



vosre service clients mobile

VOUS

n° de mobile : 068
réf. client : 009
réf. courrier : OFIL
74476315

Monsieur
75 rue L
67380 L

NOUS

orange.fr

700 service clients

décompté du forfait ou prix d'une communication nationale

3970 depuis une ligne fixe France Télécom

coût d'une communication locale

coût variable selon opérateur

740 serveur vocal gratuit

courriers : l'adresse figure sur votre dernière facture

mercredi 3 juin 2009

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit si vous appelez le 700 depuis notre réseau à partir de votre mobile Orange ou le 39 70 depuis une ligne fixe France Télécom, en France métropolitaine.

demande de résiliation

Bonjour,

Vous nous avez signalé votre intention de résilier votre abonnement n° 068:

Afin de traiter votre demande, nous vous prions de bien vouloir nous fournir la ou les pièces justificatives suivantes :
attestation médicale émanant d'un médecin spécialisé et non d'un généraliste.

Dès réception, votre service clients mobile procédera à la résiliation de votre ligne.

A défaut de réception de votre courrier, la résiliation de votre abonnement sera effectuée au terme de votre période d'engagement, soit le 17 décembre 2009.

Pour toute information complémentaire, rendez-vous sur orange.fr>espace client>mon compte mobile ou contactez votre service clients mobile.

Cordialement,

Fabrice André
Directeur de la relation clients