

Les Français et les déserts médicaux

Octobre 2015 - Résultats complets



Anne-Laure GALLAY
Directrice des études institutionnelles
BVA Opinion

Thomas Genty
Chargé d'études sénior





Les Français et les déserts médicaux

Octobre 2015

Résultats réinterprétés

Dominique Dupagne

Blogueur

ATOUTE.ORG



Anne-Laure GALLAY
Directrice des études institutionnelles
BVA Opinion

Thomas Genty
Chargé d'études sénior



Les Français et les déserts médicaux - *Principaux résultats*

- Les premières difficultés que rencontrent les Français pour consulter un médecin sont les délais pour obtenir un rendez-vous

Interrogés sur les difficultés les plus problématiques qu'ils peuvent rencontrer lorsqu'ils doivent consulter un médecin, les Français placent en 1^{ère} position les délais trop importants pour obtenir un rendez-vous (55%). La problématique semble plus importante encore dans les zones périurbaines (62%). A une lointaine deuxième place, les Français citent le refus de certains médecins de prendre de nouveaux patients (30%) devant à égalité le coût trop élevé des consultations et la distance à parcourir pour trouver un médecin (23%). Notons que ce dernier problème de la distance est cité par 39% des personnes qui vivent en zone rurale. Enfin, 17% déclarent n'avoir aucune difficulté pour consulter un médecin.

- Plus de la moitié des Français ont déjà eu des problèmes pour obtenir un rendez-vous auprès d'un spécialiste dans un délai raisonnable

Dans le détail, c'est pour obtenir des rendez-vous auprès de médecins spécialistes que les Français rencontrent le plus de difficultés. Ils sont 55% à avoir déjà été confrontés à l'impossibilité de prendre rendez-vous dans un délai raisonnable, dont 64% des actifs. Derrière les médecins spécialistes, ce sont les dentistes qui se placent sur la deuxième marche du podium des professionnels de santé pour lesquels les rendez-vous sont les plus difficiles à obtenir : 1 Français sur 3 a déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous, une part légèrement supérieure à ce que l'on observe pour les médecins généralistes (27%) tandis que les difficultés pour obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable avec un kinésithérapeute (11%) ou un infirmier (6%) sont plus marginales. **Au global, ce sont 70% des Français qui disent avoir déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous avec un professionnel de santé dans un délai raisonnable.**

Lorsque l'on demande auprès de quels spécialistes les Français ont le plus de mal à obtenir un rendez-vous, il en ressort que ce sont les rendez-vous ophtalmologiques qui sont, de loin, les plus difficiles à obtenir dans des délais raisonnables. En effet, 47% des personnes ayant exprimé leur impossibilité à obtenir un rendez-vous avec un spécialiste ont cité un ophtalmologue, plus de 30 points devant les dermatologues (13%) et les gynécologues (11% au global mais 20% auprès des femmes). Ces 3 spécialités sont les plus citées. Les autres mentions sont plus marginales en volume comme cardiologue (5%), rhumatologue (4%), gastro-entérologue (3%), ORL (3%), pédiatre (2%) ou allergologue (2%).



Les Français et les déserts médicaux - *Principaux résultats*

- Face à l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable, 20% sont allés aux urgences, 15% ont renoncé à un soin et 10% ont eu recours à l'automédication

Lorsque les Français sont dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous médical, ils cherchent en majorité (28%) à se tourner vers un autre professionnel de santé (pharmacien ou autre spécialité médicale) ou bien à consulter quelqu'un de plus éloigné géographiquement (27%). 20% des personnes interrogées nous ont déclaré qu'elles s'étaient déjà rendu aux urgences hospitalières, un phénomène qui conduit à la congestion de ces services tandis que, phénomène plus inquiétant, 15% déclarent avoir renoncé à ces soins et 10% avoir eu recours à l'automédication.

A propos de pharmacie, seuls 14% des Français ont déclaré qu'ils avaient déjà eu des difficultés pour en trouver une ouverte, une part qui atteint 18% parmi les habitants de zones rurales ou périurbaines et 22% parmi les parents d'enfants de moins de 15 ans.

- Près d'1 Français sur 5 a déjà eu recours à un médecin pratiquant des dépassements d'honoraires parce qu'il n'arrivait pas à obtenir de rendez-vous dans un délai raisonnable

19% des Français se sont déjà tourné vers un médecin exerçant en secteur 2, c'est à dire pratiquant des dépassements d'honoraires devant l'impossibilité de trouver un rendez-vous auprès d'un médecin pratiquant en secteur 1 dans un délai raisonnable. 30% déclarent également qu'ils pourraient être amenés à le faire tandis qu'une moitié des Français (49%) n'envisagent pas cette possibilité, une part plus importante parmi les personnes aux revenus les plus modestes (60% des foyers aux revenus < 1500€ par mois).

- 45% des Français craignent les conséquences pour leur santé des difficultés à obtenir un rendez-vous médical

Ces difficultés à obtenir un rendez-vous médical ne sont pas sans conséquences. Près de la moitié de ceux qui en ont expérimenté (45%) déclarent que cette situation leur fait craindre pour leur santé, dont 15% déclarant beaucoup craindre. Au final, ce sont les personnes les plus fragiles chez qui ces craintes sont les plus présentes, que ce soit parce qu'elles habitent loin des centres de soins (65% de ceux qui vivent en zone rurale), parce qu'elles ont un problème récurrent de santé (54% des personnes qui souffrent d'une affection longue durée) ou qu'elles ont des revenus modestes (49% des personnes ayant des revenus inférieurs à 2500€ par mois).



Les Français et les déserts médicaux - *Principaux résultats*

- Une majorité des Français pensent que les déserts médicaux sont d'abord la conséquence d'une mauvaise répartition des médecins sur le territoire plutôt qu'une insuffisance de médecins formés

Pour les Français, le manque de médecins dans certains endroits est d'avantage dû à une mauvaise répartition des médecins sur le territoire (60%) qu'à un manque de médecins formés (16%), alors qu'ils sont également 16% à citer une conjonction de ces 2 problèmes. Parmi les personnes les plus touchées par le problème, celles qui vivent dans les zones rurales sont encore plus nombreuses à considérer qu'il s'agit d'une conséquence d'une mauvaise répartition (80%). Les Français sont par ailleurs plus des 2/3 à estimer que les règles de répartition des médecins sur le territoire ne prennent pas assez en compte les besoins des patients (68%).

- Plus de 7 Français sur 10 pensent que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur le territoire

Rien d'étonnant donc à constater qu'une très large majorité des Français (72%) estiment que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire (contre 23% qui pensent le contraire). Une attente d'interventionnisme qui amène les Français à plaider majoritairement pour une approche davantage coercitive en complément des mesures incitatives : s'ils sont 38% à penser que l'Etat devrait accorder plus d'avantages aux médecins exerçant dans les déserts médicaux, le cumul de ceux optant pour des mesures d'encadrement de l'installation atteint 55% (29% souhaitent une limitation de l'installation de médecins dans les zones où ils sont déjà assez nombreux et 26% sont favorables à ce que l'on oblige les médecins à s'installer dans les zones où il en manque).

- 1/3 des Français seraient prêts à recourir à la téléconsultation auprès d'un spécialiste pour pallier l'insuffisance de médecins, une part plus faible pour les médecins généralistes

Enfin, parmi les autres solutions possibles pour endiguer le problème des déserts médicaux, 32% des Français déclarent qu'ils seraient prêts à recourir à la téléconsultation, c'est-à-dire consulter un médecin en visioconférence par Internet, pour obtenir l'avis d'un médecin spécialiste. Si l'idée fait son chemin, elle n'est donc pas encore très populaire : ce sont surtout auprès des hommes (35%), des 35-49 ans (41%) et des cadres (48%) que cette idée séduit le plus. Le recours à la téléconsultation pour remplacer la visite à son médecin généraliste rencontre davantage d'opposition (21% seulement se disent prêts).



Les Français et les déserts médicaux - *Principaux résultats*

Ce sondage apporte des données plutôt rassurantes sur le vécu de l'accès aux soins par les Français

Le coût des actes ou l'éloignement des cabinets médicaux ne sont pas considérés comme des freins majoritaires pour l'accès aux soins.

Les Français ne rencontrent qu'exceptionnellement des difficultés pour obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable. Seuls 10% des français ont déjà eu, une fois dans leur vie, à renoncer à des soins faute d'un rendez-vous rapide.

La nécessité de recourir à des médecins pratiquant des dépassements d'honoraires reste une situation rare.

Une majorité de français pensent que le fait de ne pas pouvoir consulter un médecin dans un délai raisonnable ne menace pas leur santé.

Les Français rejettent massivement la téléconsultation et sont attachés au contact direct avec leur médecin.

Le discours officiel affirmant l'existence de zone surdotées en médecins semble avoir convaincu une majorité de Français. Il en est de même concernant la confusion entre l'exercice libéral et la fonction publique.

Face aux déserts médicaux, les Français préfèrent nettement les mesures incitatives à l'obligation d'installation pour les jeunes médecins.

Les premières difficultés que rencontrent les Français pour consulter un médecin sont les délais pour obtenir un rendez-vous

Q1. Parmi les difficultés suivantes qui peuvent se poser pour consulter un médecin, lesquelles vous semblent les plus problématiques ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

■ En 1er

■ Au total

Des délais trop importants pour obtenir un rendez-vous

39%

55%

35-49 ans : 67%
Ont un enfant dans le foyer : 65% - Actifs : 64%
Zone périurbaine : 62%

Le refus de prendre de nouveaux patients

14%

30%

35-49 ans : 39%
Femmes : 36%

Le coût trop élevé des consultations

10%

23%

18-24 ans : 34%

La distance à parcourir pour trouver un médecin

9%

23%

Zone rurale : 39% - 18-24 ans : 33%
Employés et ouvriers : 29%
Hommes : 27%

L'accès difficile aux cabinets médicaux pour les personnes âgées et en mobilité réduite, les poussettes, etc.

8%

19%

Autre

1%

Aucune difficulté

17%

65 ans et plus : 35%
Zone urbaine : 20%

Ne se prononce pas

2%

Pour plus des trois-quarts des français, le coût de la consultation et l'éloignement des cabinets ne constituent pas les freins les plus importants pour l'accès aux soins

Q1. Parmi les difficultés suivantes qui peuvent se poser pour consulter un médecin, lesquelles vous semblent les plus problématiques ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

■ En 1er

■ Au total

Des délais trop importants pour obtenir un rendez-vous

39%

55%

35-49 ans : 67%
Ont un enfant dans le foyer : 65% - Actifs : 64%
Zone périurbaine : 62%

Le refus de prendre de nouveaux patients

14%

30%

35-49 ans : 39%
Femmes : 36%

Le coût trop élevé des consultations

10%

23%

18-24 ans : 34%

La distance à parcourir pour trouver un médecin

9%

23%

Zone rurale : 39% - 18-24 ans : 33%
Employés et ouvriers : 29%
Hommes : 27%

L'accès difficile aux cabinets médicaux pour les personnes âgées et en mobilité réduite, les poussettes, etc.

8%

19%

Autre

1%

Aucune difficulté

17%

65 ans et plus : 35%
Zone urbaine : 20%

Ne se prononce pas

2%

Plus de la moitié des Français ont déjà eu des problèmes pour obtenir un rendez-vous auprès d'un spécialiste dans un délai raisonnable

Q2. Pour vous-même ou l'un de vos proches, avez-vous déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable...

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

ST Oui

...auprès d'un spécialiste **55%**

Actifs : 64%



...auprès d'un dentiste **33%**

Actifs : 41%



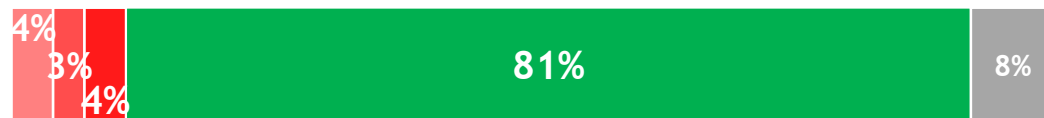
...auprès d'un généraliste **27%**

Moins de 35 ans : 36%
Ouvriers : 36% - Actifs : 34%

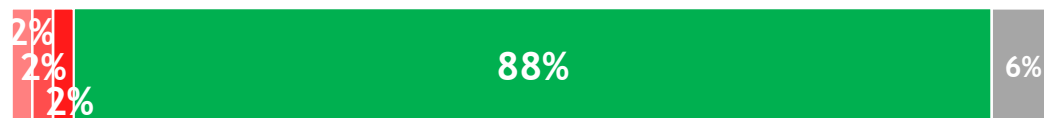


...auprès d'un kinésithérapeute **11%**

Femmes : 13%



Auprès d'un infirmier **6%**



Oui, 1 fois Oui, 2 fois Oui, 3 fois ou plus Non, jamais Ne se prononce pas

La majorité des Français ne se subissent qu'exceptionnellement des délais excessifs pour obtenir un rendez-vous avec un médecin, un dentiste, un kinésithérapeute ou un infirmier

Q2. Pour vous-même ou l'un de vos proches, avez-vous déjà été dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable...

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

ST Oui

...auprès d'un spécialiste **55%**

Actifs : 64%



...auprès d'un dentiste **33%**

Actifs : 41%



...auprès d'un généraliste **27%**

Moins de 35 ans : 36%
Ouvriers : 36% - Actifs : 34%



...auprès d'un kinésithérapeute **11%**

Femmes : 13%



Auprès d'un infirmier **6%**

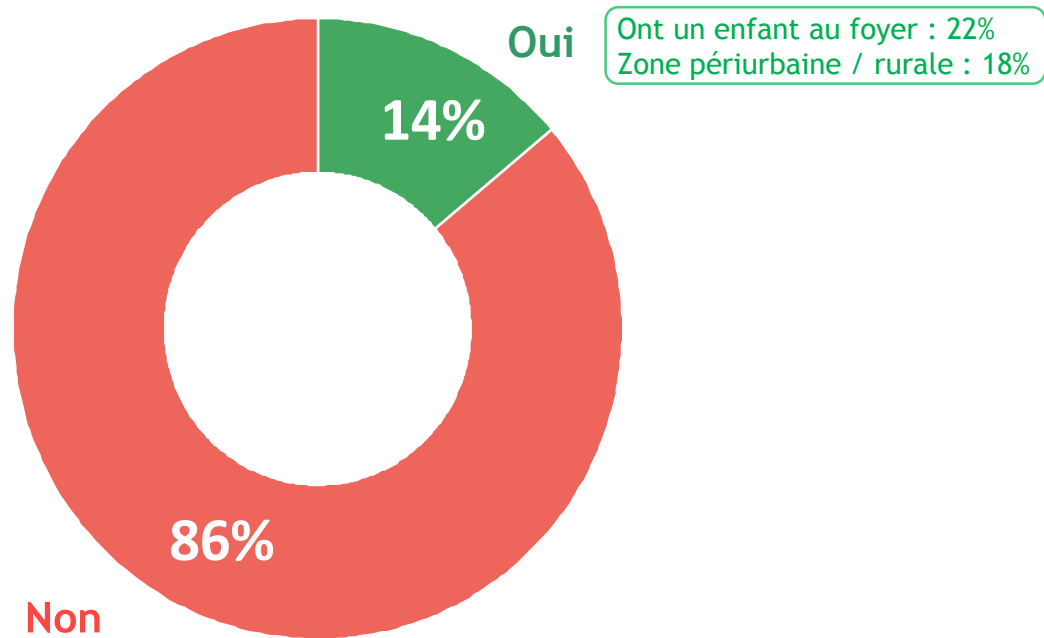


Oui, 1 fois Oui, 2 fois Oui, 3 fois ou plus Non, jamais Ne se prononce pas

14% des Français ont déjà rencontré des difficultés pour trouver une pharmacie ouverte près de chez eux

Q6. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour trouver une pharmacie ouverte près de chez vous ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

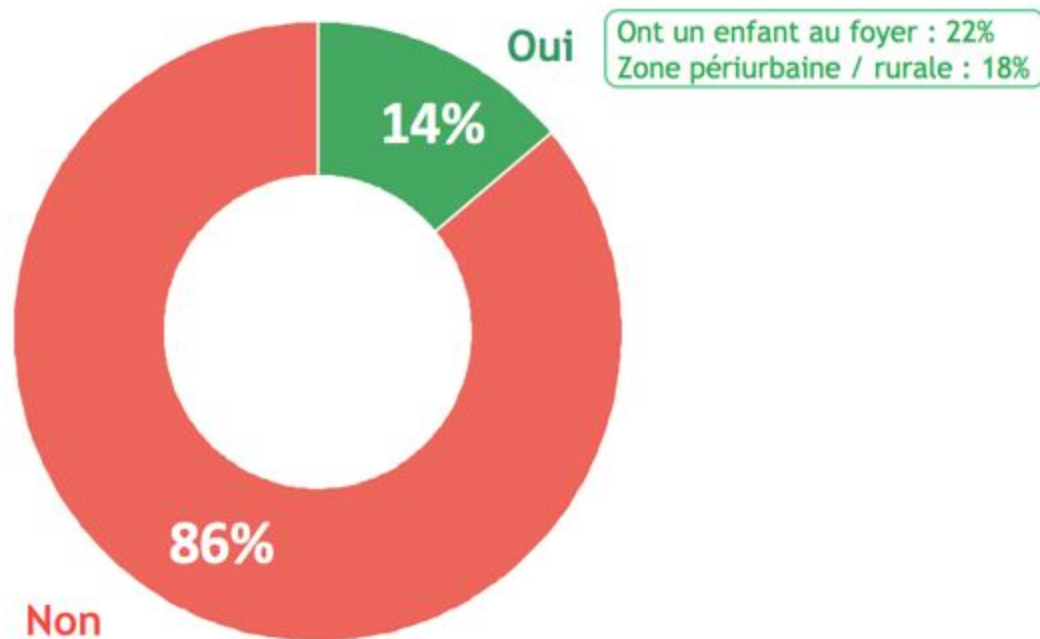




La grande majorité des Français n'ont jamais rencontré de difficulté pour trouver une pharmacie ouverte à proximité de leur domicile

Q6. Avez-vous déjà rencontré des difficultés pour trouver une pharmacie ouverte près de chez vous ?

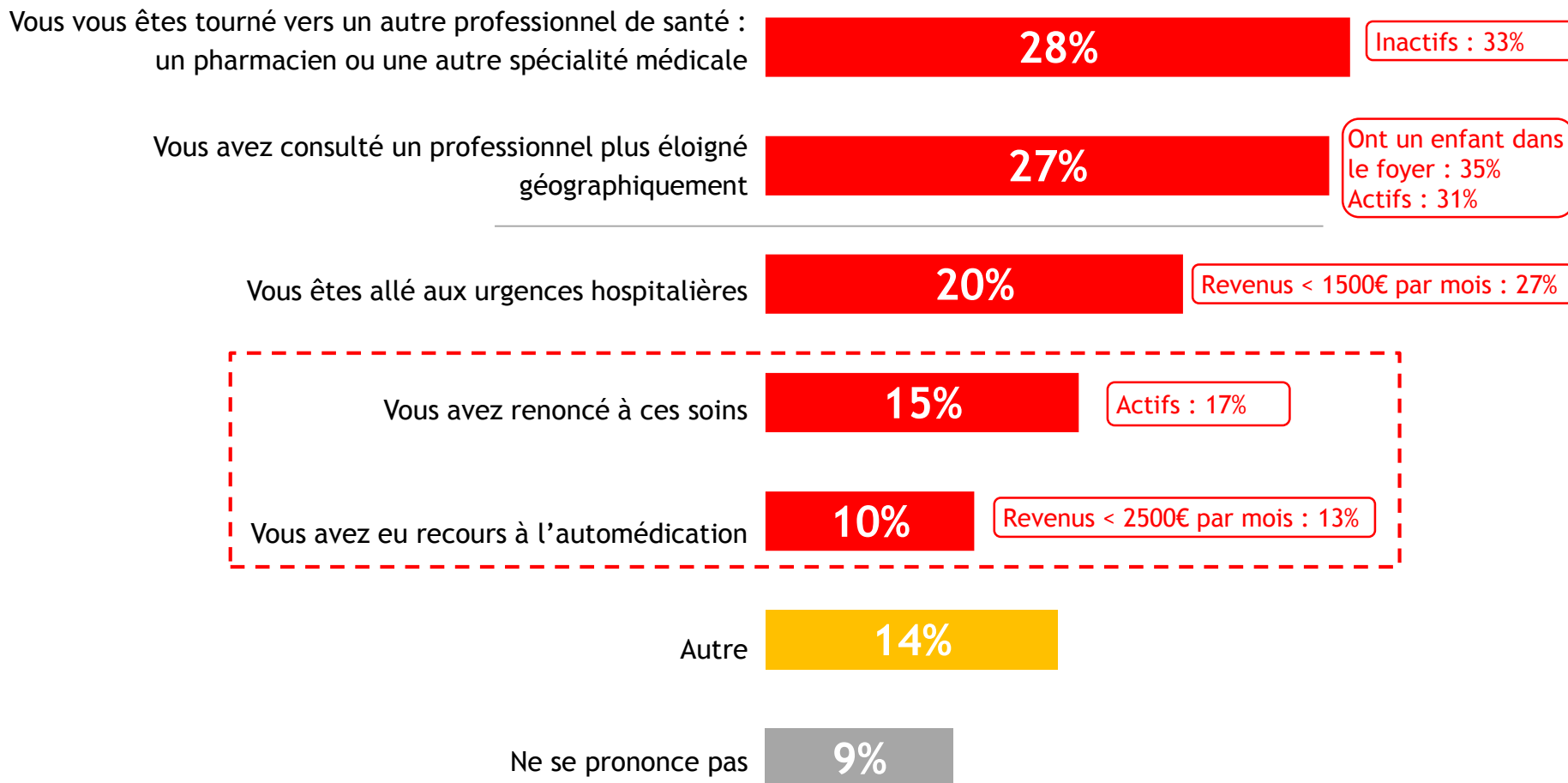
A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



Face à l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous dans un délai raisonnable, 20% sont allés aux urgences, 15% ont renoncé à un soin et 10% ont eu recours à l'automédication

Q4. Face à l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous chez un professionnel de santé dans un délai raisonnable, comment avez-vous réagi ?

A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un professionnel de santé – 699 individus de 15 ans et plus



Seuls 10 % (15 x 0,699) des français ont renoncé, au moins une fois dans leur vie, à des soins chez un médecin, un dentiste, un kinésithérapeute ou une infirmière, faute d'un délai de rendez-vous raisonnable.

Q4. Face à l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous chez un professionnel de santé dans un délai raisonnable, comment avez-vous réagi ?

A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un professionnel de santé – 699 individus de 15 ans et plus

Vous vous êtes tourné vers un autre professionnel de santé :
un pharmacien ou une autre spécialité médicale

28%

Inactifs : 33%

Vous avez consulté un professionnel plus éloigné
géographiquement

27%

Ont un enfant dans
le foyer : 35%
Actifs : 31%

Vous êtes allé aux urgences hospitalières

20%

Revenus < 1500€ par mois : 27%

Vous avez renoncé à ces soins

15%

Actifs : 17%

Vous avez eu recours à l'automédication

10%

Revenus < 2500€ par mois : 13%

Autre

14%

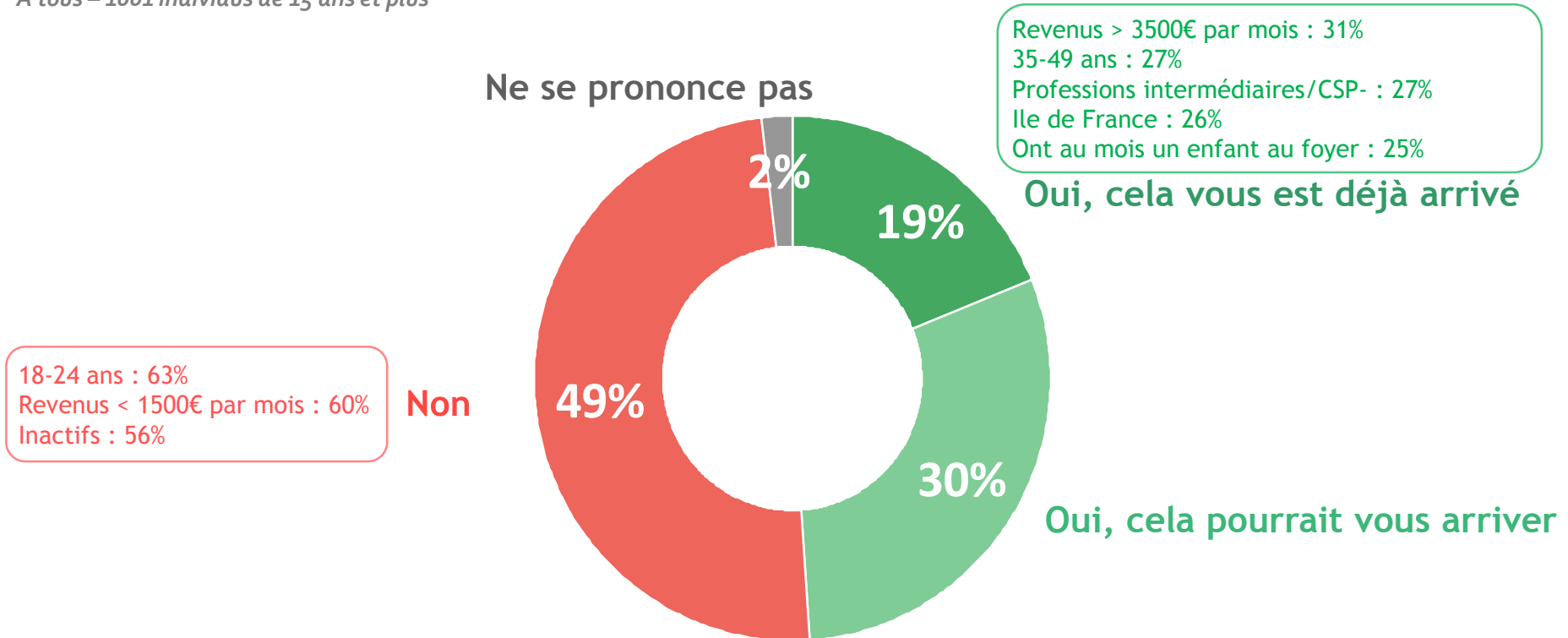
Ne se prononce pas

9%

Près d'1 Français sur 5 a déjà eu recours à un médecin pratiquant des dépassements d'honoraires parce qu'il n'arrivait pas à obtenir de rendez-vous dans un délai raisonnable

Q5. Le fait de ne pouvoir obtenir un rendez-vous chez le médecin dans un délai raisonnable pourrait-il vous conduire à vous tourner vers un médecin exerçant en secteur 2, c'est-à-dire pratiquant des dépassements d'honoraires, au lieu d'un médecin exerçant en secteur 1 ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

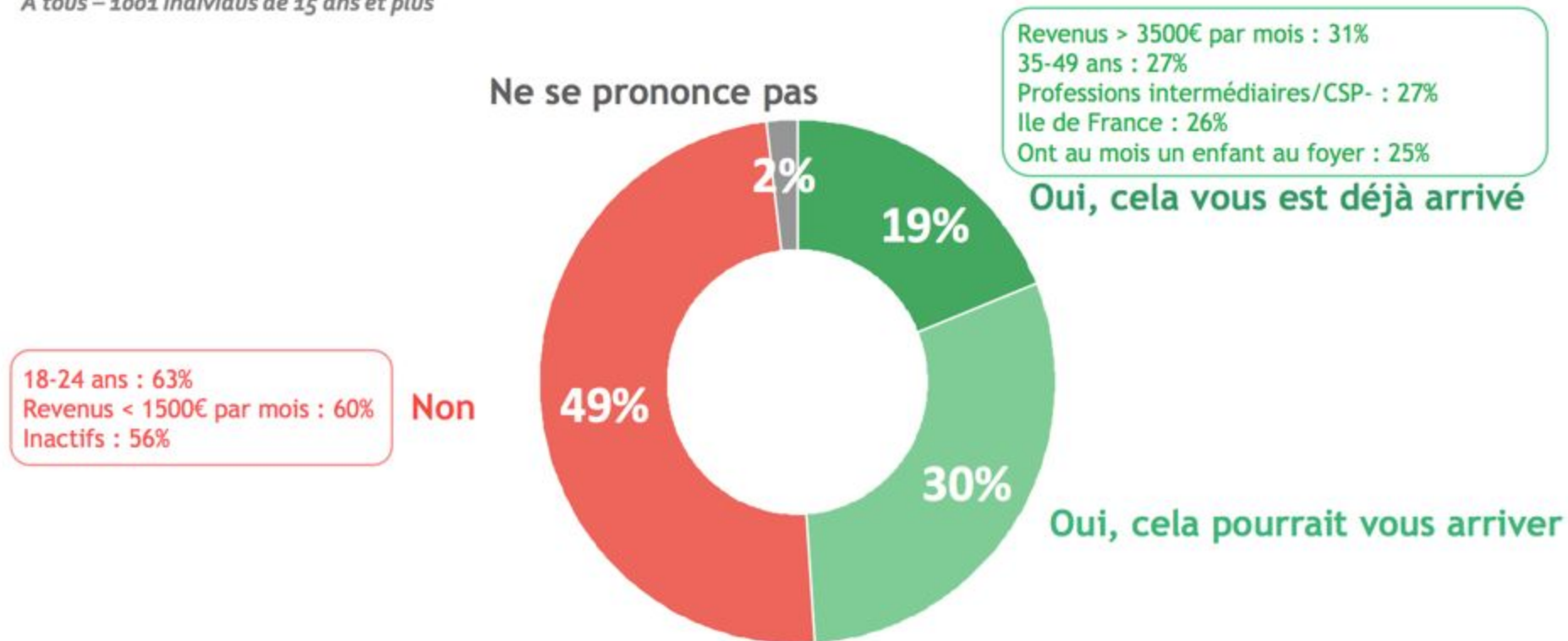




Plus de 4 Français sur 5 n'ont jamais eu besoin de recourir à un médecin pratiquant des dépassements d'honoraires faute de rendez-vous dans un délai raisonnable avec un médecin conventionné.

Q5. Le fait de ne pouvoir obtenir un rendez-vous chez le médecin dans un délai raisonnable pourrait-il vous conduire à vous tourner vers un médecin exerçant en secteur 2, c'est-à-dire pratiquant des dépassements d'honoraires, au lieu d'un médecin exerçant en secteur 1 ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



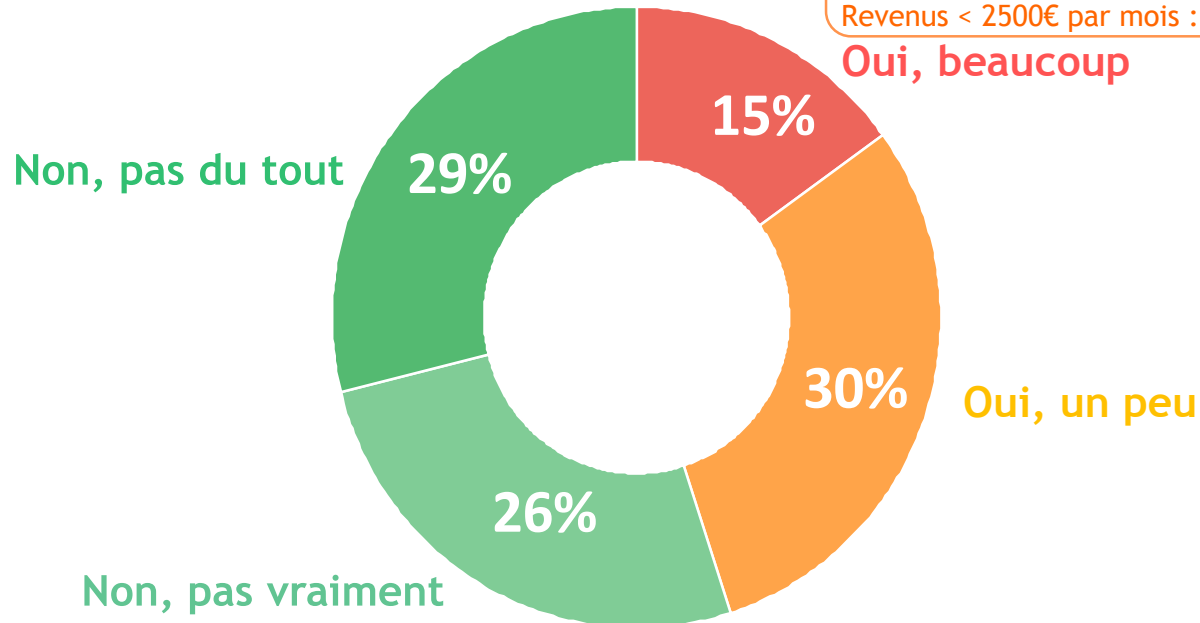
45% des Français craignent les difficultés à obtenir un rendez-vous médical pour leur santé

Q7. Le fait de rencontrer des difficultés à obtenir un rendez-vous médical vous fait-il craindre pour votre santé ?
A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un professionnel de santé – 699 individus de 15 ans et plus

ST Ne craignent pas
55%

ST Craignent
45%

Zone rurale : 65%
Personnes atteintes d'une ALD : 54%
35-64 ans : 50%
Revenus < 2500€ par mois : 49%



Une majorité de Français pensent que les difficultés d'accès aux soins ne menacent pas leur santé.

Q7. Le fait de rencontrer des difficultés à obtenir un rendez-vous médical vous fait-il craindre pour votre santé ?

A ceux qui ont déjà eu des difficultés pour obtenir un rendez-vous auprès d'un professionnel de santé – 699 individus de 15 ans et plus

ST Ne craignent pas
55%

ST Craignent
45%

Zone rurale : 65%
Personnes atteintes d'une ALD : 54%
35-64 ans : 50%
Revenus < 2500€ par mois : 49%

Oui, beaucoup

Non, pas du tout

29%

15%

30%

Oui, un peu

Non, pas vraiment

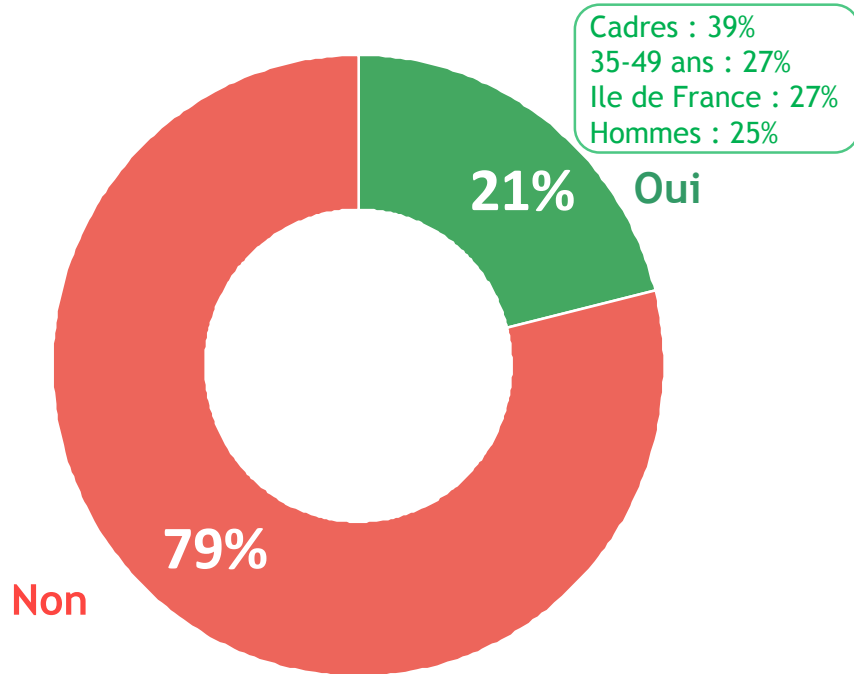
26%

1/3 des Français seraient prêts à recourir à la téléconsultation auprès d'un spécialiste pour pallier l'insuffisance de médecins, une part plus faible pour les médecins généralistes

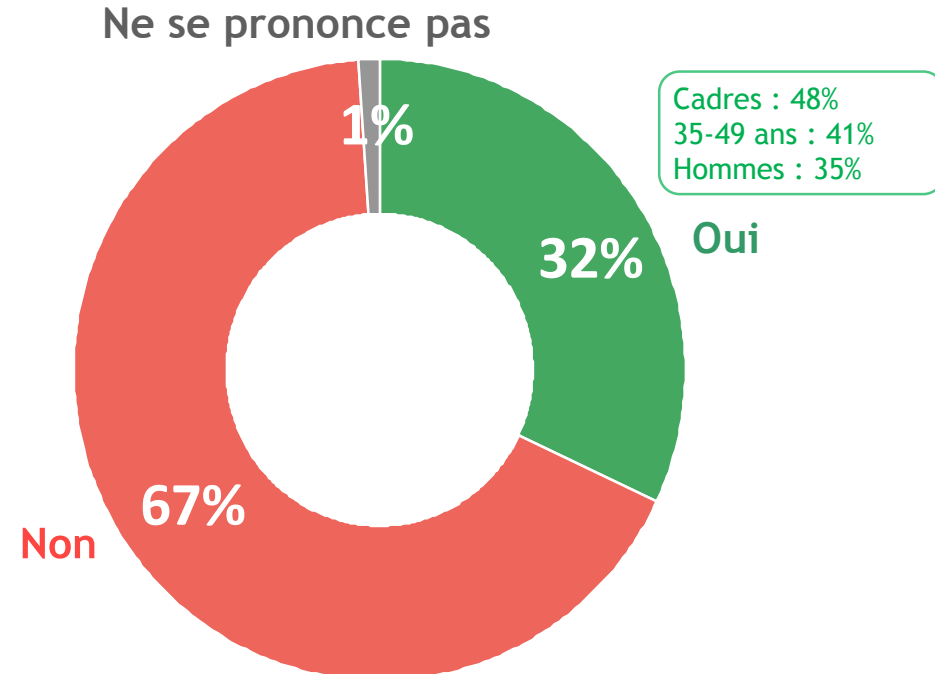
Q12. Pour pallier l'insuffisance de médecins, seriez-vous prêt à recourir à la téléconsultation, c'est-à-dire consulter un médecin en visioconférence par Internet ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

Pour remplacer votre
médecin généraliste



Pour obtenir l'avis d'un
médecin spécialiste

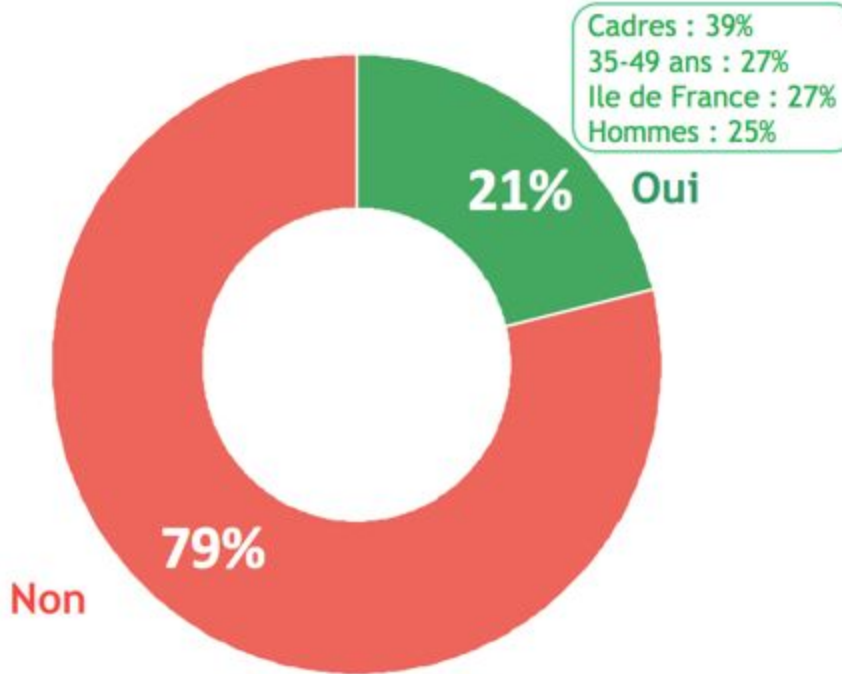


Une grande majorité de Français refusent de recourir à la télé-médecine pour pallier l'insuffisance de médecins.

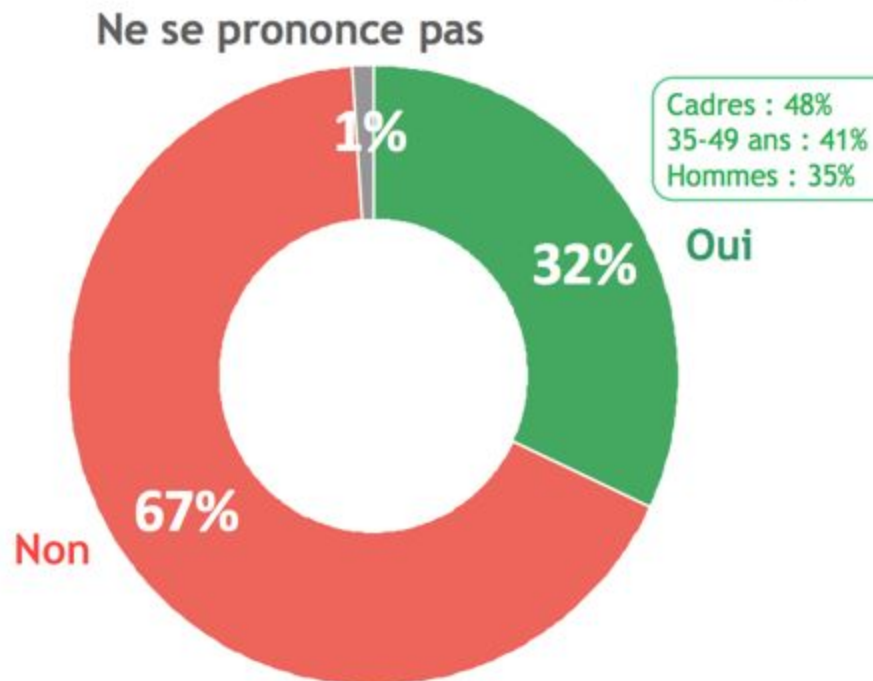
Q12. Pour pallier l'insuffisance de médecins, seriez-vous prêt à recourir à la téléconsultation, c'est-à-dire consulter un médecin en visioconférence par Internet ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

Pour remplacer votre
médecin généraliste



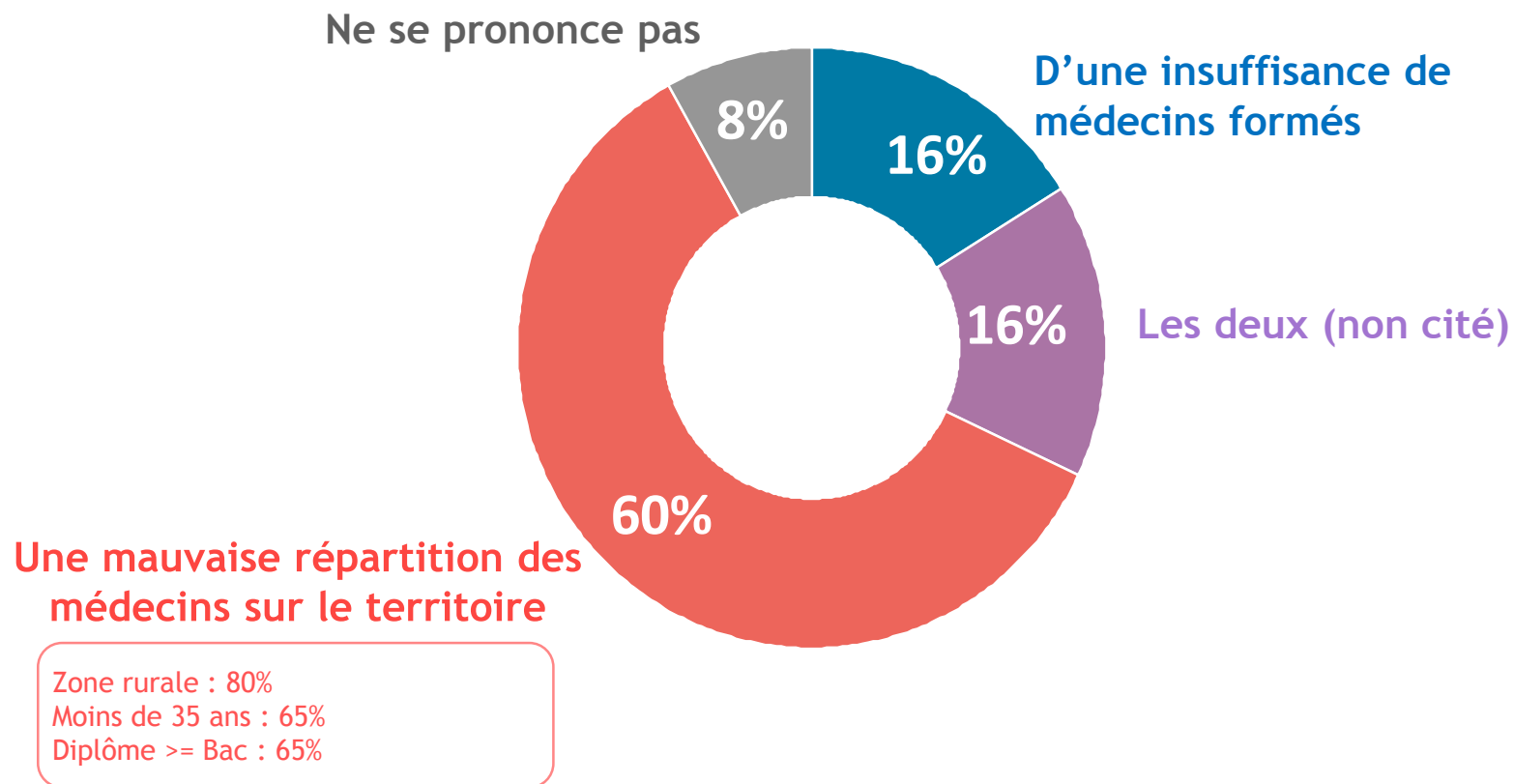
Pour obtenir l'avis d'un
médecin spécialiste



Une majorité des Français pensent que les déserts médicaux sont d'abord la conséquence d'une mauvaise répartition des médecins sur le territoire plutôt qu'une insuffisance de médecins formés

Q8. D'après vous, le manque de médecins dans certains endroits résulte avant tout...

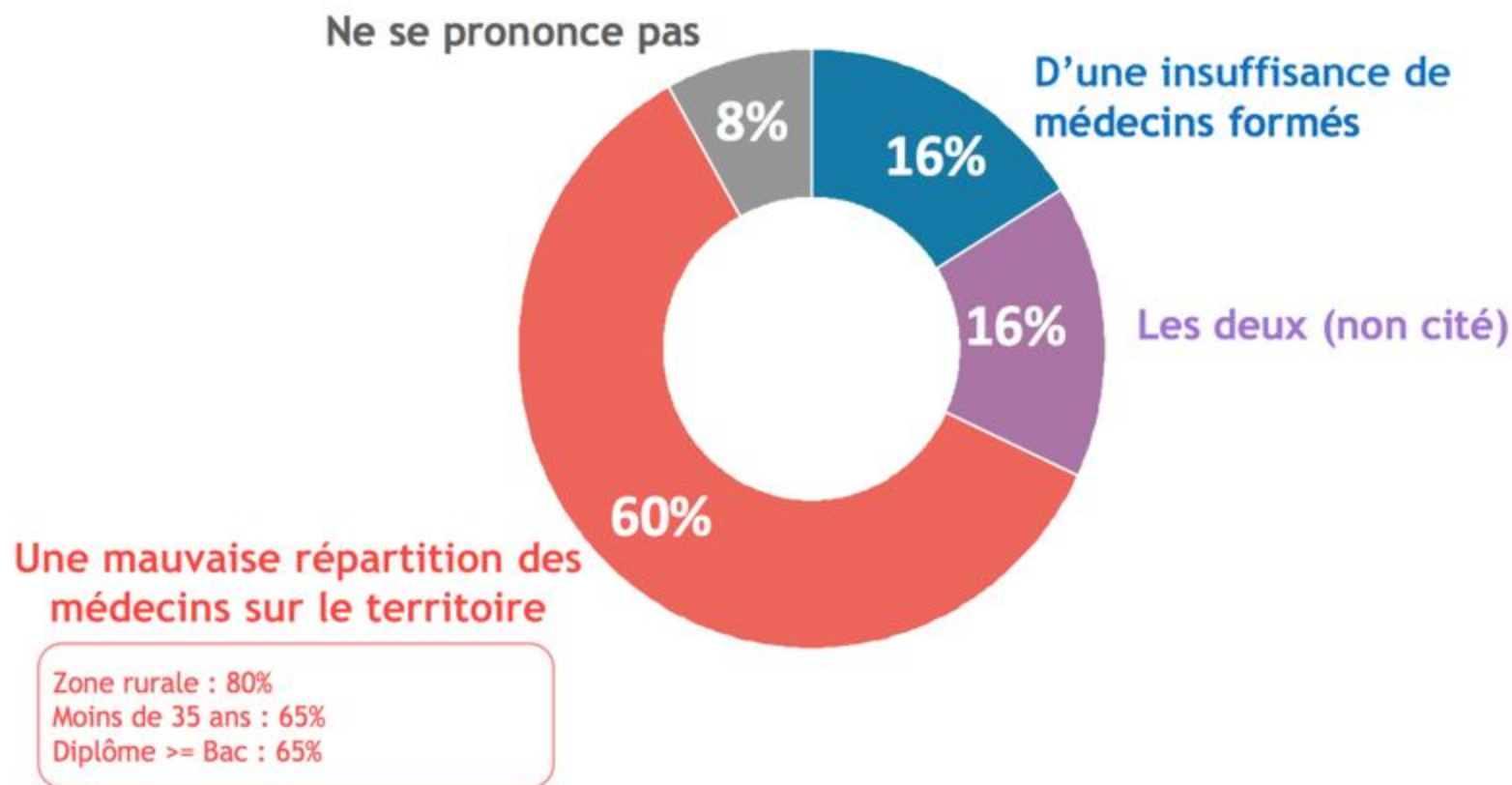
A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



Une majorité de Français croient encore qu'il existe des régions où les médecins sont en excédent.

Q8. D'après vous, le manque de médecins dans certains endroits résulte avant tout...

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



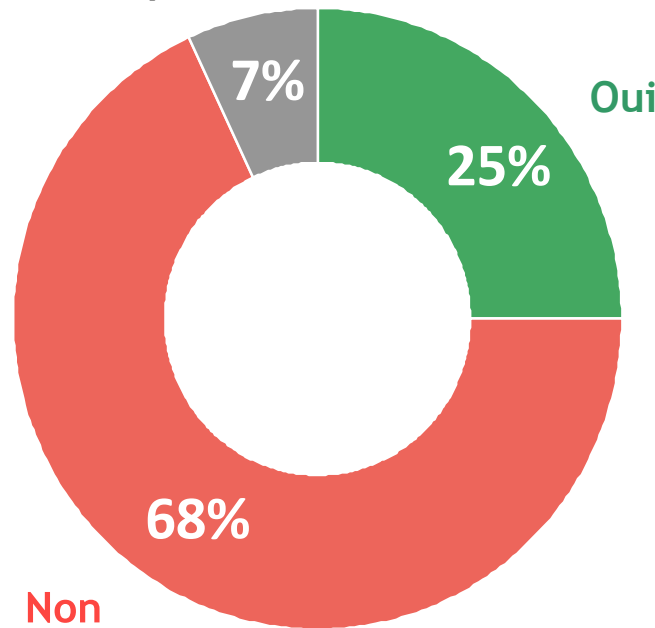


Plus des 2/3 des Français pensent que les règles de répartition des médecins sur la territoire ne prennent pas assez en compte les besoins des patients

Q9. Pensez-vous que les règles de répartition des médecins sur le territoire prennent aujourd'hui assez en compte les besoins des patients ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

Ne se prononce pas



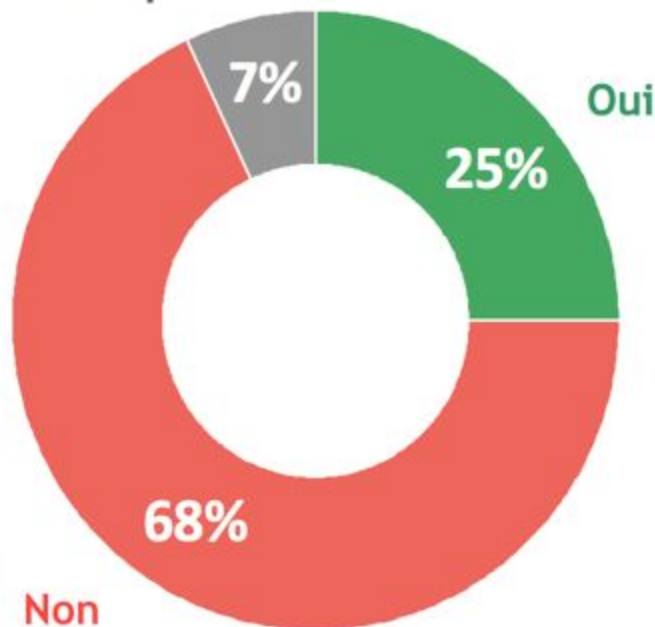
CSP+/Professions intermédiaires : 77%
Ont un enfant au foyer : 73%

Une majorité de Français pensent que les médecins libéraux devraient surtout s'installer près de chez eux ;-)

Q9. Pensez-vous que les règles de répartition des médecins sur le territoire prennent aujourd'hui assez en compte les besoins des patients ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus

Ne se prononce pas

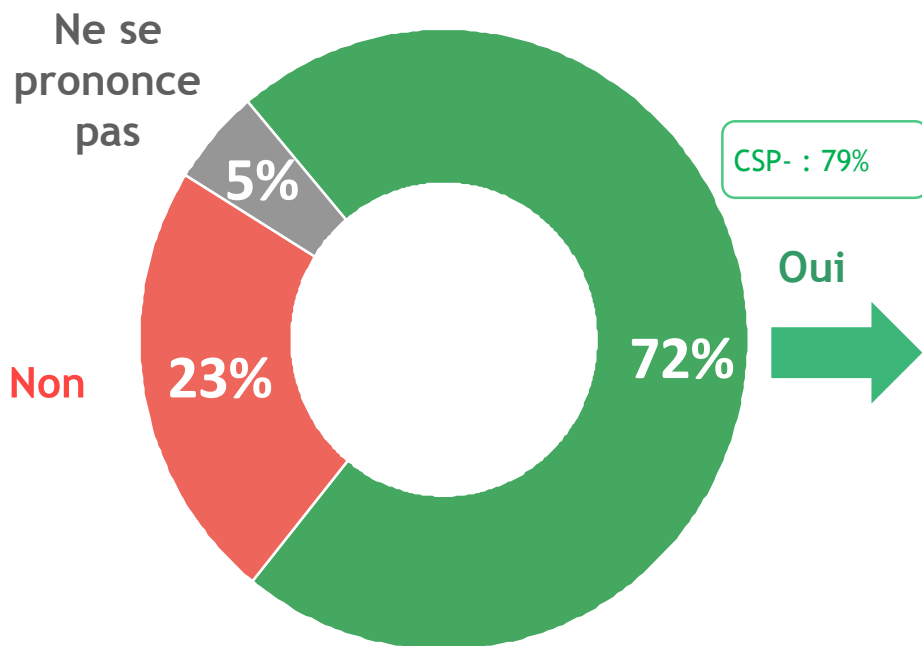


CSP+/Professions intermédiaires : 77%
Ont un enfant au foyer : 73%

Plus de 7 Français sur 10 pensent que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur le territoire, principalement en accordant plus d'avantages aux médecins s'installant dans des déserts médicaux

Q10. Pensez-vous que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



Q11. De quelle manière ?

A ceux qui pensent que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire – 715 individus de 15 ans et plus

En accordant plus d'avantages aux médecins prêts à exercer dans des déserts médicaux

38%

En limitant l'installation de médecins dans les zones où ils sont déjà en nombre suffisant

29%

En obligeant des médecins à s'installer dans les zones où ils sont en nombre insuffisant

26%

Autres

4%

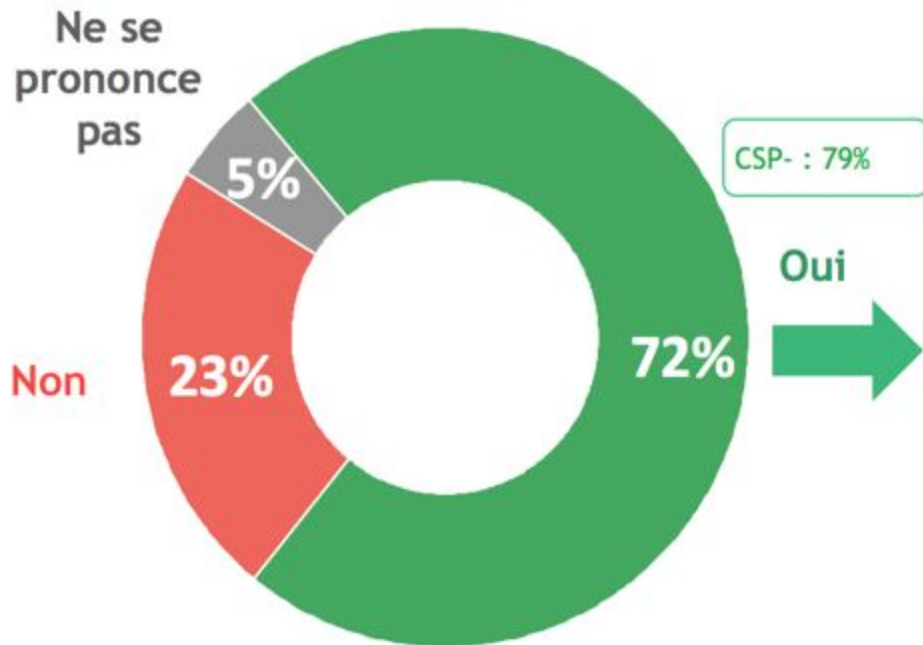
Ne se prononce pas

3%

Seuls 26% des Français pensent qu'il faut obliger les médecins libéraux à s'installer dans les déserts médicaux ; 38% préfèrent des mesures incitatives.

Q10. Pensez-vous que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire ?

A tous – 1001 individus de 15 ans et plus



Q11. De quelle manière ?

A ceux qui pensent que les pouvoirs publics devraient intervenir pour réguler la répartition des médecins libéraux sur l'ensemble du territoire – 715 individus de 15 ans et plus

En accordant plus d'avantages aux médecins prêts à exercer dans des déserts médicaux

38%

En limitant l'installation de médecins dans les zones où ils sont déjà en nombre suffisant

29%

En obligeant des médecins à s'installer dans les zones où ils sont en nombre insuffisant

26%

Autres

4%

Ne se prononce pas

3%