

La maison de retraite avait un logiciel médical "merdique", elle vient d'investir dans un super logiciel.....OSIRIS

A sa première utilisation, j'ai eu de forts doutes, mais le présentateur m'a dit que tous étaient très satisfaits.....

Depuis, j'obtiens l'avis séparé des infirmières "si on nous avait demandé notre avis....." depuis, on n'a plus assez de temps pour faire notre travail d'infirmière.....Comme c'est curieux.....

Avec l'ancien logiciel, le code des médecins était les 4 premières consonnes du nom/prénom, et le médecin n'avait accès qu'à ses dossiers, mais les infirmières avaient accès à tous les dossiers..

Pour une question de confidentialité, de traçabilité et autres obligations réglementaires, avec le nouveau logiciel, j'ai un code secret, mais qui ouvre tous les dossiers.....Normal : les infirmières n'ont plus accès aux dossiers médicaux, alors si je suis de garde, il me faut bien avoir accès aux dossiers des autres.....

Donc, les infirmières n'ont plus accès au dossier.

Ca veut dire qu'elles ne peuvent pas lire mes constatations du jour. Si je fais une ordonnance et qu'il n'y a plus de papier dans l'imprimante..... il n'y a pas d'ordonnance, elles ne savent pas ce que le patient doit prendre. Et comme elles ne sont pas souvent disponibles quand je viens.....et que j'ai autre chose à faire que d'attendre le technicien de service qui va venir avec une ramette de papiers A4.....

Bien sûr, il n'y a plus de dossier papier grâce à l'informatique. Et pour les examens de biologie? Seul le médecin peut les rentrer dans l'ordinateur.....je crois que j'ai autre chose à faire quand je viens.

Alors, les infirmières recopient les résultats qui arrivent dans le cahier de transmission, système "D" oblige. Quant aux courriers des spécialistes.....Ainsi, quand un patient revient de consultation de chez un spécialiste avec un nouveau traitement, les infirmières doivent avoir une ordonnance en bonne et due forme.....sortie du bel OSIRIS...Mais voilà.....il faut donc que le médecin traitant arrive au pied levé sous peine d'absence de traitement! En plus, ces braves infirmières n'ont pas de droit d'accepter un traitement par téléphone....SINTROM 1/4 par jour sur l'ordonnance; biologie avec INR à 1.6 le lendemain, impossible d'augmenter la dose sans passage du médecin traitant.....

Et je vous ai pas encore parlé de l'ergonomie du logiciel!

Ouverture sur une page bizarre, je vois "observation", je clique, je peux rédiger une observation.

Sur cette même page, je vois "traitement", je clique.....et bien non, je ne peux pas faire d'ordonnance à partir de là, je ne peux que lire. Il y a un autre bouton : j'appuie...et là j'ai une liste de noms inconnus de moi, il paraît que c'est la liste des pensionnaires qui ont vu leur médecin ce jour....très intéressant !

Pour faire une ordonnance, il faut cliquer sur un menu déroulant avec 2 lignes :
1-bouton
2-HTML

C'est sur le second qu'il faut cliquer pour pouvoir faire une ordonnance! Intuitif, n'est ce pas!!!

Et la suite : il faut cliquer sur chaque médicament, valider la sélection, puis cliquer sur une croix pour faire passer le médicament de la case du haut sur la page ordonnance du jour!! et je ne vous dit pas pour transformer une posologie de SINTROM de 1/4 par jour à 1/4 par jour sauf mercredi et vendredi 1/2!!!

Bien sûr, les médicaments sont classés par date de prescription, donc sans aucun ordre logique au bout d'un certain temps : un de cardio, puis de neuro, puis de gastro, et un de cardio, et deux de dermato, etc...s'il n'y a que 3 médicaments, ça va, mais s'il y en a dix, comme on ne les voit pas tous, on est jamais sûr d'en avoir oublié un ou deux.....Une fois l'ordonnance sortie, il faut recompter!

J'ai demandé aux infirmières si les médecins étaient contents : sur une soixantaine ou plus qui doivent intervenir, seuls trois utilisent!
Et pour faire les ordonnances? Les autres les font à la main.....

Le jour où il y aura un accident, on se demandera pourquoi....mais, bon, c'est pour des vieux, alors....personne ne se posera de question, surtout ceux qui ont choisi ce logiciel.