

Édito

APICRYPT fête ses 20 ans en 2016 !

En 20 ans de collaboration étroite avec ses utilisateurs, la messagerie s'est installée, au quotidien, dans les outils des professionnels de santé, leur faisant gagner beaucoup de temps et offrant, ainsi, aux patients la possibilité de soins supplémentaires.

Le nombre d'hospitaliers communicants atteint, 15 600, en avril 2016 (nombre de messages hospitaliers échangés depuis 1 an : 5,2 millions). Ces flux importants de messages contribuent assurément à une meilleure prise en charge des patients, à un gain de temps au profit des soins ainsi qu'à une réduction de la mortalité et d'événements indésirables.

Toute l'équipe de l'APICEM est fière de ces chiffres, tout comme de la distinction reçue en octobre dernier, le Label France Cybersecurity pour le développement d'APICRYPT 2 qui permettra la signature électronique systématique via un certificat logiciel ainsi que la traçabilité et l'horodatage de chaque étape de la transmission des messages depuis l'émission jusqu'à la relève par le destinataire.

Cette version permettra la mise en place technique de l'interopérabilité de la MSSanté avec l'univers APICRYPT.

D'autres travaux mobilisent les équipes de l'APICEM.

Le DM2P, Dossier Médical Professionnel Partagé est à usage strictement professionnel. Son autoalimentation est automatique pour près de 95% de son contenu par les flux des professionnels de santé inscrits et utilisateurs de la messagerie APICRYPT. Son expérimentation a démarré en octobre 2015 sur une dizaine de sites bretons.

Du côté des pharmaciens, un projet de serveur de dématérialisation de la prescription est au stade du prototype en phase de test.

Pour les laboratoires de biologie médicale, le service de convention de preuve est déjà en service et le serveur de normalisation des résultats (Norme LOINC cf. COFRAC) est en cours de développement.

Nos techniciens et développeurs s'investissent et s'impliquent chaque jour à vos côtés et l'avancement de ces projets, nés des souhaits de nos utilisateurs, atteste de notre volonté de veiller à la pérennité et à l'évolution du système APICRYPT.

Nous ne promettons pas monts et merveilles, nous agissons!

Docteur Alain CARON
Président de l'APICEM

APICRYPT en chiffres...

62 000 utilisateurs

38 700 utilisateurs libéraux

15 600 utilisateurs hospitaliers

1 900 EHPAD (147 000 lits)

1 200 établissements de soins

3 650 laboratoires

93% des laboratoires français utilisent APICRYPT

5 200 biologistes

APICRYPT c'est aussi...

1^{re} messagerie sécurisée en santé
en flux de messages

66 millions de messages échangés
en 1 an

**N'hésitez pas à nous solliciter pour organiser
une réunion d'information près de chez vous !**

Si vous souhaitez sensibiliser les professionnels de santé de votre territoire à l'utilisation de la messagerie sécurisée APICRYPT, nous pouvons à la fois vous accompagner dans la mise en place d'une réunion d'information mais aussi vous aider à organiser des formations.

N'hésitez pas à nous faire
part de vos besoins :
communication@apicem.fr



Sources : Chiffres APICRYPT Avril 2016

Assistance technique :

Du lundi au vendredi,
de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h
(hors jours fériés)

+33 0 3 28 63 00 65

www.apicrypt.org

APICEM SARL

3 route de Bergues
CS 20 007
F - 59 412
Coudekerque cedex 2



Découvrez nos applications
pour tablettes et smartphones :



Témoignage

Les flux APICRYPT mutipliés par 6 en 1 an ! L'équipe du CHRU de BREST nous explique...

Le CHRU de BREST utilise APICRYPT depuis 2009, les flux de messages envoyés ont été multipliés par 6 en 1 an. Yannick LEGEAS, Isabelle KERVELLA et Jean-Pierre PALLIER de la Direction des Systèmes d'Information nous exposent les raisons de ce succès.

En 2015, plus de 180 000 messages ont été envoyés et près de 80 000 ont été reçus, en quoi ces échanges renforcent la coordination des soins entre l'hôpital et la ville?

Le lien entre l'hôpital et la médecine de ville se trouve renforcé. Les

délais de transfert d'information et l'intégration directe des comptes rendus dans les logiciels de médecins de ville permettent une prise en charge adaptée, dans les meilleurs délais, avec des éléments objectifs. La qualité et le suivi du patient s'en trouvent améliorés. La charge de copie et d'intégration de données par le médecin de ville dans ce contexte a disparu.

Les appels en provenance des médecins de ville pour connaître la disponibilité de comptes rendus et leurs contenus ont diminué.

Peut-on parler d'une nécessaire modernisation des pratiques?

On peut parler d'adéquation des pratiques au monde environnant : Numérisation, rapidité, dématérialisation parcours de soins pluridisciplinaires et multi acteurs.

Avez-vous pu améliorer les délais de transmission des comptes-rendus?

Il est clair que de passer d'un mode d'échanges par voie postale à tarif économique, à envoi dès signature par le praticien hospitalier a amélioré le délai de transmission d'informations. Cela a permis également de standardiser les pratiques infra établissement sur la signature, les modèles de documents et de contribuer à faire évoluer les pratiques dans un contexte où la durée de prise en charge hospitalière des patients diminue, et que sa prise en charge post hospitalière se fait souvent à domicile avec un soutien fort de médecins de ville et/ou de réseaux adéquats. Reste à travailler le délai de production des comptes-rendus en interne.

Le nombre de correspondants a considérablement augmenté en 1 an, comment avez-vous atteint ce résultat ?

Ce projet a été positionné au plus haut niveau de l'institution, Direction générale et président de la CME.

Un groupe de projet, pluridisciplinaire, copiloté par Mme COLLEC Directrice adjointe et le Dr Sonnet mandaté par la CME pour améliorer la relation ville hôpital a été organisé. Ce groupe associe, les représentants des professionnels de santé, les organismes représentatifs, les représentants des usagers et les interlocuteurs du CHU.

Plusieurs chantiers ont été engagés : Une démarche juridique, un travail d'expression de besoins de terrain, de collecte d'informations, auprès de chacun des interlocuteurs de territoires en lien avec le CHRU de Brest;



**Yannick LEGEAS, Isabelle KERVELLA et
Jean-Pierre PALLIER
Direction des Systèmes d'Information**

Des travaux techniques et organisationnels de structuration des annuaires, des modèles de documents, d'intégration dans les applications de production documentaires, des évolutions des pratiques ont été réalisés.

Un chantier lourd, structurant, où les enjeux étaient clairs et l'engagement encouragé.

Engagement, communication, réponse à un vrai besoin, collecte d'informations minutieuse et personnalisée sont sans doute les clés de la démarche.

La suite page suivante...

Assistance technique :

Du lundi au vendredi,
de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h
(hors jours fériés)

+33 0 3 28 63 00 65

www.apicrypt.org

APICEM SARL

3 route de Bergues
CS 20 007
F - 59 412
Coudekerque cedex 2



Découvrez nos applications
pour tablettes et smartphones :



La suite...

APICRYPT garantit la sécurisation des échanges des données de santé des patients, mais elle permet également via la dématérialisation de faire des économies ou gain d'organisation (mise sous pli, classement, frais d'envoi, efficacité du temps de secrétariat)? qu'en est-il pour le CHRU de BREST?

La mise en place implique de très nombreux acteurs de l'hôpital, médicaux, secrétariats, communication, logistique, informatique. La volonté commune d'améliorer la relation ville hôpital a permis de dégager une uniformisation des méthodes. L'extension de ce procédé à un très large spectre de disciplines permet à la médecine de ville d'intégrer un mode de relation unique avec le CHRU. Les gains se sont positionnés effectivement sur les frais d'envois, la sollicitation des secrétariats, la traçabilité effective des envois et la mise sous plis. Il ne faut, cependant pas oublier les investissements dans l'organisation et les outils.

Quels sont vos objectifs pour 2016?

Les objectifs 2016-2017 s'inscrivent dans l'approfondissement et l'amélioration de la relation patients et les relations avec la médecine de ville, cela à travers quelques champs médicaux non couverts à ce jour par l'envoi dématérialisé via la messagerie; étendre ces envois dématérialisés à d'autres acteurs du soin, médicaux et paramédicaux et vers des destinataires qui géographiquement sont plus lointains, et qui font confiance au CHRU de Brest.

Cela passe également par la mise en place de fonctionnalités nouvelles de serveurs de résultats et de demandes d'avis. L'idée est également de conduire à la dématérialisation complète, en intégrant la problématique complexe de l'archivage numérique. Nous avons également initialisé la démarche de convergence vers l'espace de confiance MSSanté.

Tous ces points sont inscrits dans le plan directeur du SI.

Les flux APICRYPT du CHRU de BREST mutipliés par 6 en 1 an !

Nombre de messages envoyés

En 2014 **28 671 messages envoyés** vers 812 destinataires professionnels de santé de ville

En 2015 **182 206 messages envoyés vers 1 500 destinataires professionnels de santé de ville x 6,35 en 1 an**

Moyenne mensuelle en 2015 : 15 183 messages envoyés par mois

Nombre de messages reçus

En 2014 52 541 messages reçus par 466 destinataires distincts au sein du CHRU de Brest

En 2015 **79 789 messages reçus par 469 destinataires distincts au sein du CHRU de Brest**

Retrouvez l'équipe d'APICRYPT lors du Salon HIT 2016



du 24 au 26 mai
à Paris Porte de Versailles

Assistance technique :

Du lundi au vendredi,
de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h
(hors jours fériés)

+33 0 3 28 63 00 65

www.apicrypt.org

APICEM SARL

3 route de Bergues
CS 20 007
F - 59 412
Coudekerque cedex 2



Découvrez nos applications pour tablettes et smartphones :



Intéropérabilité MSSanté...

Un parcours compliqué!

Certains d'entre vous nous ont interrogés au sujet de l'intéropérabilité entre la MSSanté et APICRYPT. Cet article a vocation à vous apporter quelques éléments de réponse.

APICRYPT est reconnu pour être le premier réseau médical de France, en flux comme en nombre d'utilisateurs, avec 63 millions de courriers en 2015, plus de 60 000 abonnés et un taux d'équipement des laboratoires qui atteint les 93%. Son annuaire est le plus fourni et le plus fiable de France.

L'APICEM s'honore d'avoir atteint de tels résultats, car ils contribuent directement à une meilleure prise en charge des patients, à un gain de temps ainsi qu'à une réduction de la mortalité et d'événements indésirables liés à une mauvaise communication. Tout cela a été fait seulement en utilisant un système de mutualisation des coûts entre chaque utilisateur, dans le seul objectif de mettre à disposition des professionnels de santé des outils issus des nouvelles technologies de l'information et la communication.

En ce qui concerne l'intéropérabilité avec la MSS, elle sera assurée. Un travail en commun avec l'ASIP a eu lieu depuis début 2014. Il est important de rappeler que l'ASIP a vocation à créer un espace de confiance MSS au sein duquel des opérateurs de messagerie pourront s'installer. Des opérateurs avec lesquels nous pourrions devenir interopérables. La messagerie MSSanté ne sera pas exclusive dans cet espace de confiance. **Rappelons également que la directive de la DGOS ne concerne que les établissements de soins et aucunement les praticiens de ville qui utilisent très majoritairement APICRYPT et ce depuis près de 20 ans.**

Il nous faut dans un premier temps obtenir l'agrément d'hébergeur de données de santé pour intégrer cet espace de confiance, car l'intéropérabilité avec la MSSanté nécessite le décryptage des messages APICRYPT ce qui ne peut se faire que dans le cadre de cet agrément (dossier déposé en février 2015). Nous attendons la réponse positive à l'obtention de ce statut.

L'APICEM (et par conséquent des utilisateurs d'APICRYPT) a déjà investi près de 200 000 euros pour l'instruction de ce dossier.

La convergence est techniquement possible. L'APICEM n'est pas la seule à décider. Nous sommes dépendants du délai d'instruction du dossier HADS. Dès validation de l'obtention de cet agrément, des échanges seront nécessaires pour finaliser les parties techniques. L'intéropérabilité qui concernera les utilisateurs qui auront migré vers APICRYPT 2 et que nous espérons pour la fin du 1er trimestre 2016, est reportée.

Pour les établissements de soins qui disposent d'un proxy, cette intéropérabilité est déjà proposée par les opérateurs présents sur le marché. Une mise à jour peut être nécessaire, n'hésitez pas à vous rapprocher de vos prestataires.

À suivre...

APICRYPT 2 labellisé

France CYBER SECURITY - Octobre 2015



L'APICEM s'est vu remettre, récemment, des mains du Directeur général de l'ANSSI, Agence nationale de la sécurité des systèmes d'information, Guillaume POUPARD, le Label France CYBER SECURITY pour le développement du système de messagerie médicale sécurisée APICRYPT 2.

APICRYPT 2 est une évolution de l'outil de sécurisation des échanges de données médicales par internet. La signature électronique systématique et obligatoire de tous les messages via un certificat logiciel ainsi que la traçabilité et l'horodatage de chaque étape de la transmission des messages, depuis l'émission jusqu'à la relève par le destinataire, sont aujourd'hui devenues nécessaires dans les relations entre professionnels de santé.

De nouveaux usages pourront, donc, se développer et les dossiers informatisés des patients seront encore plus fiables, contribuant ainsi à une meilleure qualité des soins délivrés.

APICRYPT fêtera ses 20 ans en 2016. Cette distinction fait partie des démarches supplémentaires entreprises depuis quelques mois afin de démontrer l'implication d'APICEM SARL pour veiller à la pérennité du système.

À propos du Label France Cyber security :

Le Label France CYBER SECURITY répond à plusieurs besoins et objectifs :

Promouvoir les solutions de cybersécurité françaises et accroître leur visibilité à l'international ;

Sensibiliser les utilisateurs et donneurs d'ordre internationaux à l'importance de l'origine française d'une offre de cybersécurité et aux qualités qui lui sont propres ;

Attester auprès des utilisateurs et donneurs d'ordre, la qualité et les fonctionnalités des produits et services ainsi labellisés ;

Accroître globalement leur usage et élever le niveau de protection des utilisateurs.

Le Label France CYBER SECURITY est gouverné de façon collégiale par des représentants des industriels du secteur, des utilisateurs (CESIN, CIGREF, GITSIS) et des pouvoirs publics (ANSSI, DGA, DGE).

Assistance technique :

Du lundi au vendredi,
de 8h à 19h sans interruption
et le samedi de 9h à 12h
(hors jours fériés)

+33 0 3 28 63 00 65

www.apicrypt.org

APICEM SARL

3 route de Bergues
CS 20 007
F - 59 412
Coudekerque cedex 2

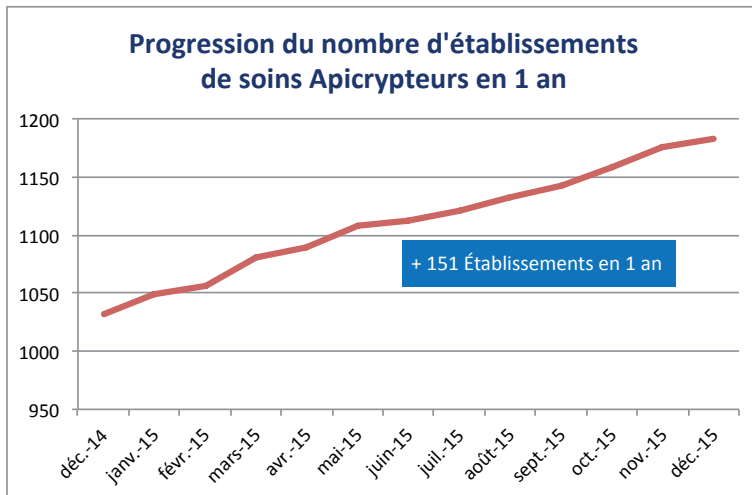


Découvrez nos applications
pour tablettes et smartphones :



Bilan des chiffres hospitaliers 2015...la progression continue!

➔ +15% d'établissements de soins inscrits depuis un an



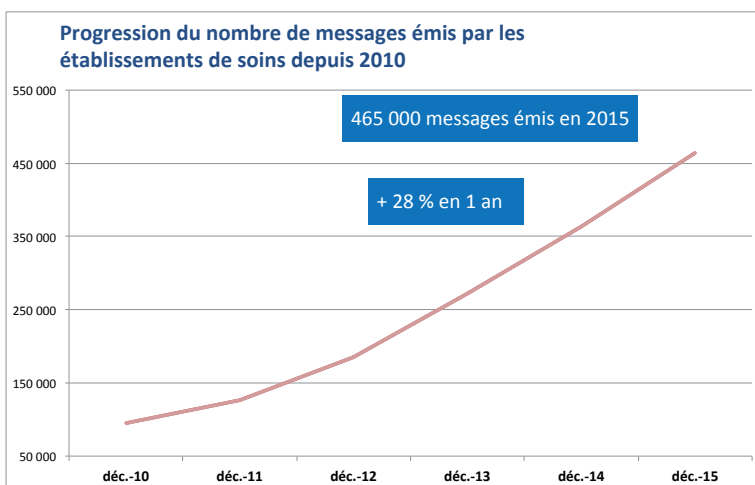
APICRYPT, la 1^{re} MESSAGERIE MÉDICALE SÉCURISÉE
 facilitant la coordination ville - hôpital
 et permettant des économies considérables

Établissement hospitalier
 Moyenne sur les 5 premiers
 centres hospitaliers Apicryptés

219 206
 courriers émis/an

1 81 940€**
 d'économies réalisées
 pour une année

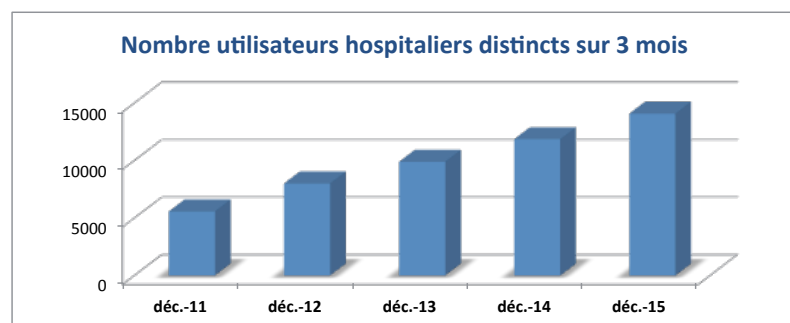
➔ +28 % de messages envoyés en un an



Économie globale réalisée sur les 12 derniers mois par l'ensemble
 des établissements utilisateurs : **3,7 M€**

**Augmentez vos flux et réalisez
 une économie de plus de 180 000 €/an**

**➔ +150 % d'utilisateurs hospitaliers
 distincts sur 3 mois depuis fin 2011**



**Un réseau de plus de 60 000 professionnels
 de santé utilise déjà la messagerie
 APICRYPT au quotidien.**

Chiffres APICRYPT au 31 décembre 2015.
 ** Coût d'une feuille A4 imprimée + enveloppe + timbre = 0,10+0,05+0,68 = 0,83 €
 Chiffre minimum - Hors expéditions par coursier - Prix du timbre vert au 1er janvier 2015 : 0,68 €

Assistance technique :
 Du lundi au vendredi,
 de 8h à 19h sans interruption
 et le samedi de 9h à 12h
 (hors jours fériés)

+33 0 3 28 63 00 65

www.apicrypt.org

APICEM SARL
 3 route de Bergues
 CS 20 007
 F - 59 412
 Coudekerque cedex 2



**Découvrez nos applications
 pour tablettes et smartphones :**

