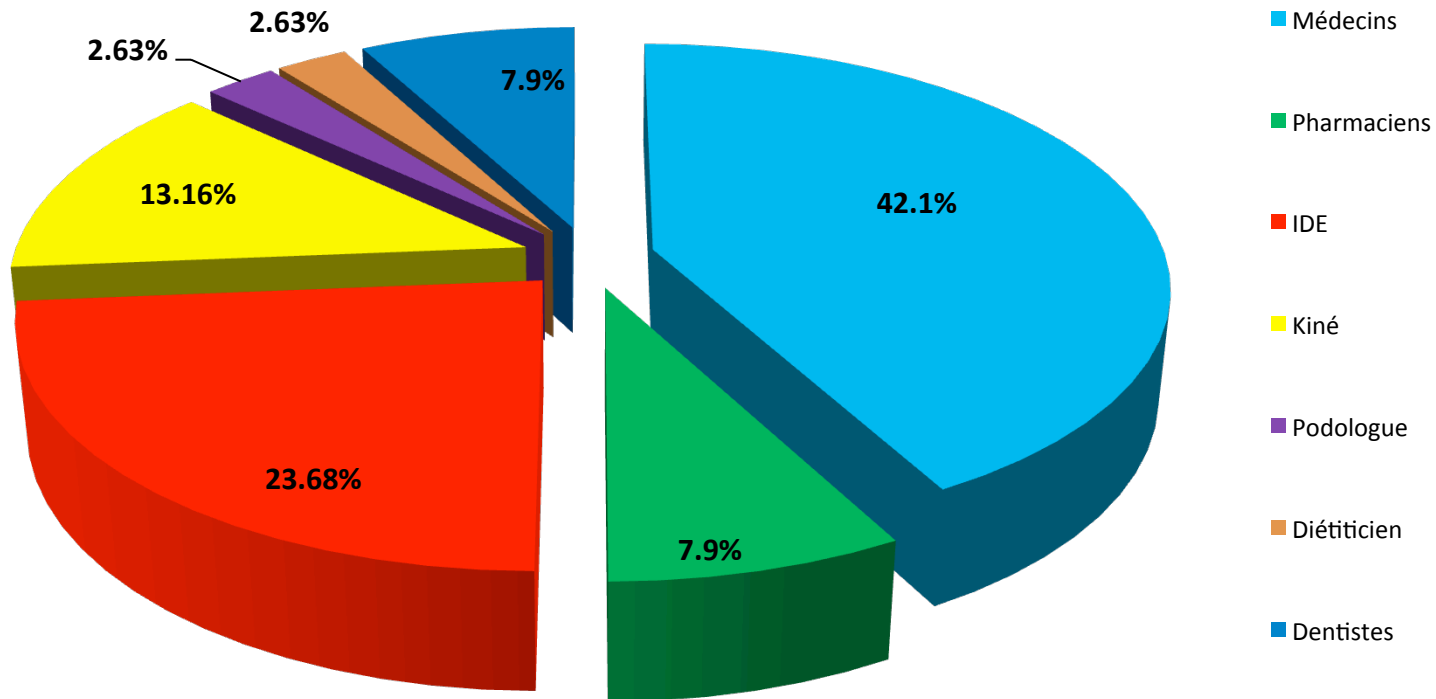
# Résultats

Nous avons reçu 41 réponses, soit 59,42%

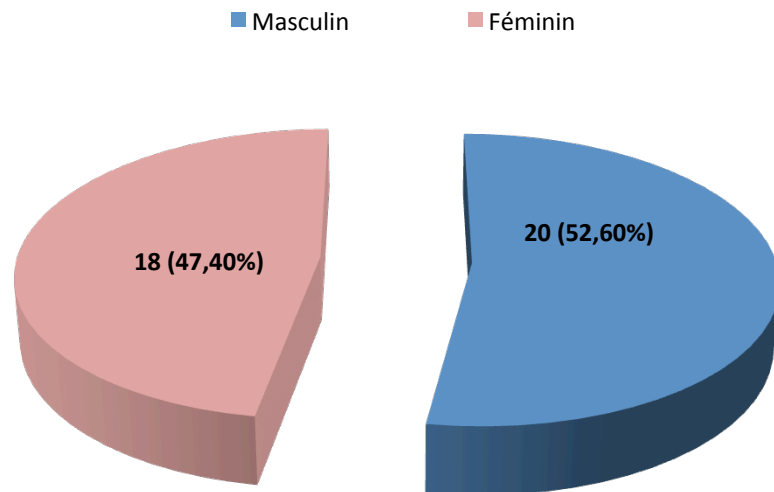
2 structures n'ont pas répondu et 3 réponses ont été exclus de l'analyse.

→ **38** questionnaires exploitables.

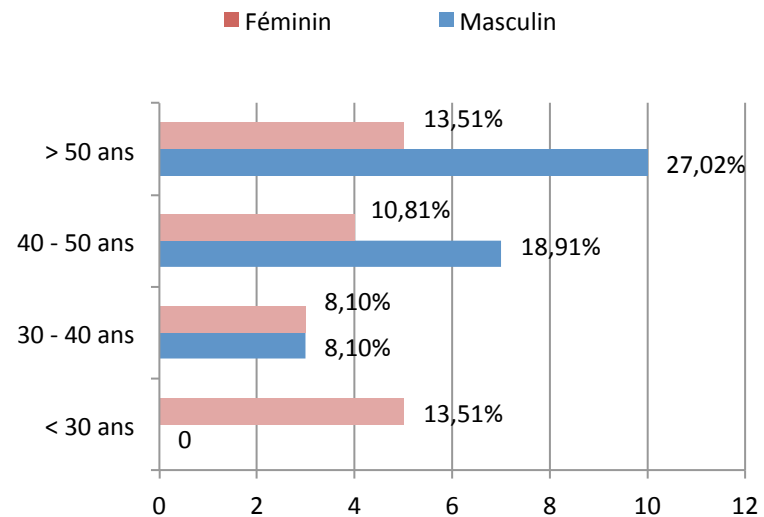
# Caractéristiques de notre échantillon



**Répartition par sexe:  
le sexe ratio est de 1,11 en  
faveur des hommes**

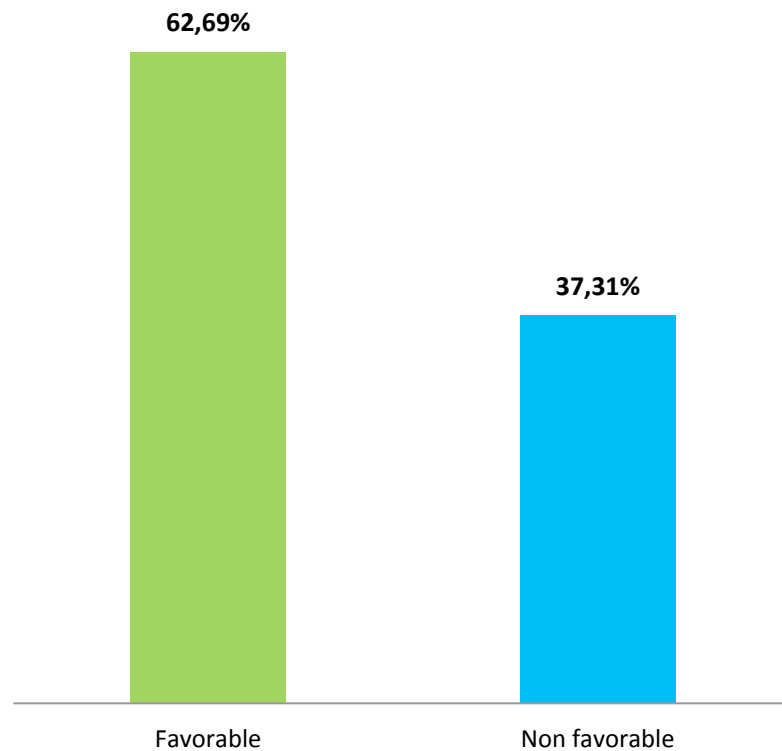


**Répartition par âge et par sexe:  
> 50 ans: le sexe ratio est de 2  
en faveur des hommes.  
< 40 ans: le sexe ratio est de 2,6  
en faveur des femmes.**

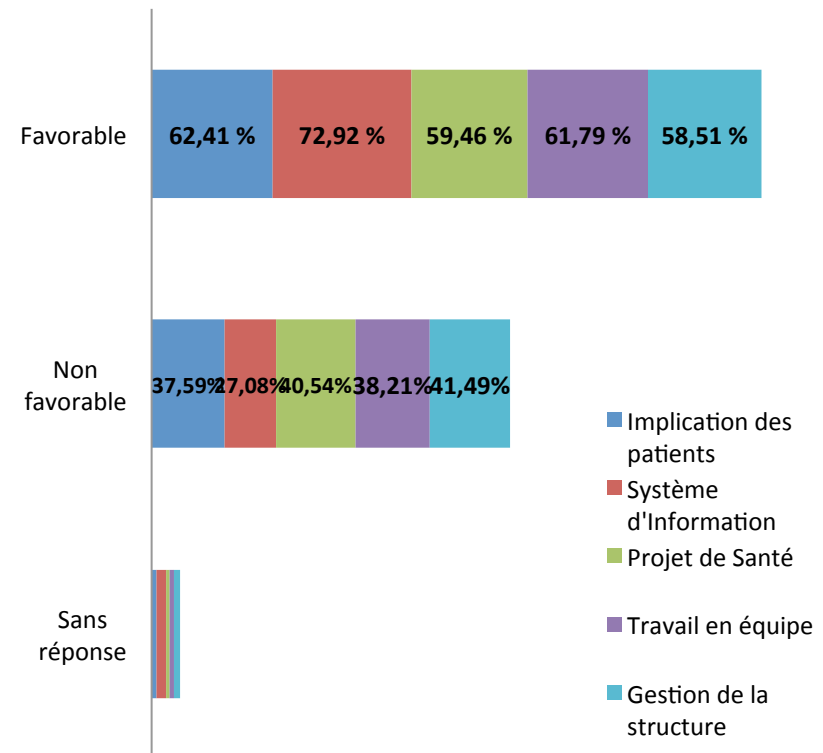


# Missions et tâches d'un coordinateur (1)

## Présence d'un coordinateur pour l'ensemble des thèmes



## Les thèmes ou l'intervention d'un coordinateur est la plus sollicitée



## Missions et tâches d'un coordinateur (2)

### Médecins / pharmaciens

1. **Système d'information:** 66,28%
2. **Implication des patients:**63,65%
3. **Travail en équipe:** 61,39%
4. **Gestion de la structure:** 59%
5. **Projet de santé :** 56,83%

### Autres professionnels de santé

1. **Le travail en équipe:** 49,11%
2. **Projet de santé:** 47,36%
3. **Implication des patients:**47,35%
4. **Gestion de la structure:** 38,65%
5. **Système d'information:** 38,15%

## Missions et tâches d'un coordinateur (3)

### Structures « SISA »

1. Travail en équipe : 68,33%
2. Projet de santé : 66%
3. Implication des patients:62,50%
4. Système d'information : 61,25%
5. Gestion de la structure : 58,75%

### Structures « non SISA »

1. Implication des patients:45,82%
2. Système d'information : 44,40%
3. Travail en équipe : 40,73%
4. Gestion de la structure : 40,26%
5. Projet de santé : 36,56%

# Les qualités recherchées chez un coordinateur

- 1. Ecoute et synthèse orale et écrite**
- 2. Capacité de fédérer et d'animer les équipes**
- 3. Capacité d'exécution et de mise en œuvre des actions**
- 4. Capacité d'innover et de proposer des idées**
- 5. Capacité de représenter l'équipe à l'extérieur**
- 6. Capacité d'adaptation aux horaires et aux équipes**



## Temps de présence d'un coordinateur au sein de la structure de soins

- 1. Un jour de présence par quinzaine : 43,24 % (n = 16)**
- 2. Un jour de présence par semaine : 29,73 % (n = 11)**
- 3. Un jour de présence par mois : 24,32 % (n = 9)**
- 4. 0 jour : 2,70 % (n = 1)**

## Rémunération journalière estimée d'un coordinateur MSP

1. 250 € : 48,48 % (n = 16)
2. 350 € : 24,24 % (n = 8)
3. 450 € : 12,12 % (n = 4)
4. 0 € : 12,12 % (n = 4)
5. < 250 € : 3 % (n = 1)

# **DISCUSSION**

## Le coordinateur, un besoin pour les équipes de soins primaires

- Le coordinateur est plébiscité par les professionnels de santé des MSP/PSAP du département de la Meuse.
- Besoin d'un coordinateur pour assurer des tâches en lien notamment avec le règlement arbitral.
- Formation de management des MSP: ex. la FEMALOR (Fédération des maisons et pôles de santé de lorraine) en partenariat avec l'ICN Business School Nancy-Metz.
- le profil du coordinateur de MSP: formation initiale niveau master en santé publique (Bac +4) et une spécialisation en gestion et management des projets de santé, partagé entre plusieurs équipes de soins primaires.

## Le coordinateur , rôle dans la restructuration de l'offre de soins primaires

- Le coordinateur assure des missions transverses entre plusieurs structures de soins sur le territoire.
- Un projet de développement de la coordination en Meuse par la mise à disposition de 2 coordinateurs de MSP à temps partagé proposé par la FEMALOR
- Un projet de développement de la coordination au niveau régional par la mise à disposition de 6 coordinateurs de MSP à temps partagé

## L'obstacle de financement du nouveau métier de coordinateur de MSP

- la moitié des professionnels interrogés (48,50 %) ont choisis le plus bas des paliers proposés dans le questionnaire, soit 250 euros
- Frein lié au manque de moyens financiers mis à disposition des équipes de soins.
- Frein lié à l'absence de visibilité vis-à-vis du règlement arbitral.
- les pistes de financement des postes de coordinateurs de MSP.

# Conclusion

- Le coordinateur est largement plébiscité par les professionnels de santé.
- Il est indispensable pour la pérennisation des MSP/PSAP.
- Le financement du poste de coordinateur reste à inventer.
- l'évaluation du rôle des coordinateurs de façon qualitative ou encore l'étude qualitative sur le ressenti des professionnels de santé concernant ce nouveau poste de coordinateur de MSP/PSAP.

*MERCI POUR VOTRE ATTENTION*