



Le service d'accompagnement pour
mieux vivre avec une maladie chronique.

Accompagnement des malades asthmatiques

Comité de suivi asthme
du 27 juin 2013



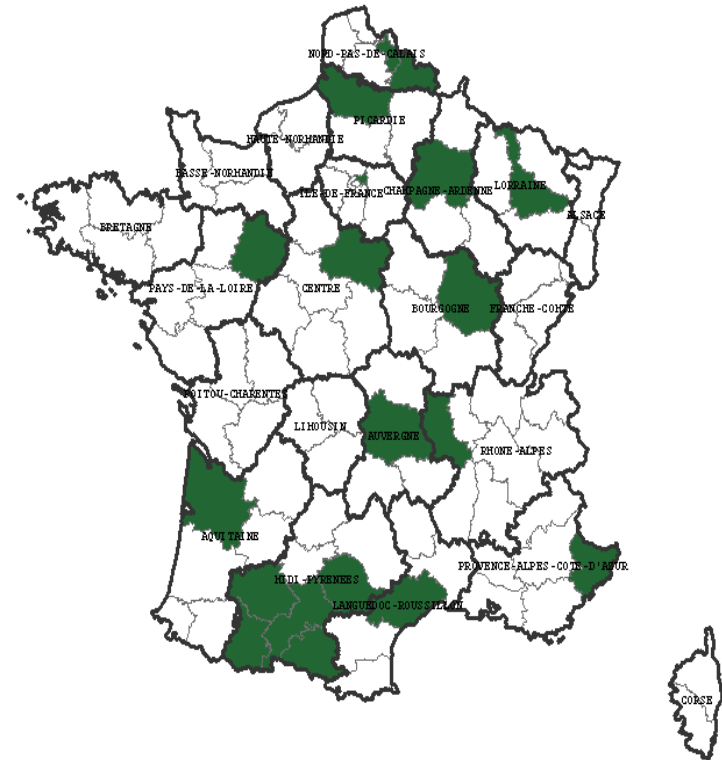
Ordre du jour

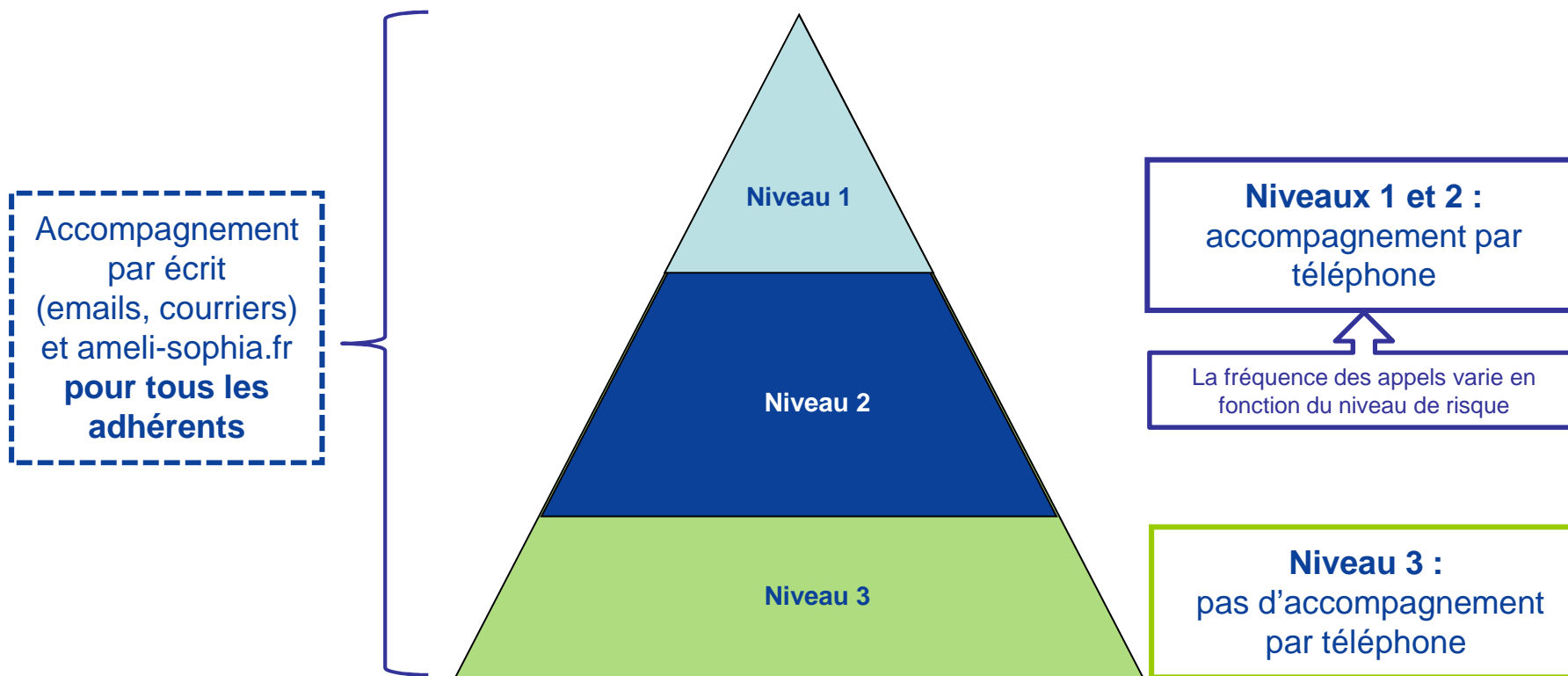
- 1. La segmentation**
- 2. Les supports de recrutement et d'accompagnement**
- 3. Le rôle des PS et l'articulation avec sophia**

1. La segmentation

La population des patients éligibles :

- Des adultes âgés de 18 à 44 ans
- Avec ou sans ALD
- Dans les 19 caisses d'expérimentation de la Métropole
- Consommateurs de médicaments antiasthmatiques dans les 12 derniers mois:
 - ✓ Médicaments de la classe ATC R03 [à l'exclusion de R03AC18 (Oslif® et Onbrez®) ; R03AK04 (Combivent®) ; R03BB04 (Spiriva®) ; R03DX03 (Pneumorel®) ; R03DX07 (Daxas®)]
 - ✓ au moins 2 délivrances annuelles
- Ayant désigné un médecin traitant dans une des caisses d'expérimentation





La fréquence et le type de contact avec l'adhérent sont adaptés selon le niveau de risque

Données	Signification	Référentiels	Sources
LES MEDICAMENTS			
≥4 boîtes BDCD et ≤ 2 boîtes CI par an	Asthme non contrôlé forte consommation de traitement de crise et aucun ou peu de traitement de fond	INVS* « Malades insuffisamment traités »	Bases de l'assurance maladie
≥ 4 boîtes BDCD et ≥ 10 boîtes CI par an	Asthme non contrôlé forte consommation de traitement de crise malgré un traitement de fond	INVS* « Malades difficiles à traiter »	Bases de l'assurance maladie
Faible consommation de corticoïdes oraux ou injectables	Asthme non contrôlé	GINA 2012	Bases de l'assurance maladie
Forte consommation de corticoïdes oraux	Asthme sévère	GINA 2012	Bases de l'assurance maladie
Consommation d'omalizumab (anti-IgE)	Asthme sévère	GINA 2012	Bases de l'assurance maladie
LES AUTRES DONNEES			
Hospitalisation ou passage aux urgences pour asthme	Asthme non contrôlé	GINA 2012	Bases de l'assurance maladie Appels ICS
ALD14 pour asthme	Asthme sévère	HAS	Bases de l'assurance maladie
Tabagisme	Facteur aggravant	GINA 2012 IRDES**	Questionnaire personnel Appels ICS
Obésité	Facteur aggravant	IRDES**	Questionnaire personnel Appels ICS

* Rapport INVS: « Corrélations entre asthme déclaré et remboursements de médicaments dans l'enquête sur la santé et la protection sociale 2006 »

** Rapport IRDES: « L'asthme en France en 2006 :prévalence, contrôle et déterminants »

1. Quels indicateurs pour la sévérité de l'asthme ?

1. **Forte consommation de corticoïdes oraux ?**
nombre de boîtes/an ?
2. **Consommation d'omalizumab (anti-IgE) ?**
nombre de boîtes/an?
3. **Forte consommation de corticoïdes inhalés ?**
nombre de boîtes/an?
4. **ALD 14 pour asthme ?**

2. Quelle hiérarchisation de ces indicateurs ?

1. Quels indicateurs pour **le non contrôle de l'asthme** ?

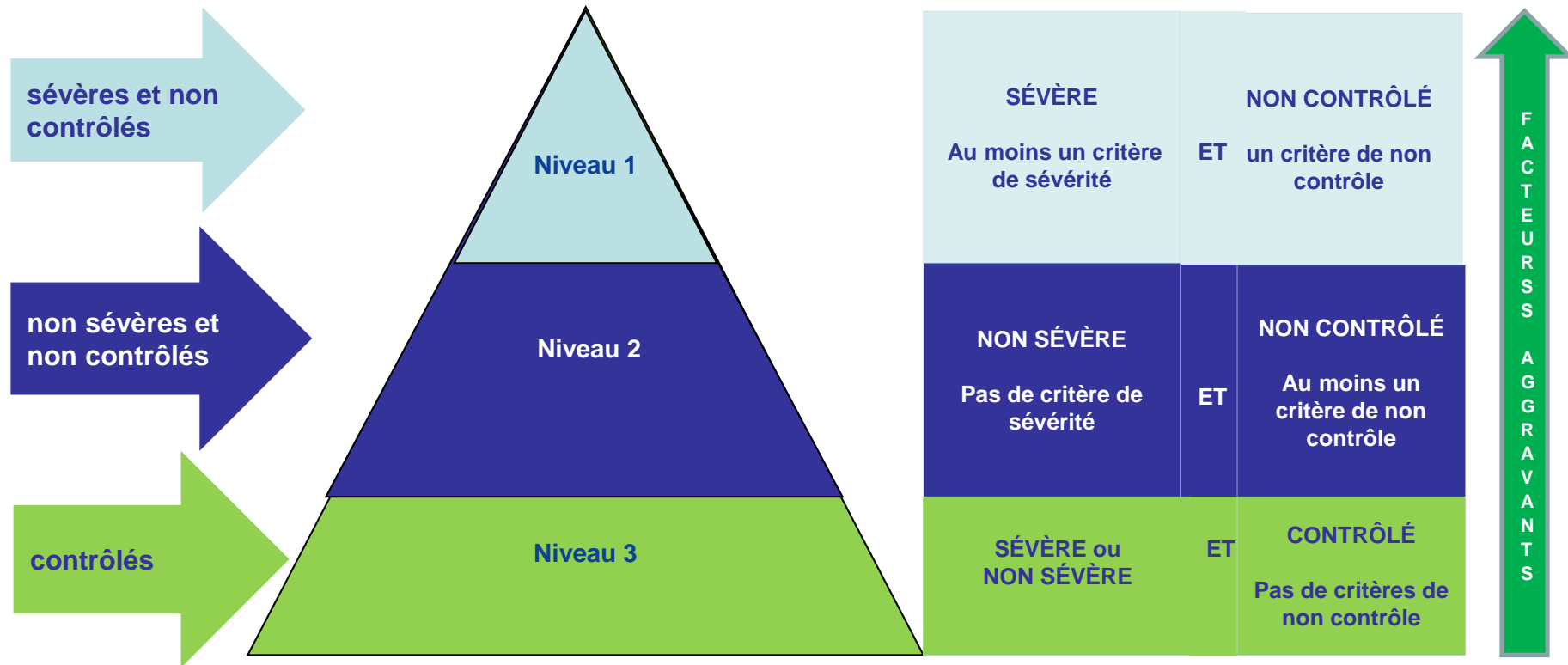
1. **Forte consommation de BDCD ?**
nombre de boîtes par an?
2. **Faible consommation de corticoïdes oraux ou injectables ?**
nombre de boîtes par an?
3. **Hospitalisation(s) ou passage(s) aux urgences pour asthme ?**

2. Quelle hiérarchisation des ces indicateurs ?

Quel est le rôle **des facteurs aggravants** dans la segmentation ?

- 1. Quels facteurs aggravants retenir ?**
Tabac, obésité?
- 1. Quelle place donner aux facteurs aggravants dans la segmentation ?**
passage à un niveau supérieur d'accompagnement ?
- 3. Faut-il hiérarchiser ces facteurs ?**

Quelle segmentation des patients?



2. Les supports de communication

1^{er} mailing : interpeller la personne face à un éventuel déni sur la gêne provoquée par l'asthme au quotidien.
 Courrier de lancement + dépliant de présentation du service sophia avec quizz :



Suis-je concerné(e) par sophia
 Pour le savoir, je fais le point :

- Je fais peu d'activités physiques de peur de faire une crise d'asthme.
- Il m'arrive de me réveiller la nuit sans que ma respiration soit facile.
- Il m'arrive de prendre mon traitement de crise (médicament) plus de deux fois par semaine.
- Au printemps, je suis plus souvent gêné(e) par mon asthme.
- Quand je pars en vacances ou en week-end, j'ai parfois plus de mal à gérer mon asthme.

TEST

Vous vous reconnaissez dans une ou plusieurs de ces situations ?
 Si vous souhaitez agir pour limiter les crises et trouver un nouveau souffle, intéressez-vous vite au service SOPHIA présenté dans ce document.

l'essentiel sur sophia
 sophia est un service d'accompagnement gratuit proposé par l'Assurance Maladie, qui m'apporte :

- Un soutien pour adapter mes habitudes et mieux vivre au quotidien avec mon asthme.
- Une aide afin de mettre en pratique les recommandations de mon médecin traitant.
- Des informations et des conseils concrets adaptés à mon état de santé et à mes besoins.

Assurance Maladie
sophia
 0811 709 709
 amel-sophia.fr

Assurance Maladie

Concrètement, avec sophia

J'approfondis mes connaissances grâce à :

- Un site d'information validé par des experts représentant notamment les associations de patients et les professionnels de santé.
- J'y trouve :
 - Toute l'information sur l'asthme, la crise et ses facteurs déclenchants...
 - des conseils pour limiter ou réduire l'exposition à ces facteurs,
 - des témoignages vidéos.
- Des ateliers de formation pour approfondir mes connaissances et partager avec mon entourage.
- Des e-mails et une newsletter personnalisés pour m'alerter de l'actualité de l'asthme.

En consultant mon cahier, je peux mieux vivre au quotidien
 C'est pour moi qu'il y a **Assurance Maladie** et moi-même **sophia**, son nouveau service pour mieux vivre avec l'asthme.
 Ce service s'inscrit en plus des recommandations de mon médecin traitant et m'apprend à bien connaître mon asthme, ses mécanismes, les traitements, à identifier les facteurs déclenchants pour mieux les éviter.
 Avec **sophia**, j'adopte les bons réflexes au quotidien pour limiter les crises et trouver un nouveau souffle.

Je bénéficie de conseils adaptés par téléphone
 avec le soutien d'un infirmier-conseiller en santé selon mes besoins.

Je m'inscris dès maintenant à sophia

INSCRIPTION

- En ligne**
 - sur l'espace SOPHIA de la messagerie sur ameli.fr
 - Munis(e) de l'identifiant indiqué en haut à gauche du courrier reçu et je me rends sur **amel-sophia.fr**
 - Sur mon mobile je flashe le QR code et je suis les instructions.
- Ou par courrier**
 - Je remplis le bulletin d'inscription reçu et je le renvoie à l'adresse de renvoi indiquée sur l'enveloppe T. jointe, sans l'adhésif.

Assurance Maladie

2^{ème} mailing : démontrer au malade qu'il est possible de contrôler son asthme pour mieux vivre avec au quotidien.

- Soit par des témoignages mis en scène sur un format événementiel, une fausse Une de journal, avec présentation de sophia au verso.



Courrier de relance



- Soit par un support pédagogique



Courrier de relance



Collection de brochures :

- 3 brochures la première année : « comprendre l'asthme », « le traitement de l'asthme » et « asthme et environnement »
- La première est envoyée avec le courrier de bienvenue et constitue le socle de la connaissance.
- Envoi par courrier pour tous les adhérents



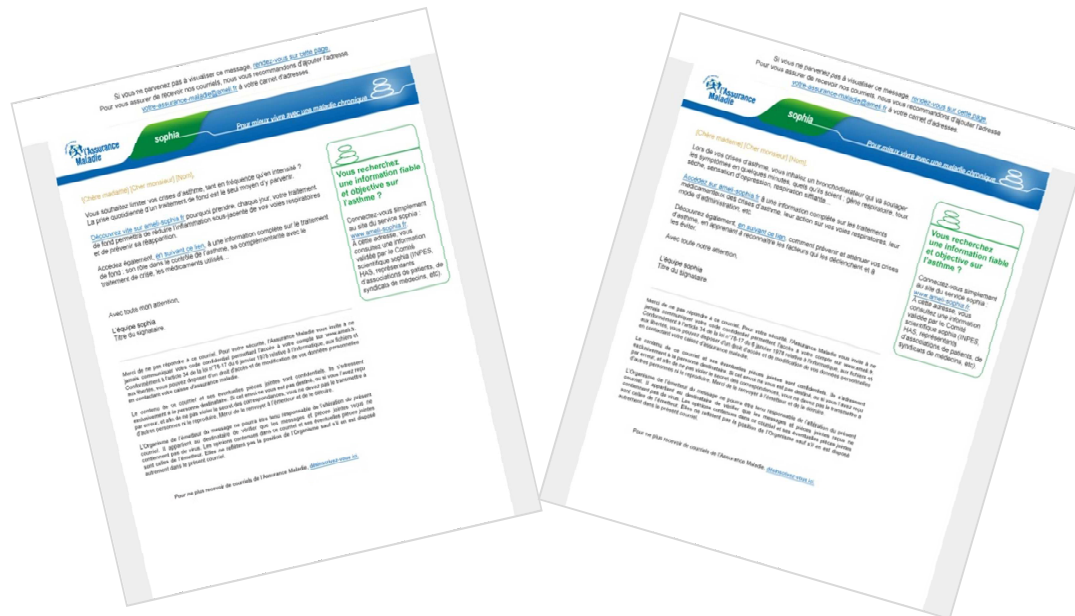
Les newsletters :

- Trimestrielles, suivant le rythme des saisons
- Un article santé
- Une interview (adhérents, professionnels de santé, associations...)
- Un article pratique : comment lutter contre les acariens, asthme et travail
- Des brèves optionnelles : la journée mondiale de l'asthme, un chiffre clé



Courriels thématiques :

- Cycle de 9 emails thématiques
- Envoi toutes les 3 semaines, en alternance avec les envois des autres supports
- Accroche qui renverra sur le site ameli-sophia.fr (fiche santé)
- Envoi par courrier si pas d'adresse électronique



Choix des fiches santé pour constituer le « socle de connaissances »

Les courriels thématiques renvoient vers une fiche santé, disponible sur ameli-sophia.fr.

Voici les thèmes proposés (en gras) pour les 9 courriels thématiques:

- 1 – Définition et diagnostic de l'asthme
- 2 – **Crise et traitement de la crise**
- 3 – **Exacerbation de l'asthme**
- 4 – L'asthme sévère
- 5 – **Mesure du souffle**
- 6 – Technique d'utilisation des inhalateurs
- 7 – **Facteurs déclenchant ou aggravant les crises d'asthme**
- 8 – Asthme d'origine allergique
- 9 – Bilan allergologique
- 10 – **Asthme et son contrôle**
- 11 – **Traitement de fond de l'asthme**

- 12 – **Un plan d'action personnalisé pour mieux gérer son asthme**
- 13 – Précautions à prendre lors d'une corticothérapie orale prolongée
- 14 – Asthme et tabac*
- 15 – **Asthme et environnement**
- 16 – Asthme et émotions/stress
- 17 – **Asthme et activité physique**
- 18 – Asthme et travail
- 19 – Asthme et obésité
- 20 – Asthme et grossesse

- Accompagnement écrit :



- 3 brochures papier par an, envoyées par courrier

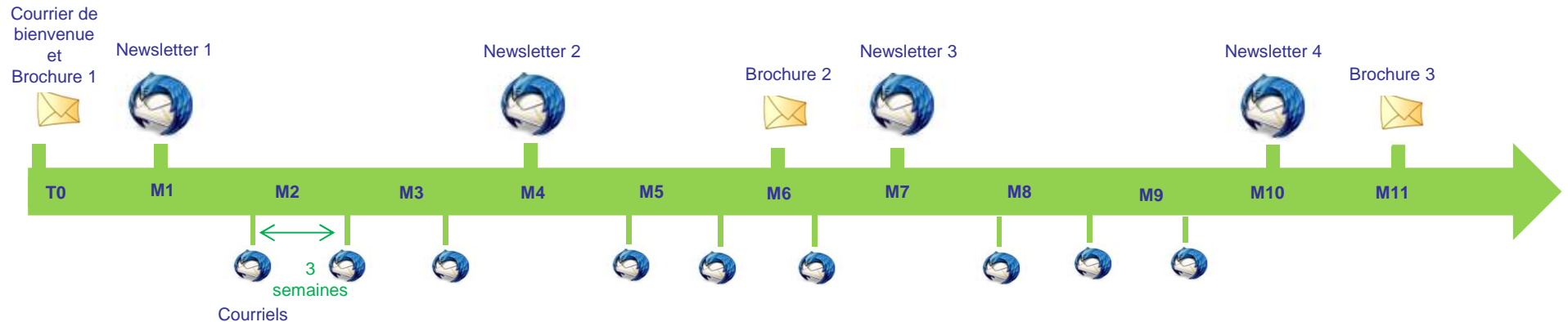


- 4 newsletters par an adressées par courriels (thème santé, actualités, témoignages,...)



- Des courriels thématiques, renvoyant vers une fiche « santé » disponible sur ameli-sophia.fr

- Proposition de planning d'accompagnement écrit:



3. Le rôle des PS et l'articulation avec sophia



Rôle des intervenants sur le recrutement des asthmatiques

	Dans départements expérimentant sophia asthme		Autres départements
	Recrutement sophia	Recrutement Entretien Pharma	Recrutement Entretien Pharma
Patient	Courrier invitation sophia	Courrier information sophia + articles dans supports sophia	Courrier information Assurance Maladie
Médecin traitant	Inscription du patient au cabinet du médecin	Orientation vers pharmacien	Orientation vers pharmacien
Pharmacien	Sensibilisation à sophia et remise d'un bulletin d'inscription	Inscription en pharmacie	Inscription en pharmacie



Rôle des intervenants sur l'accompagnement des asthmatiques

Dans départements expérimentant sophia asthme

	Sophia (tous asthmatiques)	Pharmacien (chroniques non contrôlés)
Tabac	Conseil minimal + orientation vers PS / tabac-info-service	Entretien pharmaceutique pour les patients chroniques non contrôlés
Utilisation des dispositifs d'inhalation	Info / Sensibilisation + orientation vers pharmacien	
Observance	Info / Sensibilisation + orientation vers PS	
Environnement	Info / Sensibilisation	
...		



Rôle du médecin traitant dans sophia asthme

	sophia
Recrutement	Sensibilisation et orientation des « vrais » asthmatiques. Inscription en ligne
Proposition d'un thème d'accompagnement à prendre en charge par sophia	Orientation de l'accompagnement sophia
Evaluation du service sophia	2 questionnaires d'évaluation du niveau de contrôle de l'asthme de chaque patient inscrit: lors de l'inscription et un an après.



Les retours d'informations de sophia vers les MT

	sophia
Recrutement	Liste à jour : Espace Pro
Si proposition dans Espace Pro d'un thème d'accompagnement à prendre en charge par sophia	Date dernier contact sophia-patient sur le thème : Espace Pro
Test d'un retour papier pour certains patients	Envoi d'une fiche standardisée papier indiquant le nom du patient et le thème principal d'accompagnement en cours, ...