

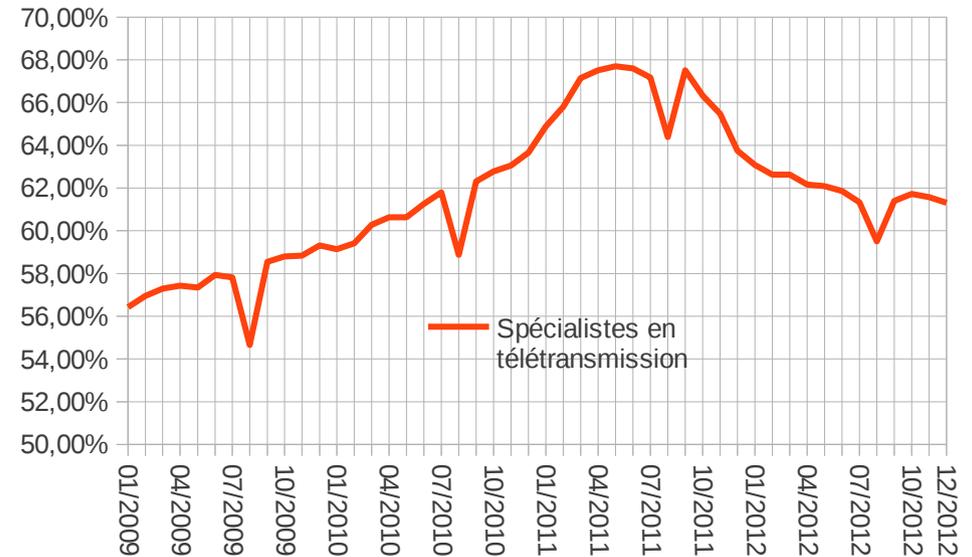
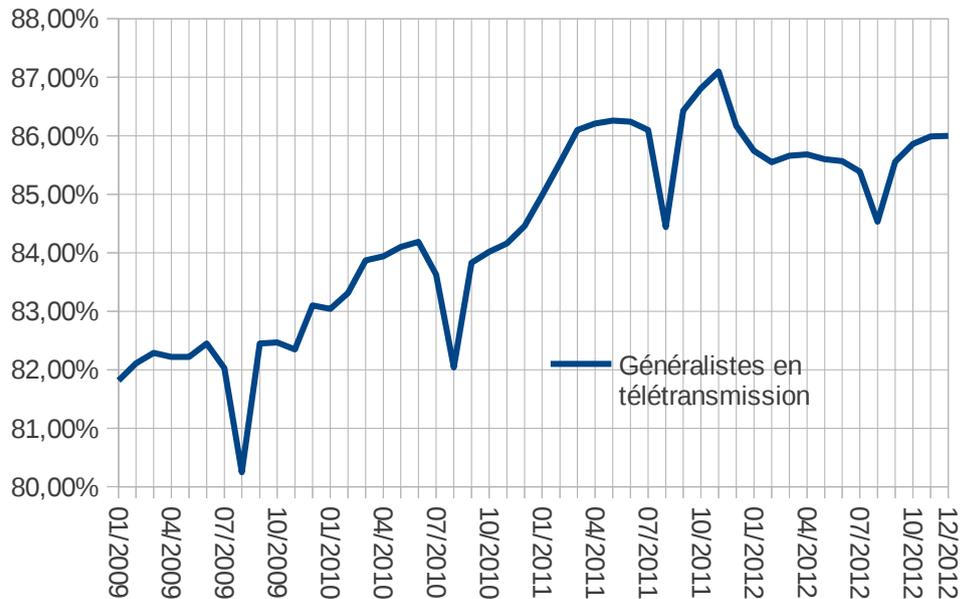
Mémoire de D.E.S.

**ENQUÊTE SUR LA
NON-TÉLÉTRANSMISSION
DES F.S.E.
AUPRÈS DES
MÉDECINS ALSACIENS**

Anne-Marie TROPTARD

Le 22 mars 2013

Introduction



- Baisse du pourcentage de médecins ayant télétransmis au moins une FSE depuis mars 2011
- 30.000 spécialistes et 9.200 médecins généralistes ne télétransmettent aucune FSE en décembre 2012

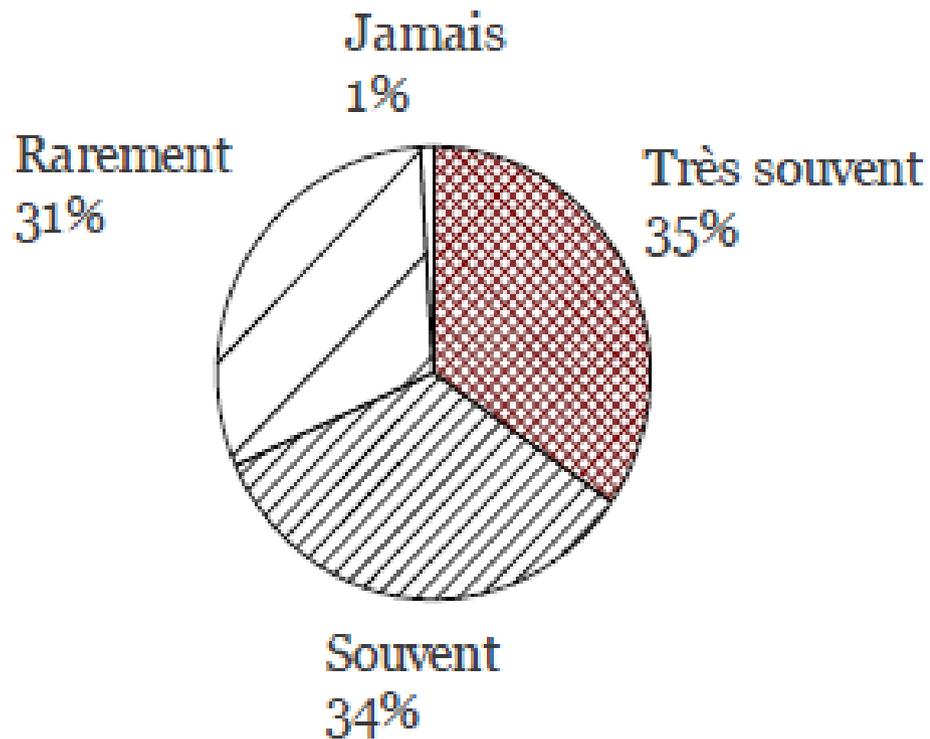
Méthode

- Questionnaire élaboré à partir de l'interview de 3 médecins généralistes.
- Mise en ligne du 11/12/2012 au 12/01/2013
- Invitation à y répondre envoyée par mail à 2687 médecins généralistes et spécialistes alsaciens.
- 355 réponses

Résultats

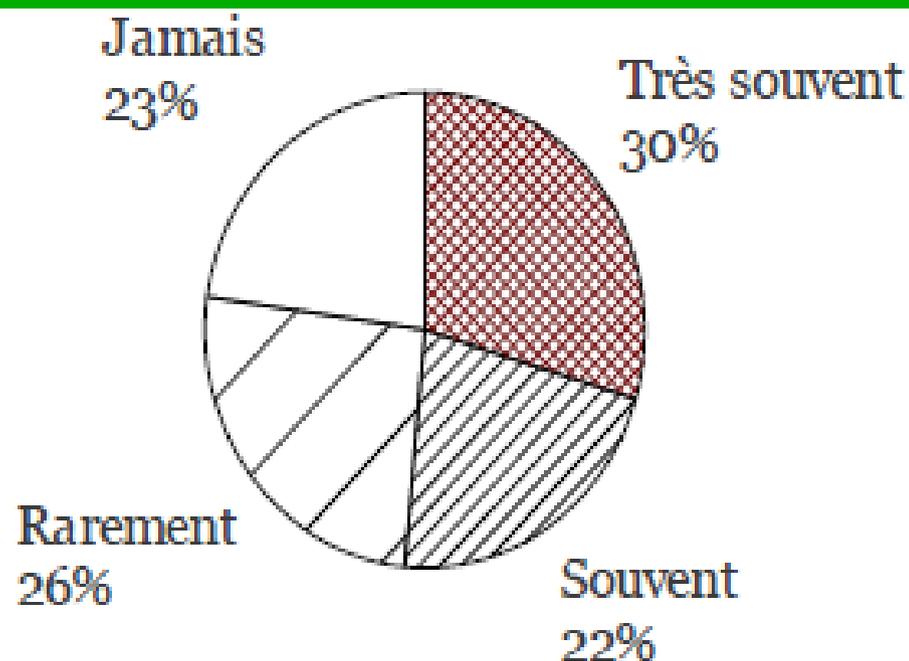
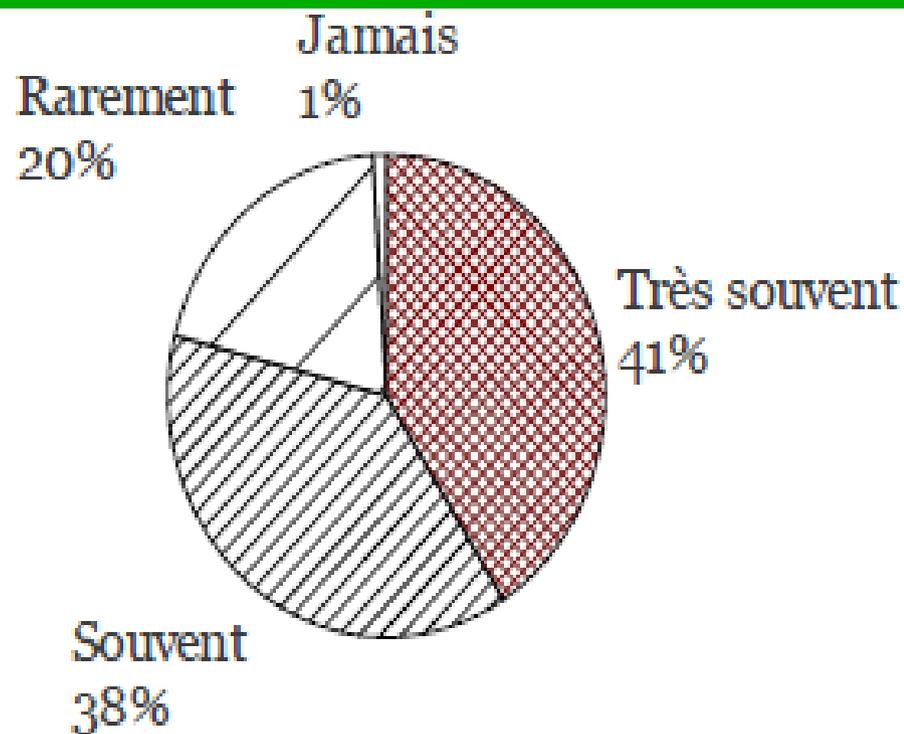
- Classe d'âge 55-65 majoritaire, 40% ont moins de 45 ans.
- Cabinet individuel pour 55%.
- La télétransmission est un progrès (88%), une amélioration de l'accès aux soins (65 %) et du quotidien du médecin (64 %) pour la majorité des médecins ayant répondu au questionnaire.
- 60 % télétransmettent presque toujours leurs visites et leurs consultations.
39 % ne télétransmettent pas leurs visites.

Les patients responsables de la non-télétransmission.



L'oubli de la carte Vitale est une cause très fréquente de non-télétransmission pour 35 % des médecins interrogés

La CPAM responsable de la non-télétransmission.



La non-distribution de la carte Vitale

est une cause très fréquente de non-télétransmission pour 41 % des médecins interrogés

L'impression de faire le travail de la CPAM

est une cause très fréquente de non-télétransmission pour 30 % des médecins interrogés

L'organisation du cabinet responsable de la non-télétransmission.

- 87 % des médecins créent eux-même leur FSE.
- 34 sec pour réaliser une FSE en moyenne (5" à 5').
- Les problèmes informatiques sont rarement en cause dans la non-télétransmission pour 68 %.
- 41 % des médecins ne télétransmettent pas leurs visites faute de lecteurs portables.

Les médecins responsables de la non-télétransmission.

- 34 médecins (9,6%) sont réfractaires à la télétransmission.
- 35 % d'entre eux ont moins de 45 ans.
- 58 % pensent que la télétransmission n'est pas un progrès et elle est une contrainte pour 85 % d'entre eux.
- 50 % télétransmettent consultations et visites, 44 % télétransmettent leurs consultations seulement.

Conclusion

- La majorité des médecins voit la télétransmission comme un progrès et un avantage surtout pour le tiers-payant. Mais, c'est la mise en place du système qu'ils critiquent.
- Les médecins télétransmettent presque tous, quelque-soit leurs opinions sur la télétransmission.
- Les principaux freins à la télétransmission sont :
 - Les oublis de carte Vitale par le patient.
 - Les délais de délivrance de cartes Vitale trop longs.
 - Trop de problèmes techniques à la charge des médecins pour télétransmettre
 - La télétransmission est trop coûteuse en temps.
 - Matériels trop chers et peu optimisés pour télétransmettre les visites.