



# **4ème baromètre : L'utilisation des smartphones par les médecins**

**Baromètre réalisé en partenariat avec le CNOM  
Mars 2016**



# Préambule

## Méthodologie :

Etude menée par email en **novembre 2015** auprès **de 1 402 médecins** équipés d'un smartphone

Présentation **aléatoire** des réponses

De **nouvelles questions ont été rajoutées en 2015**, portant en particulier sur les leviers du conseil médical sur les **applications mobiles et objets connectés santé**.

# Profil des répondants

Critère : Sexe	Répondants
Homme	68%
Femme	32%

Critère : Spécialité	Répondants
Médecin spécialiste en médecine générale	63%
Autres spécialités	37%

Critère : Lieu d'exercice	Répondants
Libéral uniquement	80%
Mixte (salarié et libéral)	19%
Salarié uniquement	1%



Critère : Age	Répondants
Moins de 30 ans	0%
30- 39 ans	3%
40- 49 ans	12%
50-59 ans	39%
60-69 ans	43%
70 ans et plus	2%

**Age moyen des répondants :  
57 ans**

# Profil des répondants



Critère : Région	Répondants
<b>IDF</b>	<b>19%</b>
<b>RHONE ALPES</b>	<b>11%</b>
<b>PACA</b>	<b>9%</b>
NORD PAS DE CALAIS	7%
AQUITAINE	5%
MIDI PYRENEES	5%
BRETAGNE	4%
LANGUEDOC ROUSSILLON	4%
PAYS DE LA LOIRE	4%
ALSACE	3%
LORRAINE	3%
CENTRE	3%
POITOU CHARENTES	3%
PICARDIE	3%
BOURGOGNE	3%
HAUTE NORMANDIE	3%
CHAMPAGNE ARDENNES	2%
BASSE NORMANDIE	2%
DOM TOM	2%
FRANCHE COMTE	2%
AUVERGNE	1%
LIMOUSIN	1%
CORSE	1%
MONACO	0%



# Analyse des résultats

# Quel est l'équipement numérique des médecins ?

Base : 1402 répondants

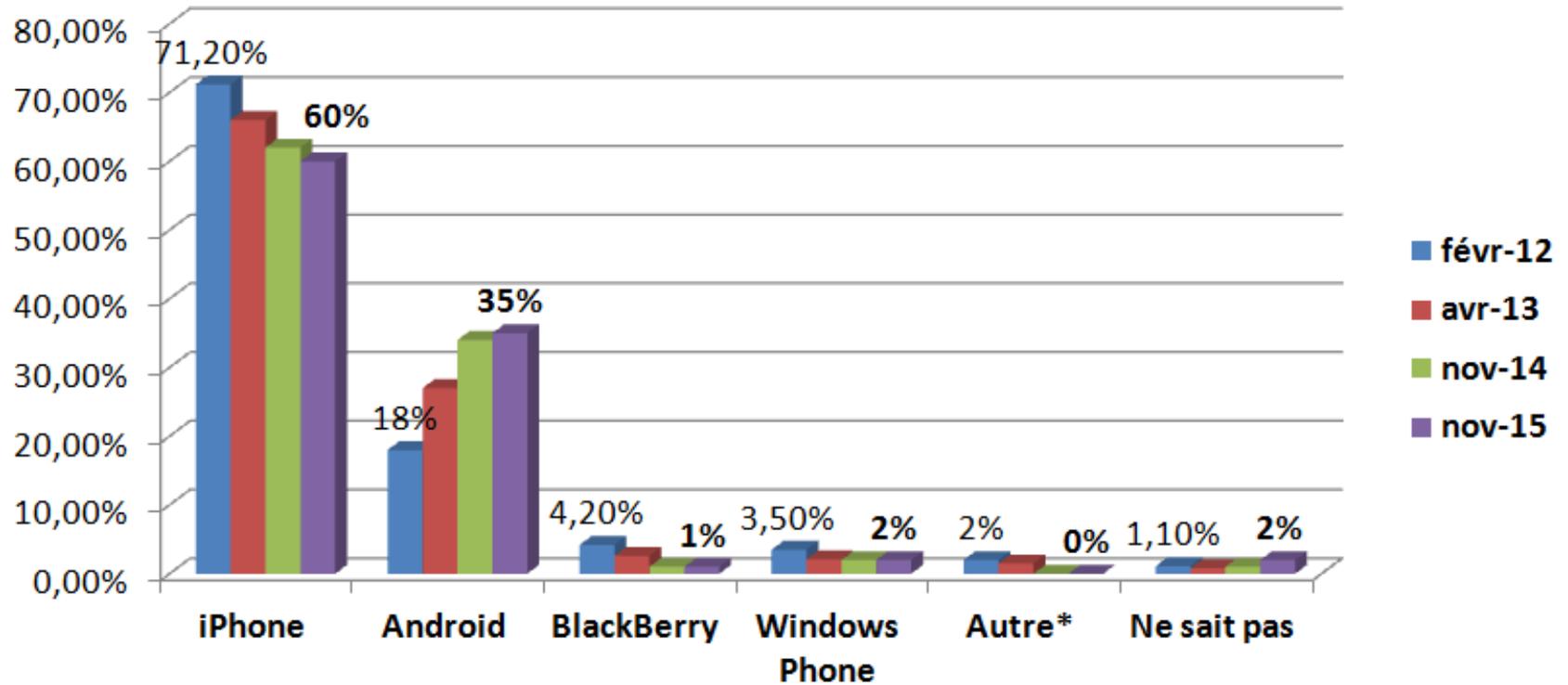
	Novembre 2015
Un smartphone	85 %
Une tablette	57 %
Un ordinateur au cabinet médical	96 %
Un logiciel d'aide à la prescription	71 %
Aucun	1 %

**85 %** des médecins interrogés ont un smartphone. La plupart ont un ordinateur au cabinet médical, équipé dans **71 % des cas** d'un logiciel d'aide à la prescription (64 % en novembre 2014).



# Quel **smartphone** possèdent les médecins ?

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone



\*Autre : Nokia, Samsung, téléphone sous Bada

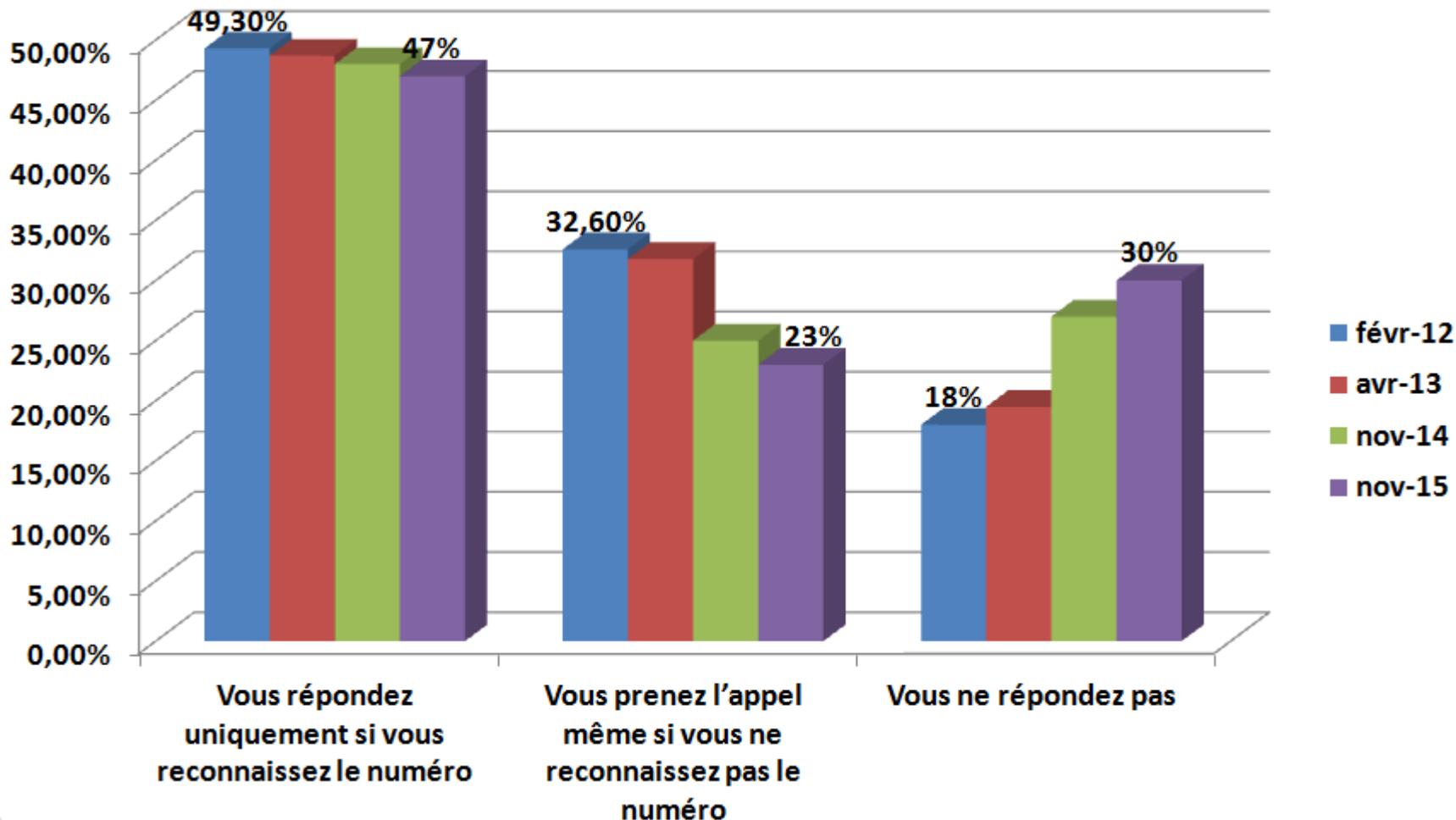


Les médecins interrogés possèdent toujours en majorité un iPhone, mais ils sont 2 fois plus nombreux qu'en 2012 à avoir opté pour un **Android**.

# Pendant les consultations, si leur smartphone **sonne** ...



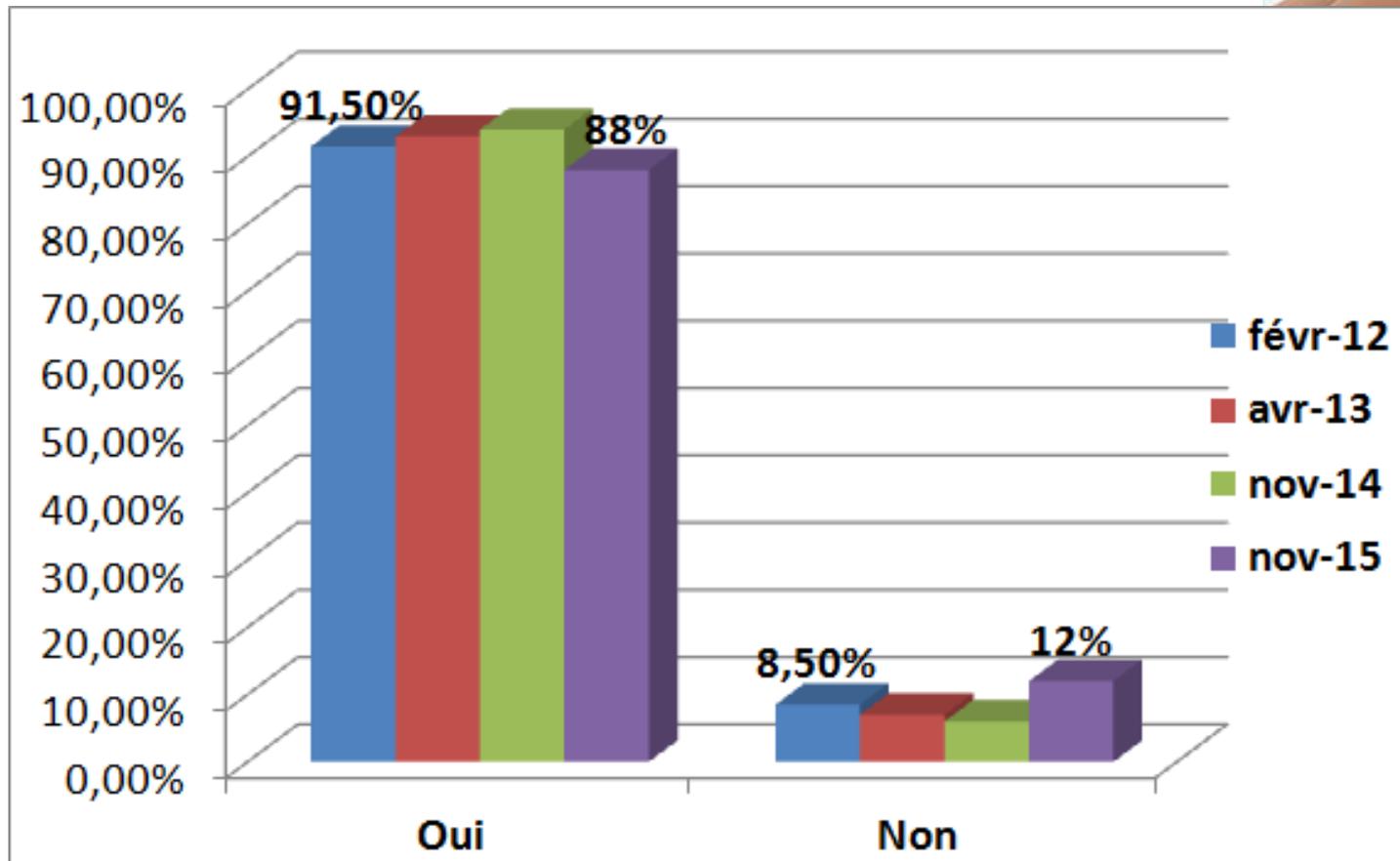
Base : 1 198 répondants dont le smartphone



Depuis février 2012, les médecins utilisateurs de smartphone **répondent de moins en moins pendant les consultations.**

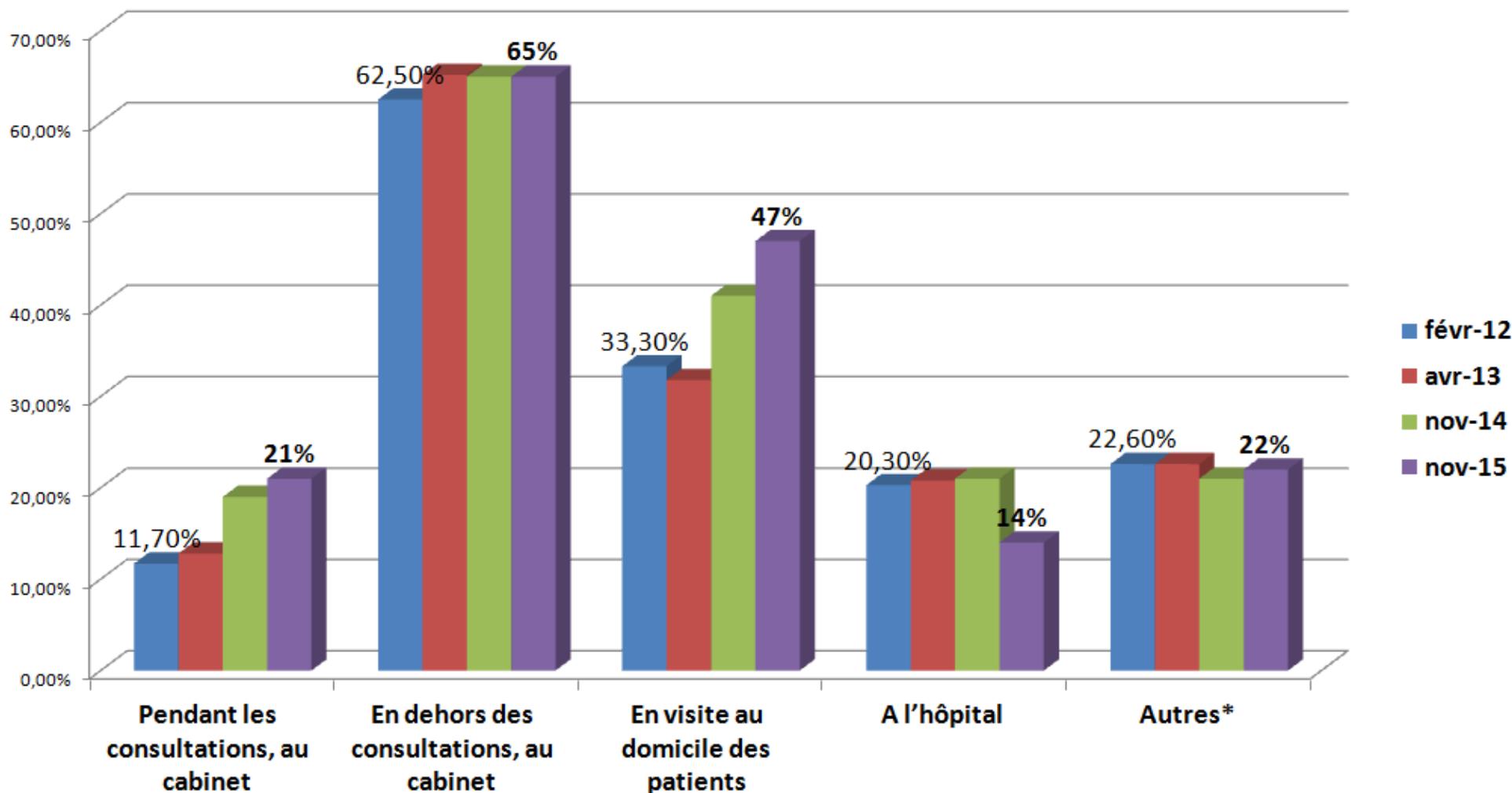
# Les médecins **utilisent-ils Internet** sur leur smartphone ?

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone.



**La plupart des médecins interrogés surfent sur Internet avec leur smartphone, mais un peu moins que les années précédentes.**

## A quel moment les médecins se connectent-ils à Internet sur leur smartphone ?

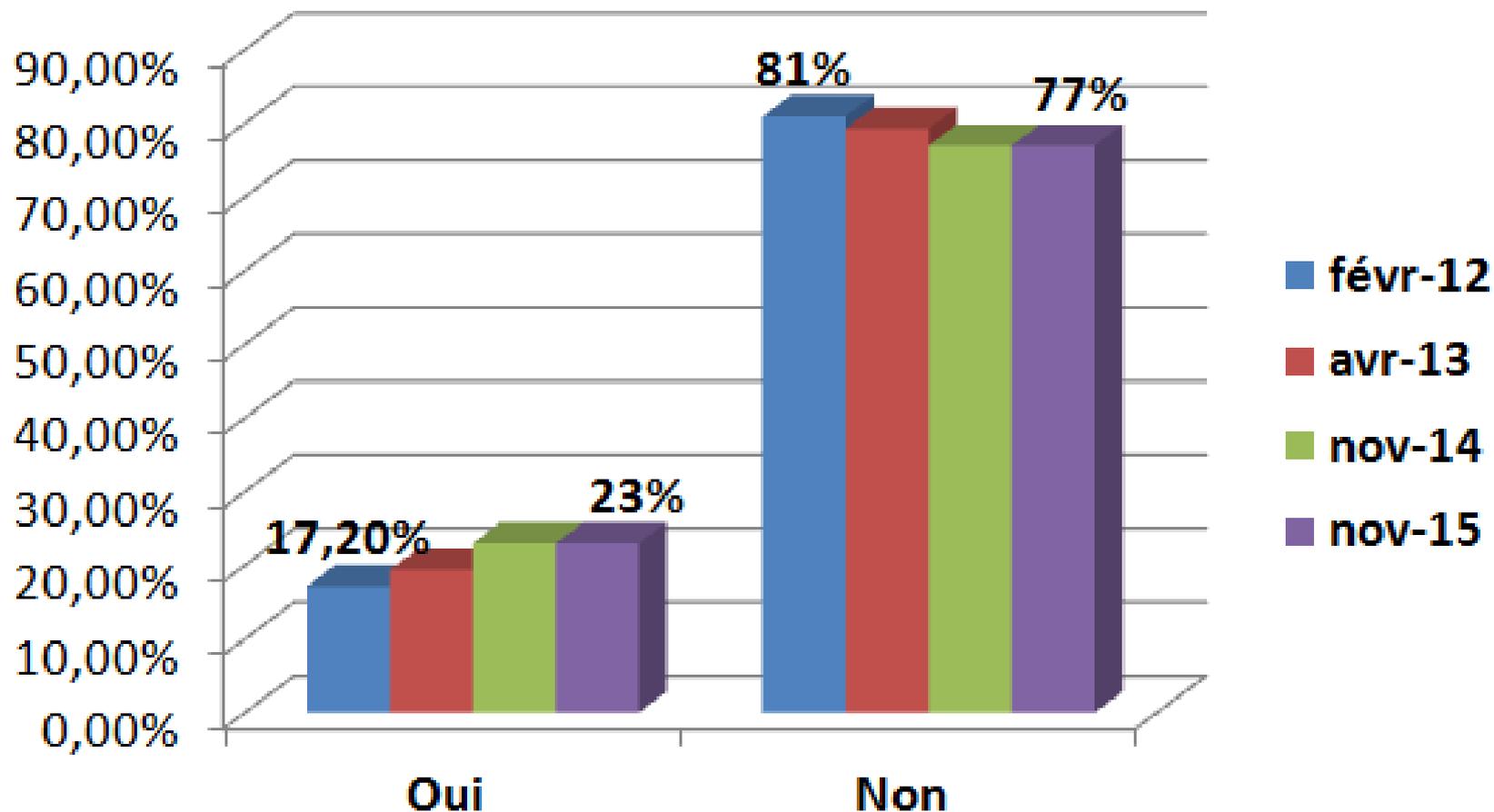


\*Autres : Domicile 6% / Déplacements, voyages, transports, séminaires / Usage privé / Temps libre

Les médecins répondants utilisent de plus en plus internet sur leur smartphone **pendant les consultations, au cabinet et en visite**

# Consultent-ils les réseaux sociaux sur leur smartphone ?

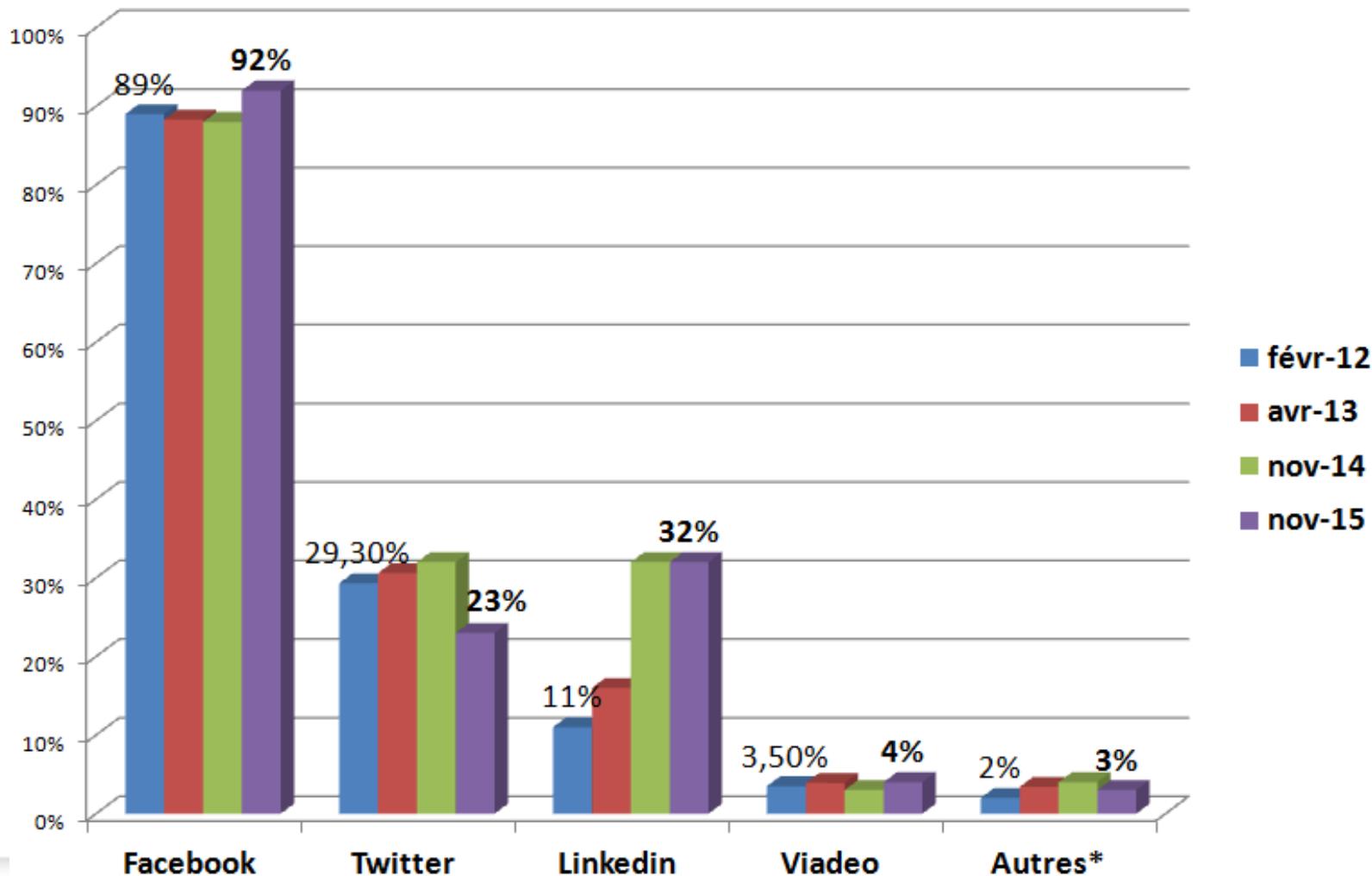
Base : 1 198 répondants possédant un smartphone



**Stabilisation** de l'utilisation des Réseaux sociaux.

# Les réseaux sociaux les plus consultés...

Base : 270 répondants possédant un smartphone et l'utilisant pour aller sur les réseaux sociaux

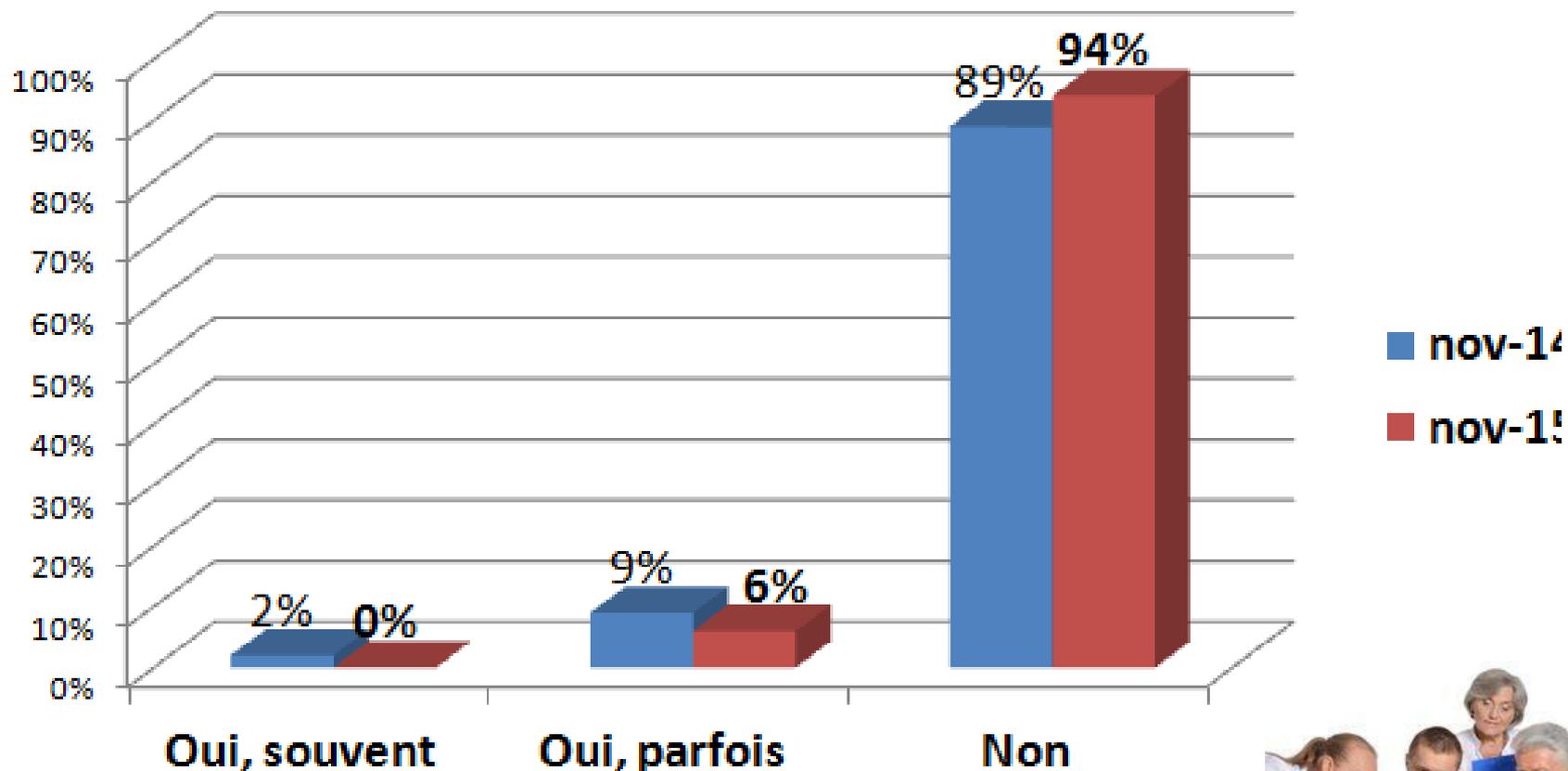


\*Autres : Google+, Instagram, Snapchat, Skype...

**Baisse de Twitter** après 3 ans de légère progression

# Les médecins vont-ils sur les réseaux sociaux pendant la consultation ?

Base : 270 répondants possédant un smartphone et l'utilisant pour aller sur les réseaux sociaux



Seuls quelques médecins interrogés vont sur les réseaux sociaux en consultation

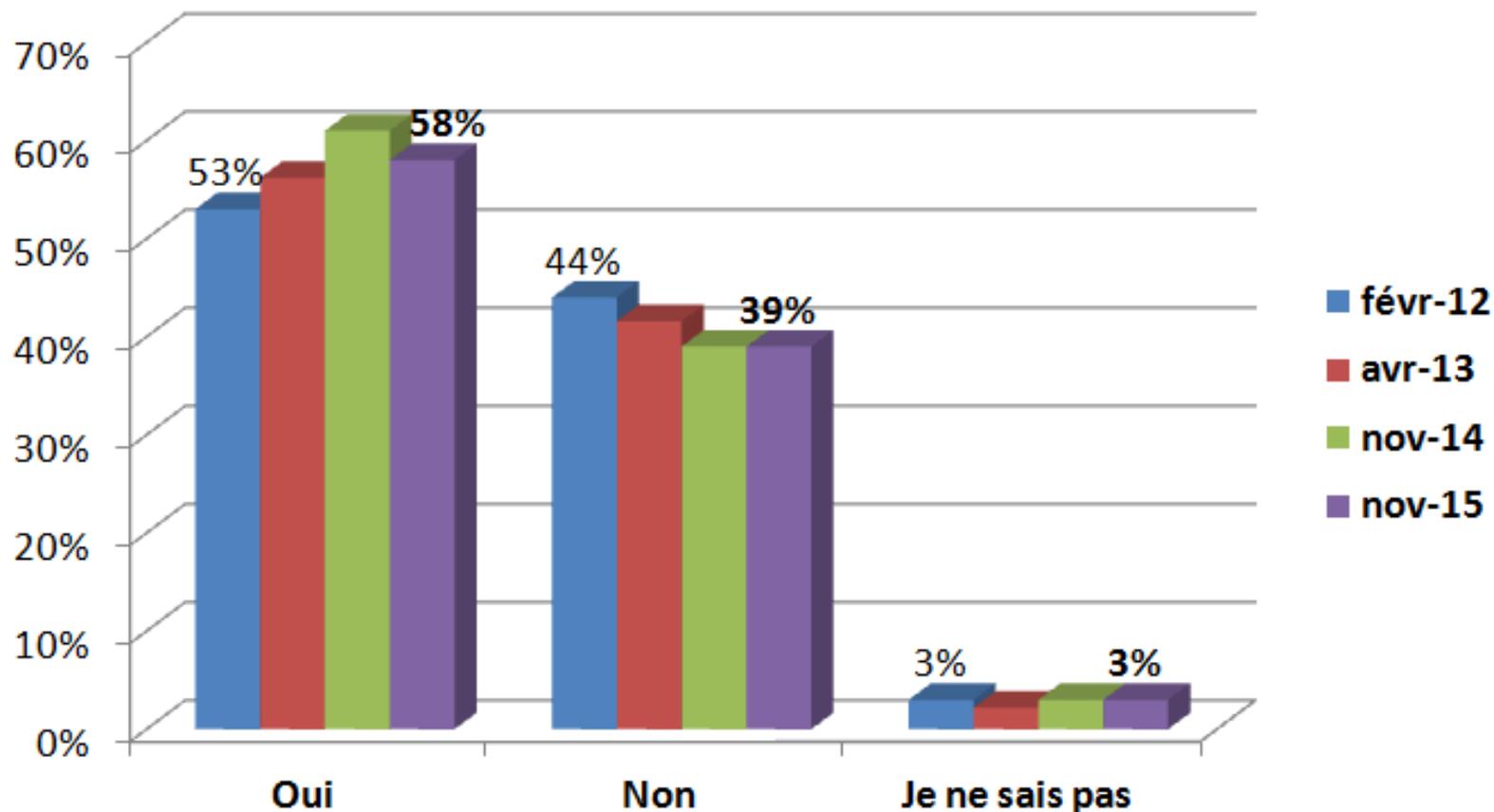
# Les médecins participent-ils à des **groupes de pairs en ligne** (ou « communautés de médecins ») ?

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone

	Novembre 2015
Oui, souvent	2%
Oui, parfois	10%
<b>Non</b>	<b>88%</b>

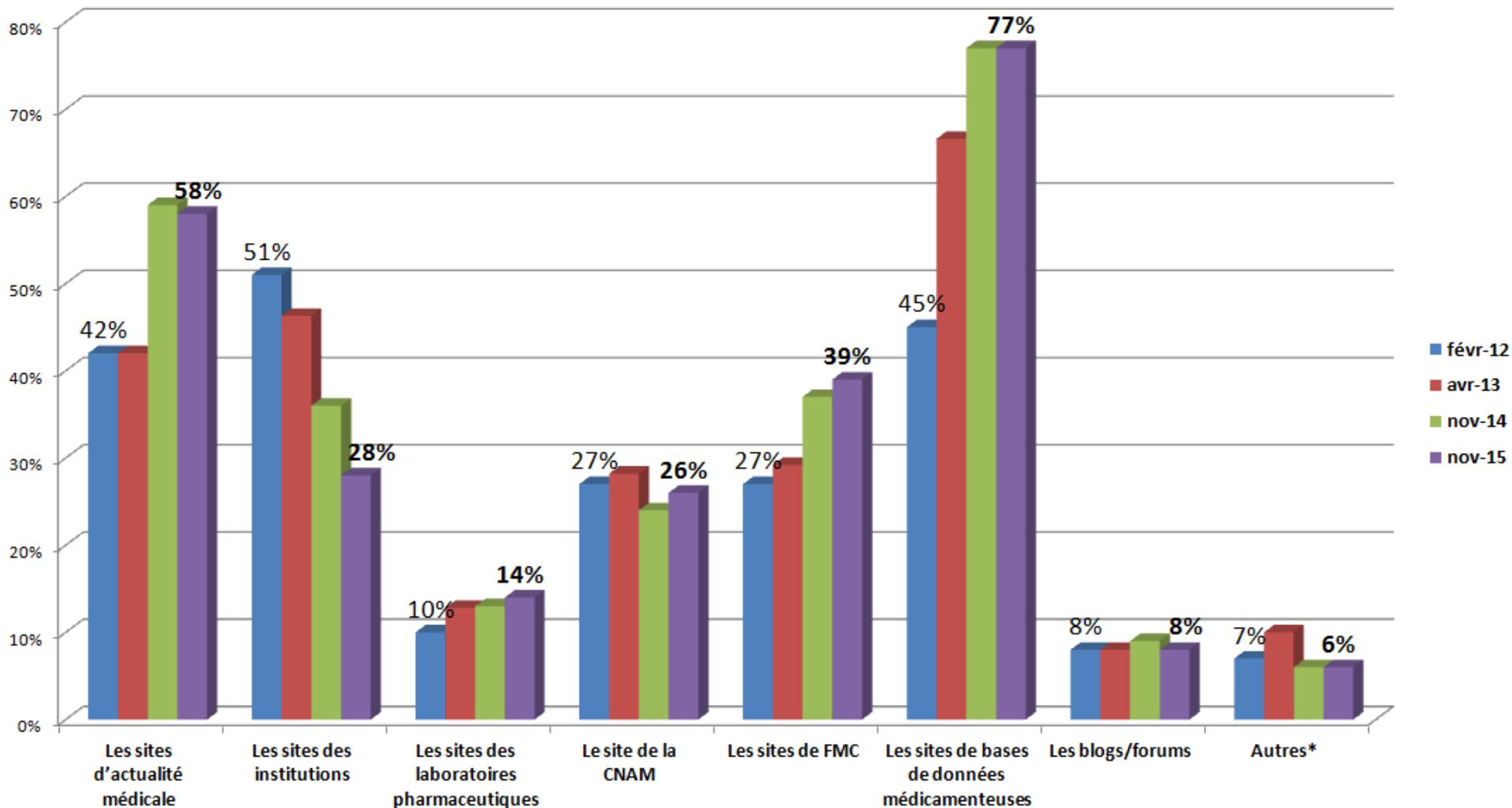
# Consultent-ils des sites professionnels sur leur smartphone ?

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone



# Quels sites les professionnels consultent-ils sur leur smartphone ?

Base : 780 répondants possédant un smartphone et consultant des sites professionnels

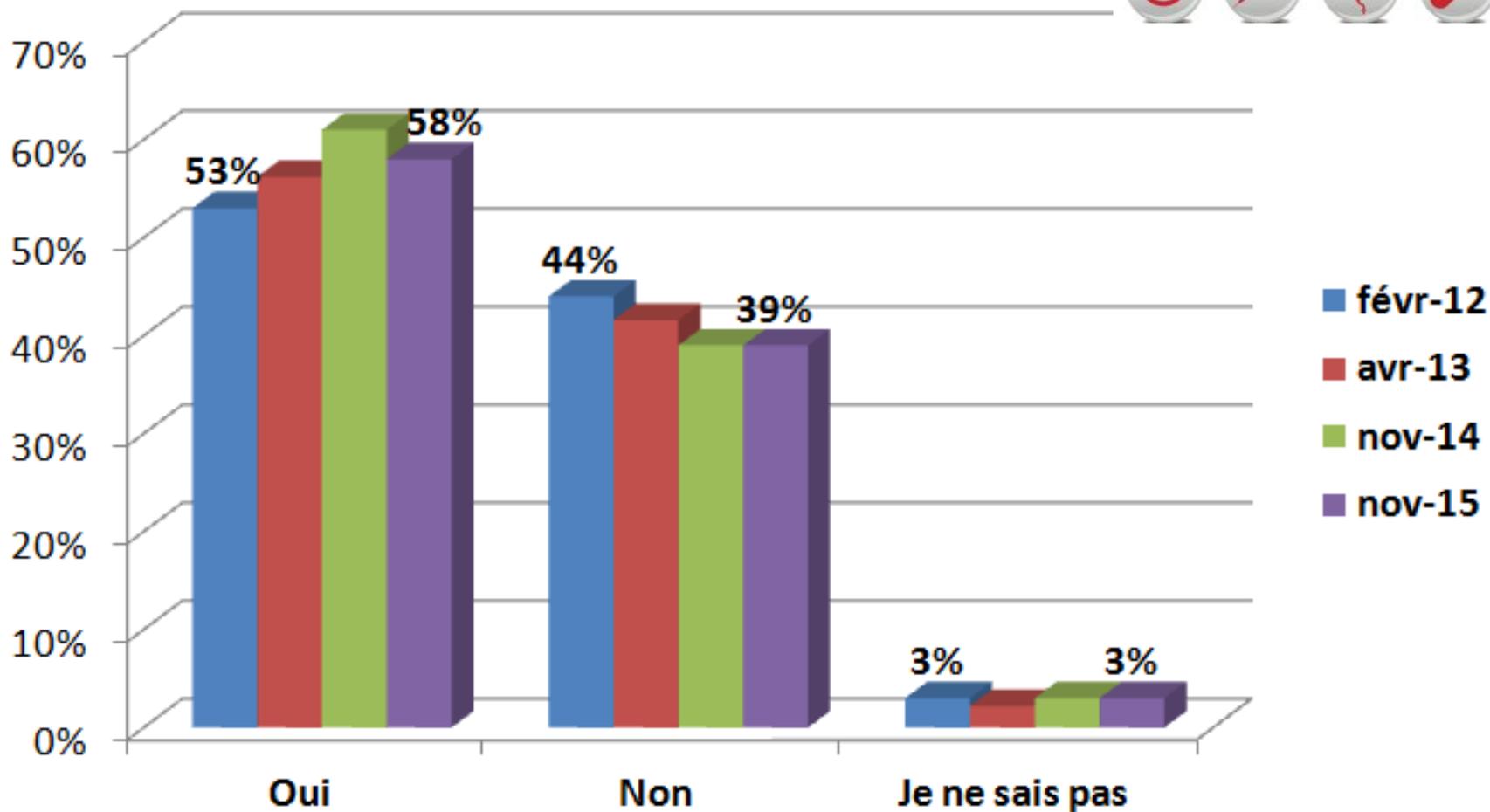


\*Autres : sites spécialistes (gastro, uro,...), syndicats, sociétés savantes...

Depuis février 2012, forte baisse de l'utilisation des sites institutionnels

# Utilisent-ils des applications médicales ?

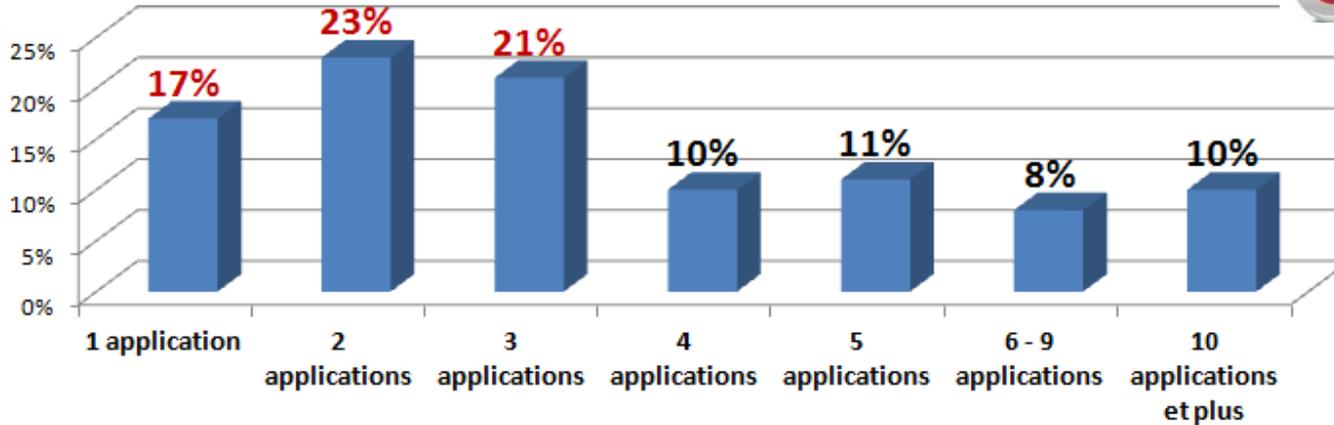
Base : 1 198 répondants possédant un smartphone



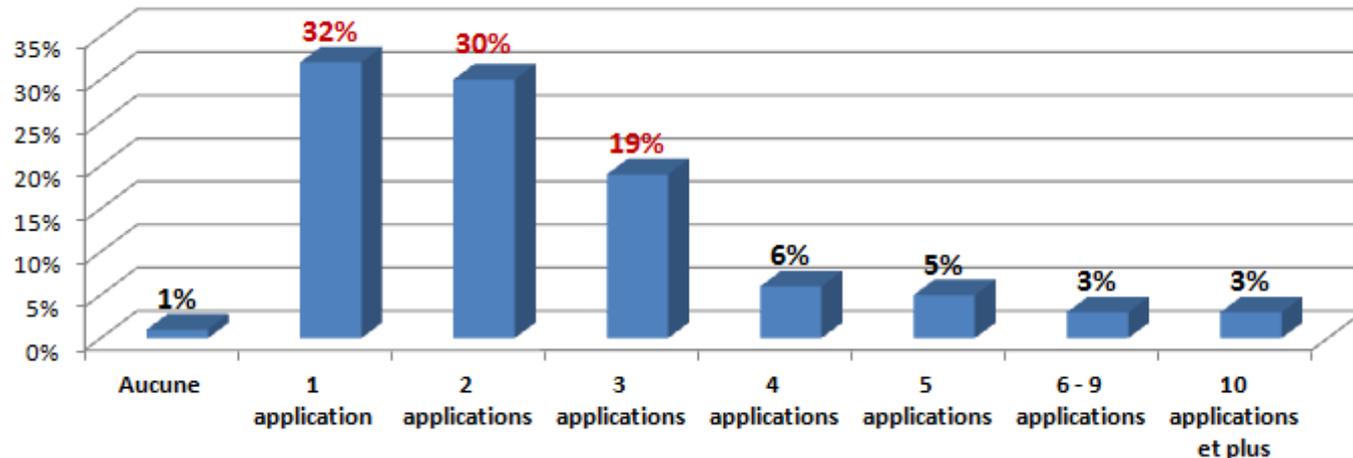
**58%** des médecins ayant un smartphone utilisent des applications médicales  
(stabilité)

# Combien ont-ils d'applications médicales sur leur smartphone ?

Base : 692 répondants possédant un smartphone et utilisant des applications médicales



## Combien en utilisent-ils réellement ?

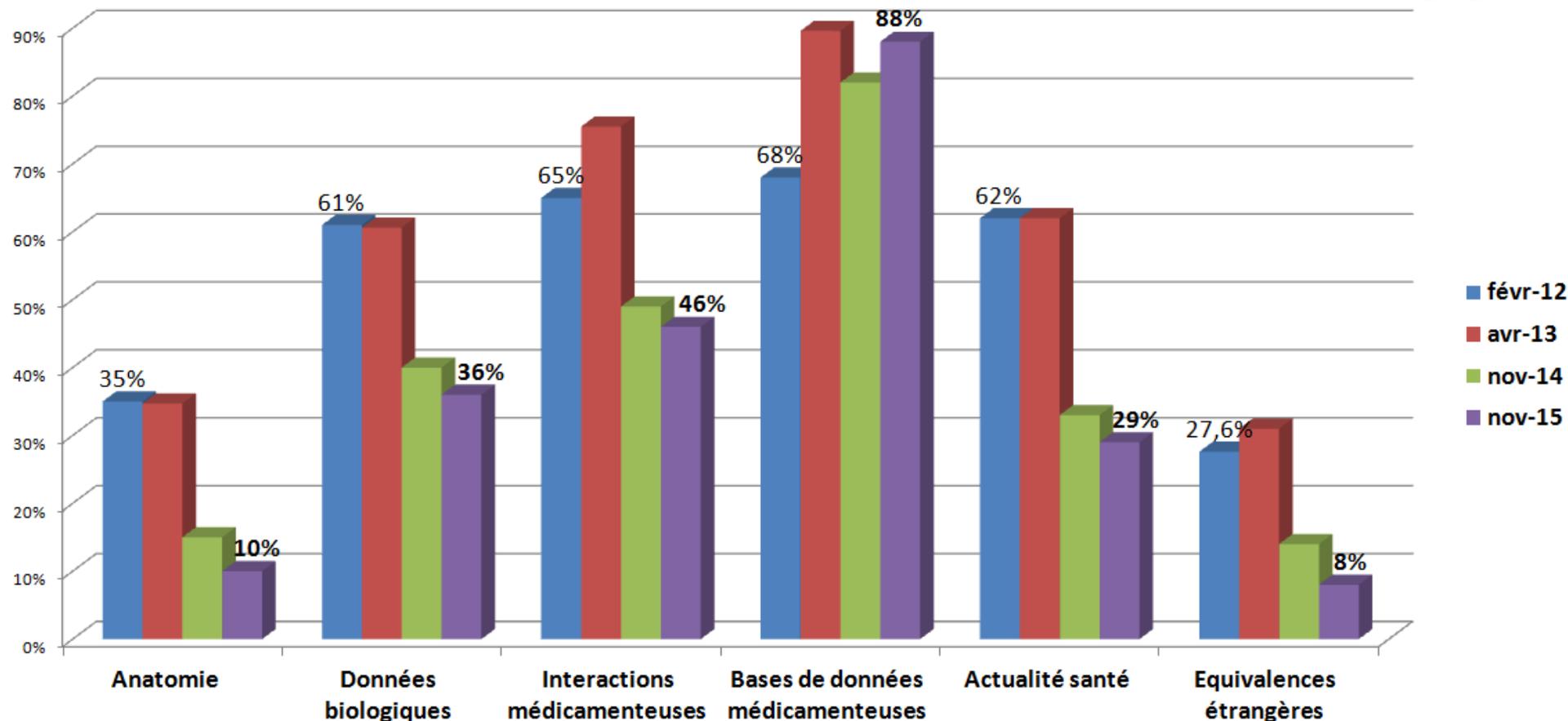


**39 % des médecins ont plus de 3 applications médicales, 17 % en utilisent plus de 3.**



# Les applications médicales utilisées...

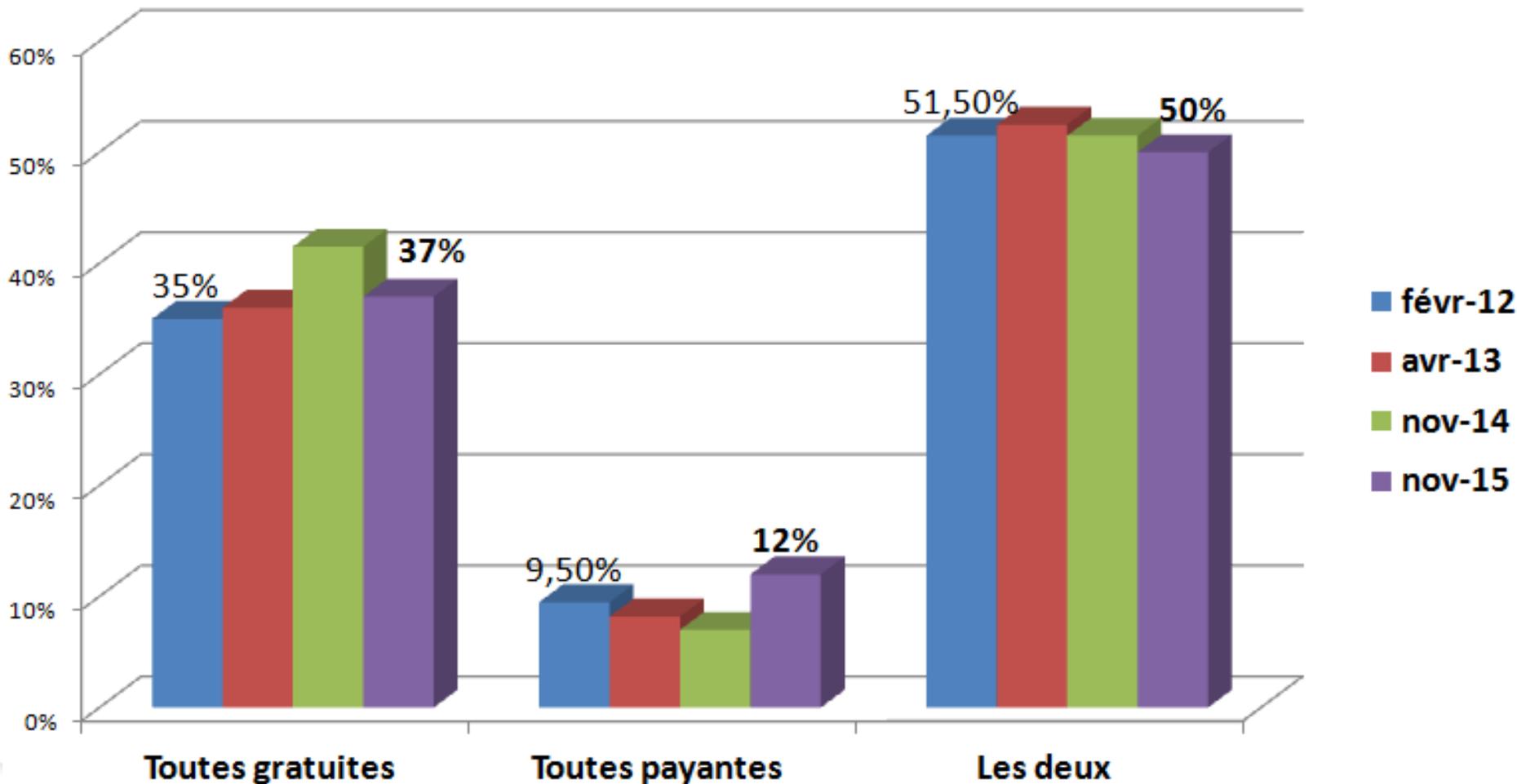
Base : 692 répondants possédant un smartphone et utilisant des applications médicales



**Poursuite de la baisse de l'utilisation des applications médicales depuis février 2012 (à l'exception des base de données médicamenteuses)**

# Les applications médicales utilisées...

Base : 692 répondants possédant un smartphone et utilisant des applications médicales

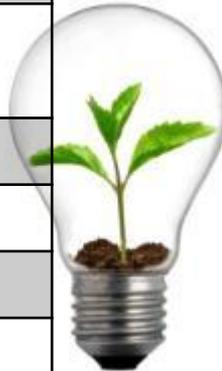


# Les applications médicales : quelles sont celles qui seraient intéressantes à développer pour le corps médical ?

*(pas de réponses suggérées, regroupement par thème)*

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone

	Novembre 2014	Novembre 2015
Accès à la base médicamenteuse, accès au Vidal, à la BCB	18%	12%
Aide à la prescription	7%	6%
Aide au diagnostic, aide à la décision, arbre décisionnel	6%	6%
Accès aux dossiers patients, accès aux dossier médical, accès DMP	5%	4%
Accès au logiciel médical de mon cabinet	5%	2%
Recommandations (HAS/sociétés savantes/internationales)	3%	3%
Calcul de scores, calcul de clairance	3%	2%
Interactions médicamenteuses	3%	3%
Banque de données médicales, Encyclopédie médicale, EMC	2%	2%
Constantes biologiques	2%	1%
Annuaire des professionnels de santé de la région	2%	2%
Autres*	< 2 % pour chaque proposition	< 2 % pour chaque proposition

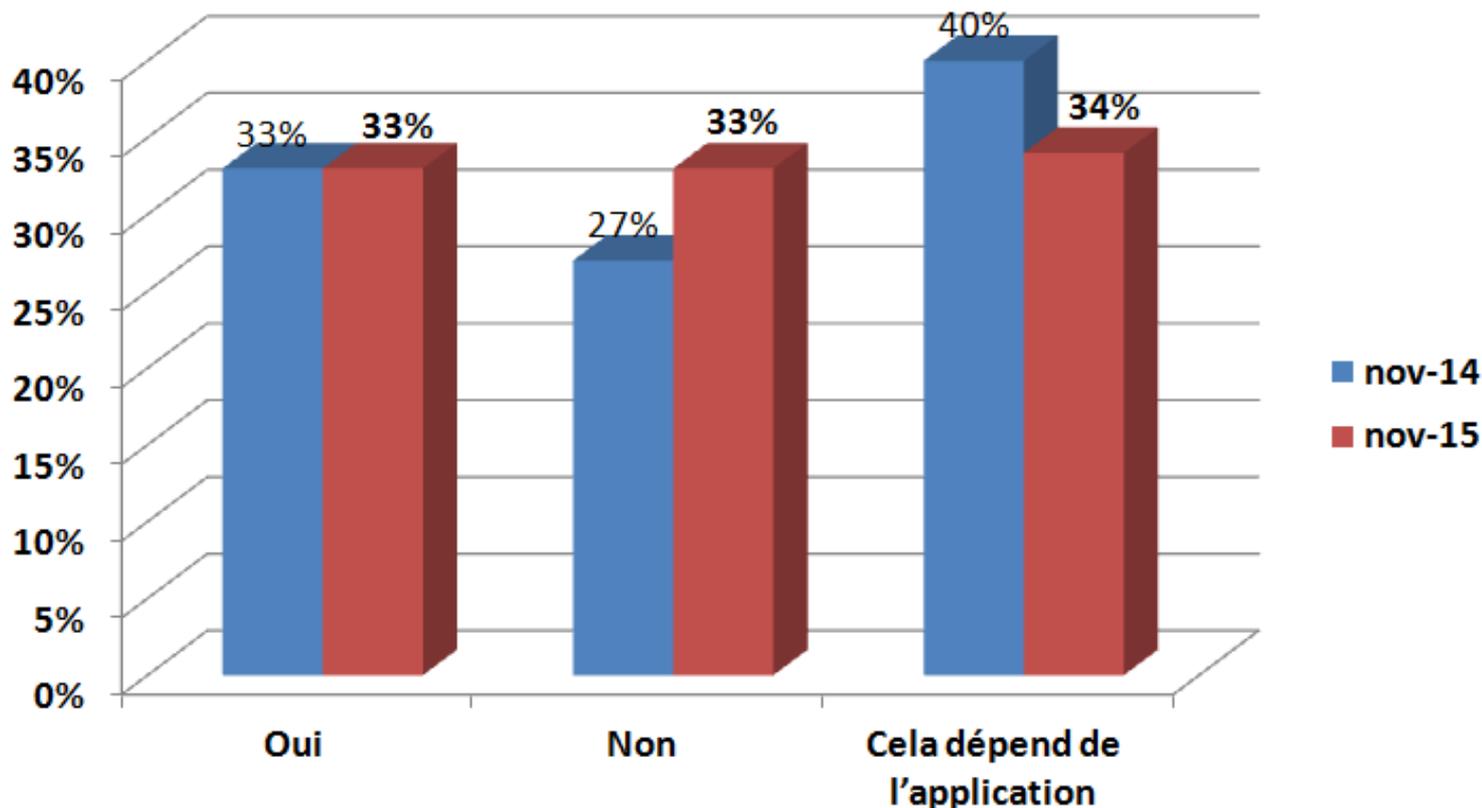


\*Autres (du plus fréquent au moins fréquent) : agenda professionnel, aides à la tarification, urgences, choix d'antibiotiques, FMC, forums de médecins, pédiatrie, anatomie, imagerie médicale, messagerie sécurisée, dermatologie, etc.

# Les applications et la confiance en la **sécurisation**...



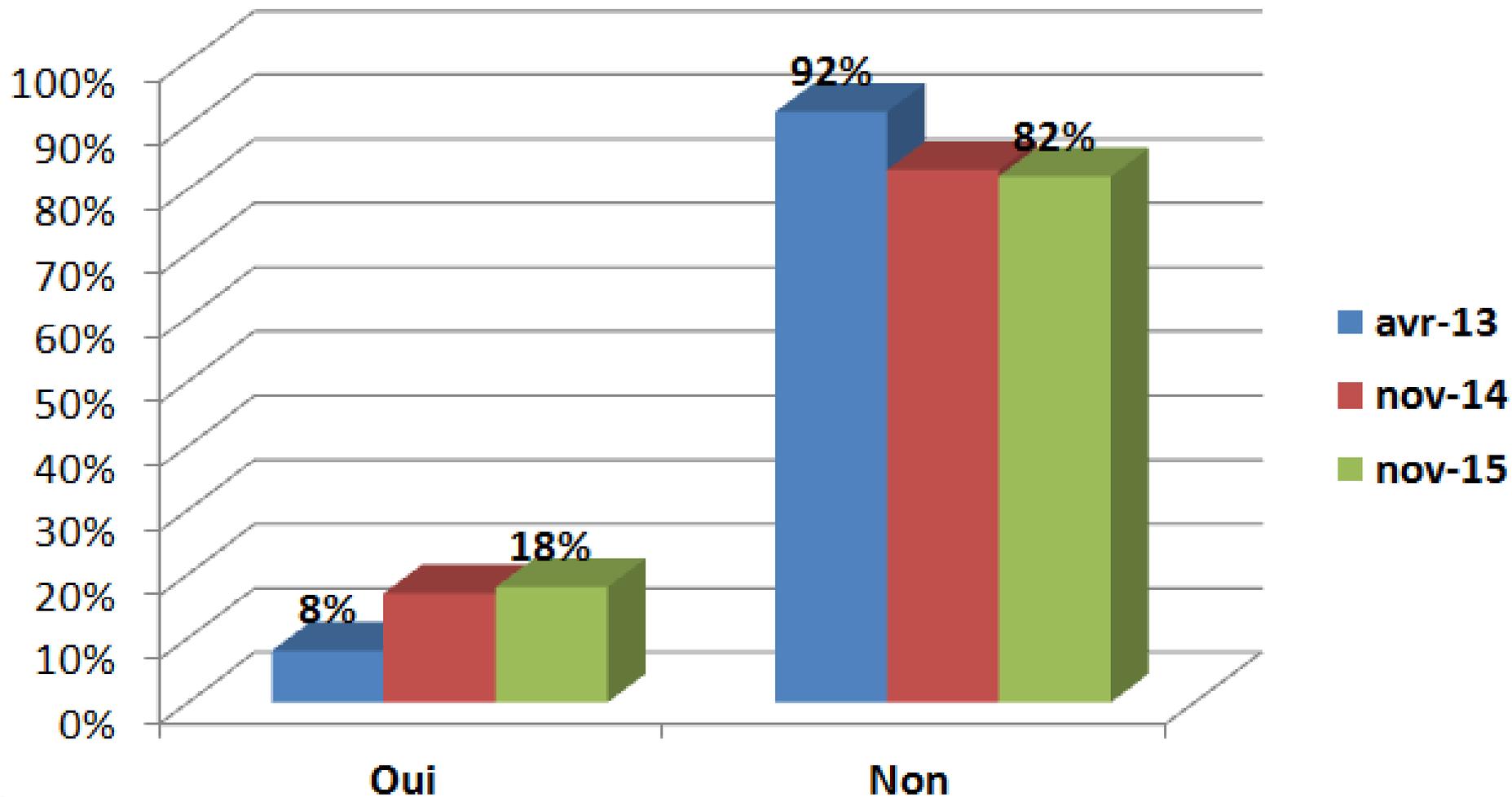
Ont-ils confiance dans la sécurisation des données personnelles sur les applications mobiles professionnelles ? *Base : 1 198 répondants possédant un smartphone*



**1 médecin interrogé sur 3  
n'a pas confiance dans la sécurisation de ses données personnelles sur une  
application mobile, quelle qu'elle soit (+ 6 % vs 2014)**

# Les médecins **conseillent-ils des applications santé** à leurs patients ?

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone

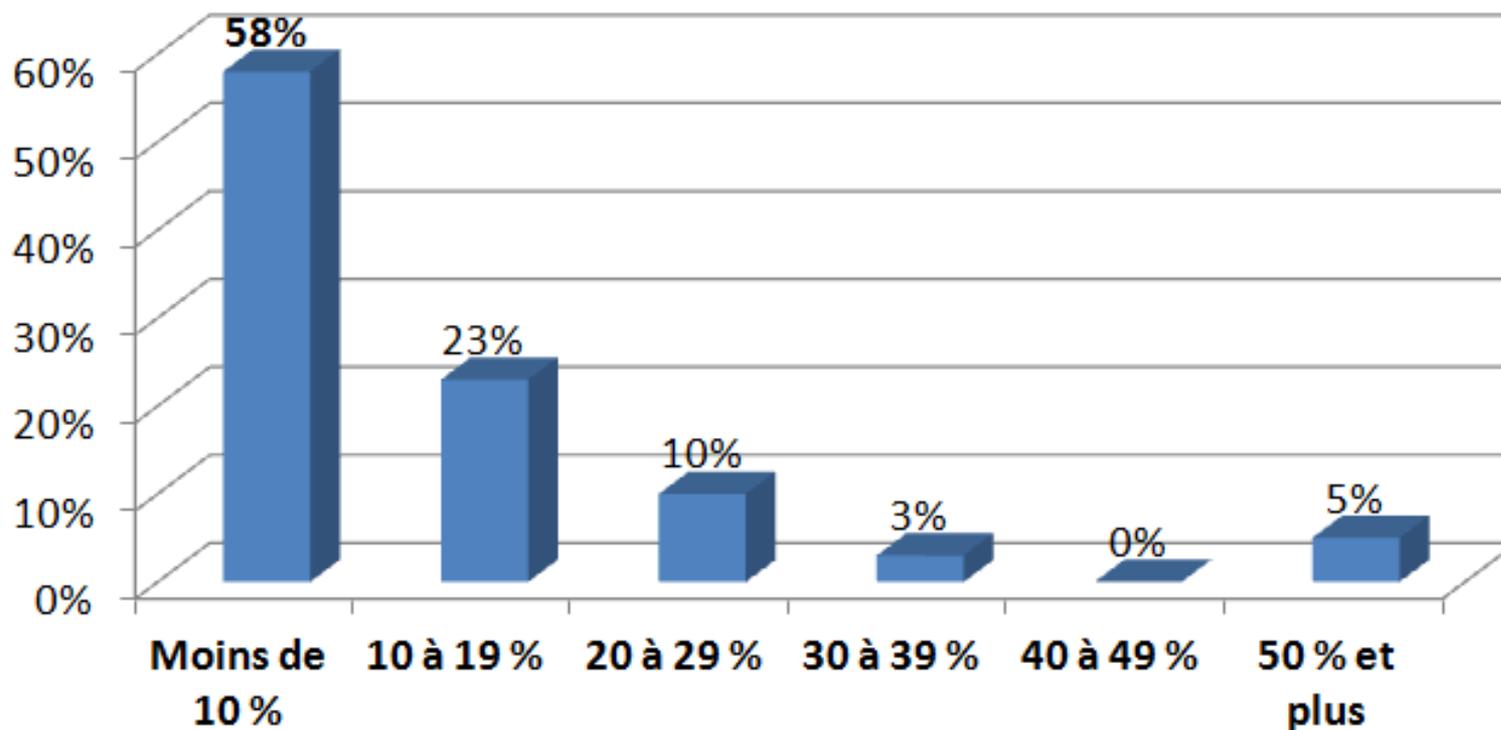


**Hausse de 10 % en 2 ans et demi**

# A quel **pourcentage de patients** les médecins conseillent-ils des **applications santé** ?

Base : 211 répondants possédant un smartphone et conseillant des applications mobiles à leurs patients

**NEW** nov-15

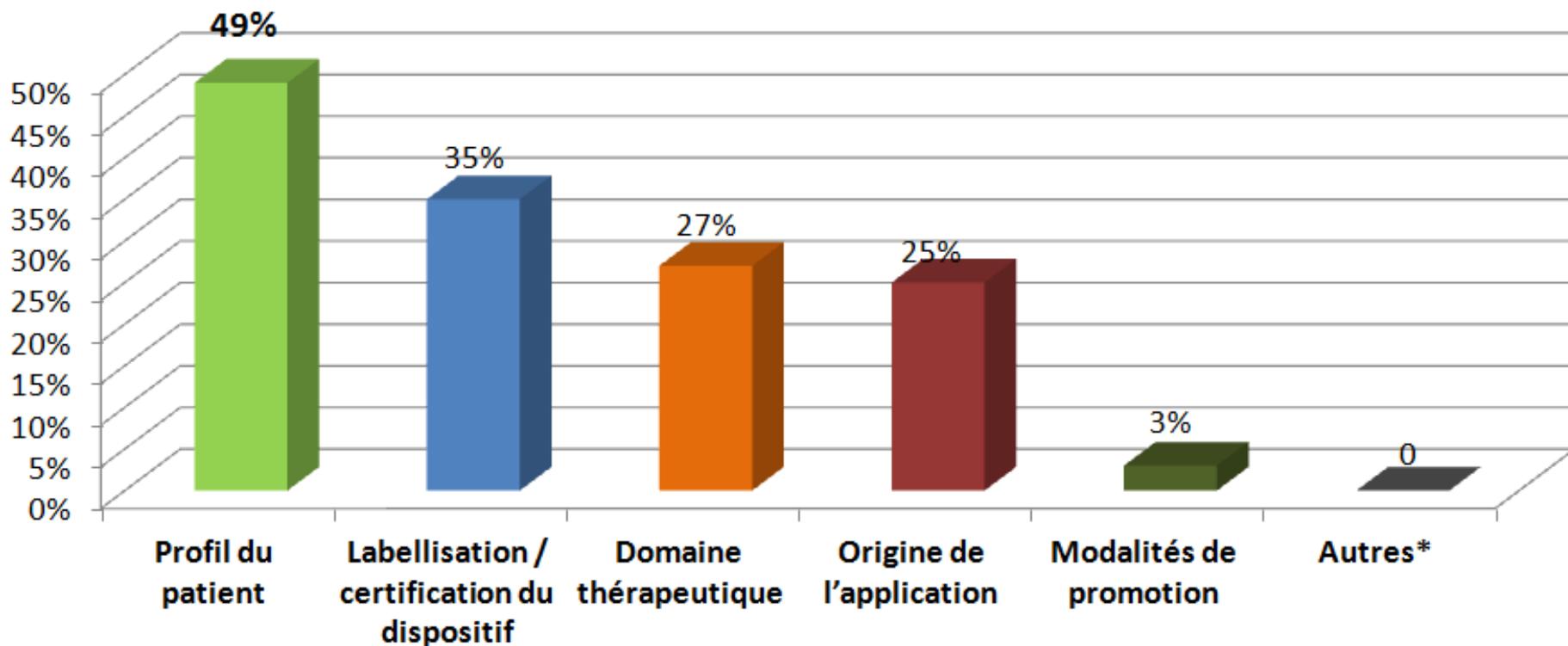


# Quels facteurs pourraient inciter les médecins à **conseiller davantage** d'applications santé ?

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone



nov-15

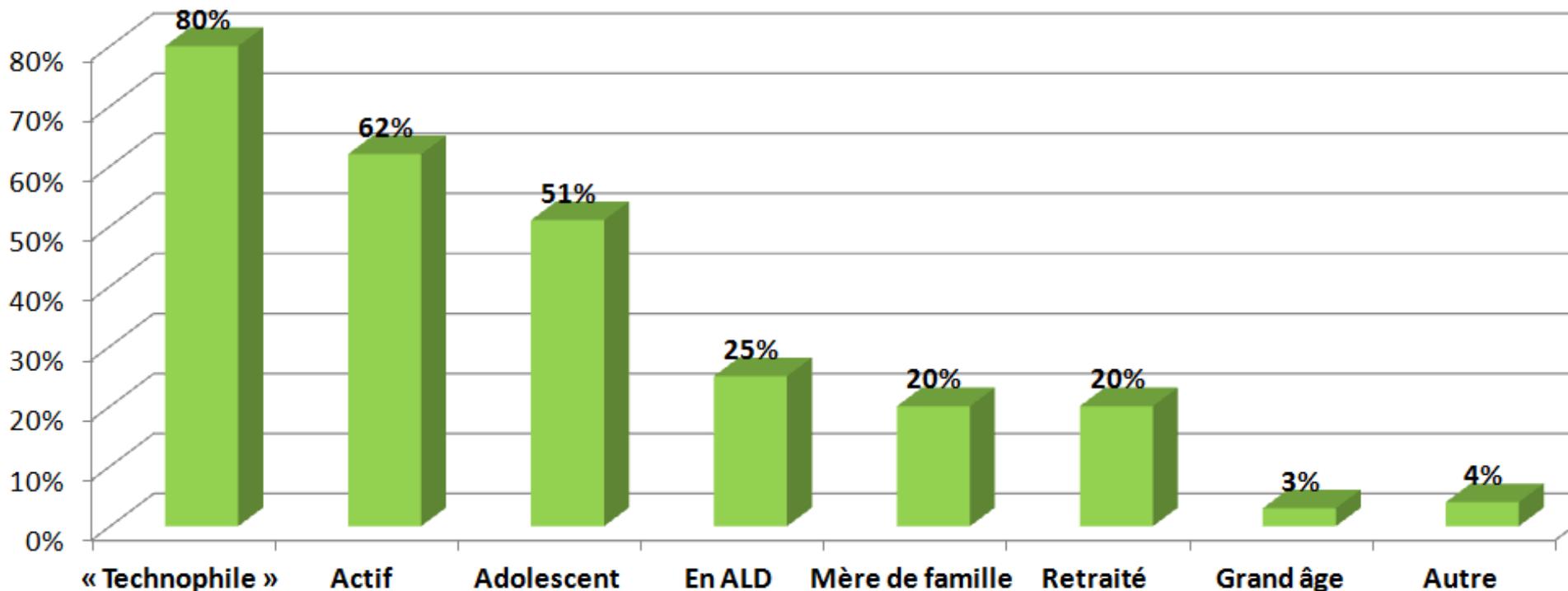


\*Autres : une meilleure connaissance de l'application, une sécurisation des données, une application facile à utiliser, l'indépendance économique du fabricant, la demande du patient

## Les « types » de patients auxquels les médecins se sentent les plus enclins à conseiller une application mobile santé

Base : 593 répondants possédant un smartphone et ayant coché « Type de patients » à la question sur les facteurs de confiance pour une application santé

**NEW** nov-15



Les médecins conseilleraient une application mobile à leurs patients les plus susceptibles d'être à l'aise avec ces fonctionnalités

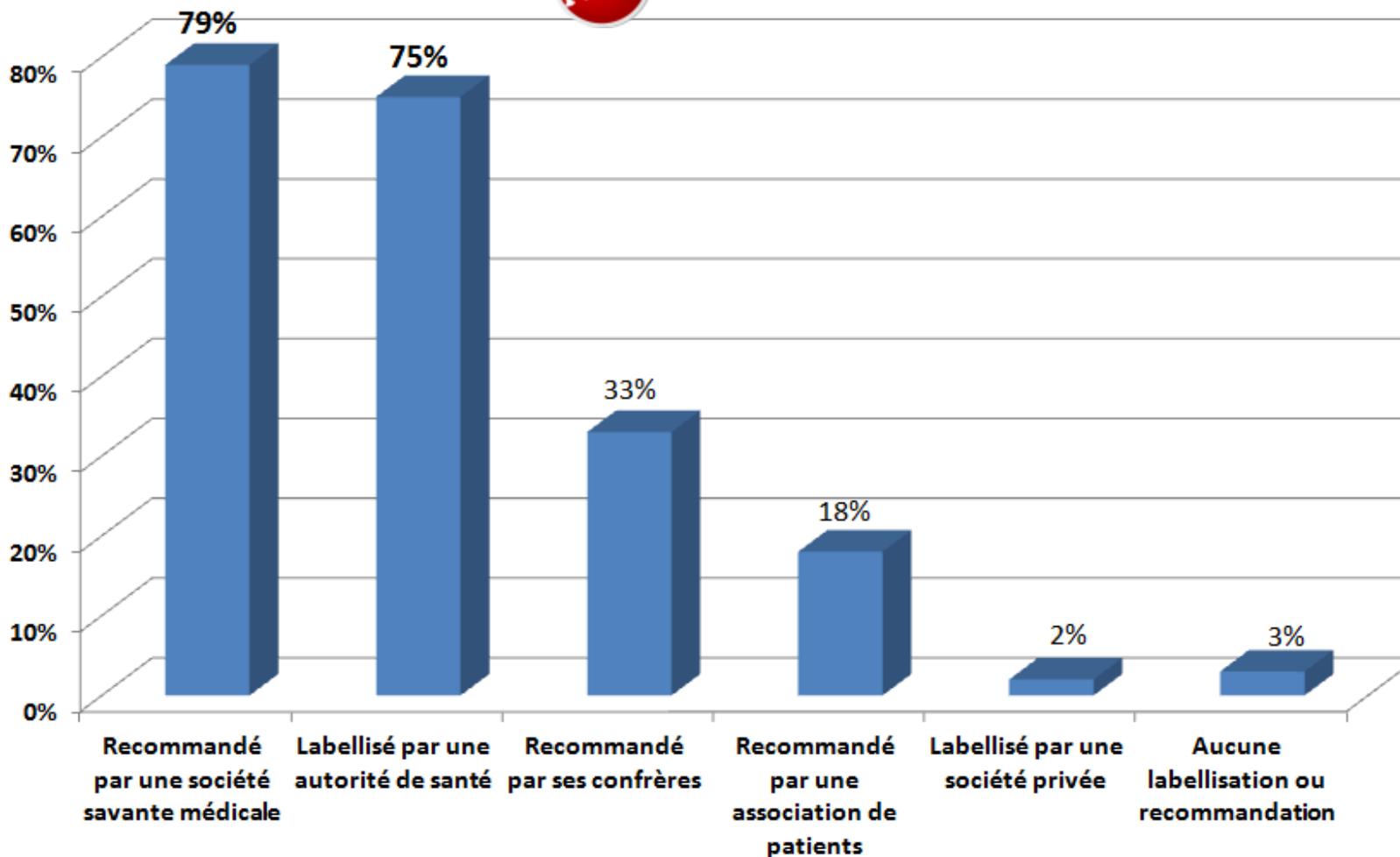


# Les labellisations ou recommandations d'applications mobiles santé qui inspirent *a priori* le plus confiance aux médecins

Base : 422 répondants possédant un smartphone et ayant coché « **Labellisation / certification** » à la question sur les facteurs de confiance pour une application santé



nov-15

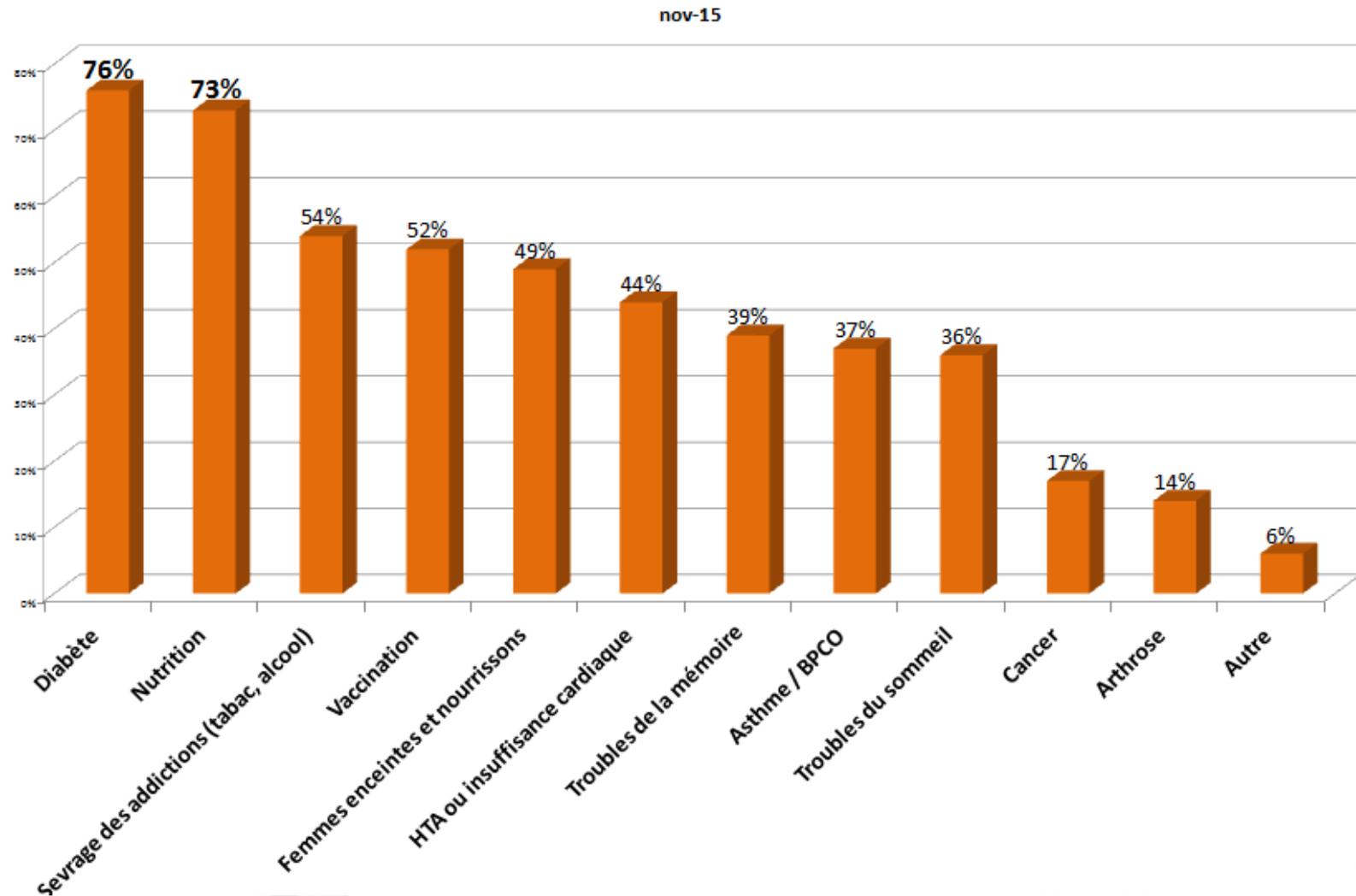


Les sociétés savantes et les autorités de santé sont les mieux placées pour recommander une application mobile, selon les médecins interrogés



# Les domaines thérapeutiques les plus susceptibles de bénéficier d'une application mobile santé

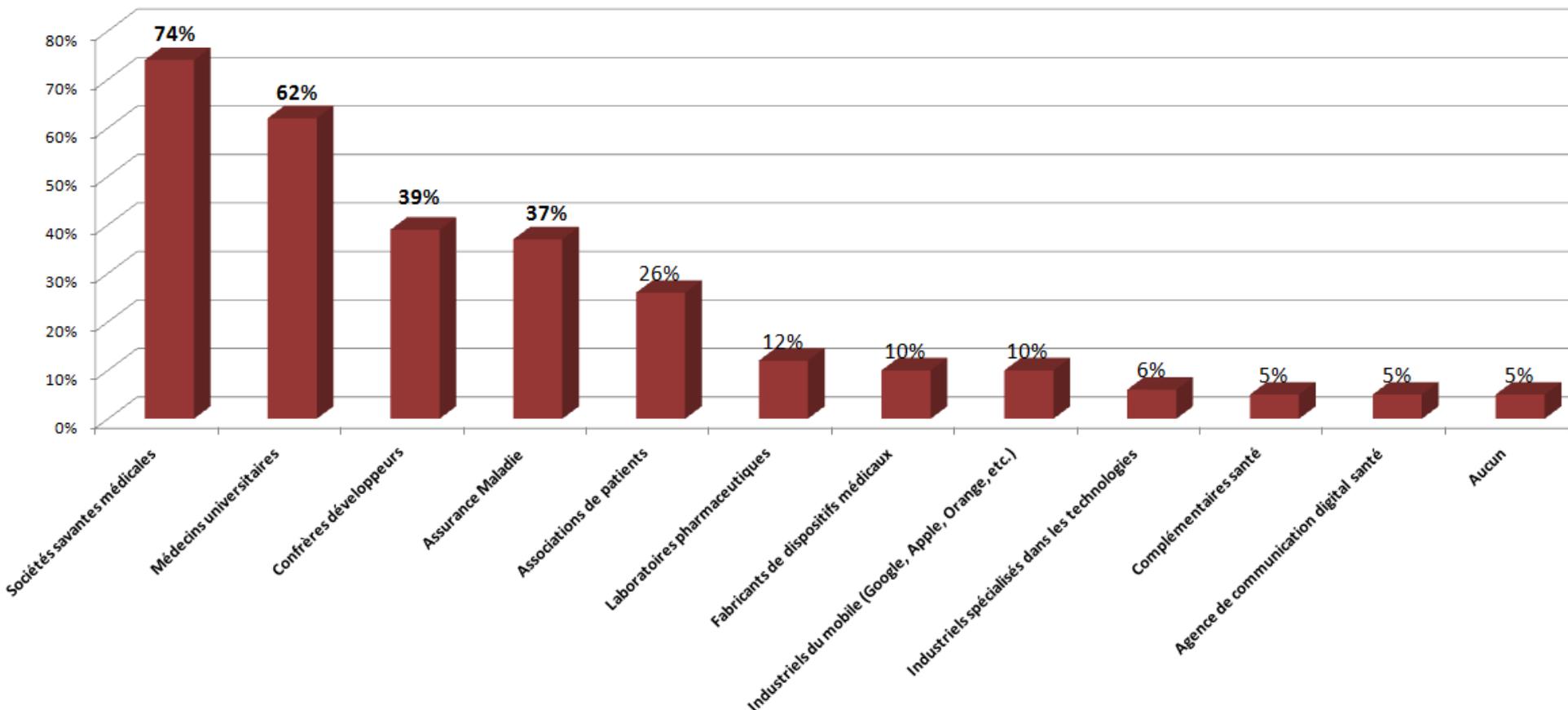
Base : 324 répondants possédant un smartphone et ayant coché « domaines thérapeutiques » à la question sur les facteurs de confiance pour une application santé



**Le diabète et la nutrition largement en tête, alors que ce sont déjà des domaines pour lesquels existent de multiples applications.**

# Les concepteurs d'applications mobiles santé qui inspirent *a priori* le plus confiance aux médecins

Base : 294 répondants possédant un smartphone et ayant coché « origine de l'application » à la question sur les facteurs de confiance pour une application santé



Les médecins font avant tout confiance à leurs pairs pour développer des applications mobiles santé

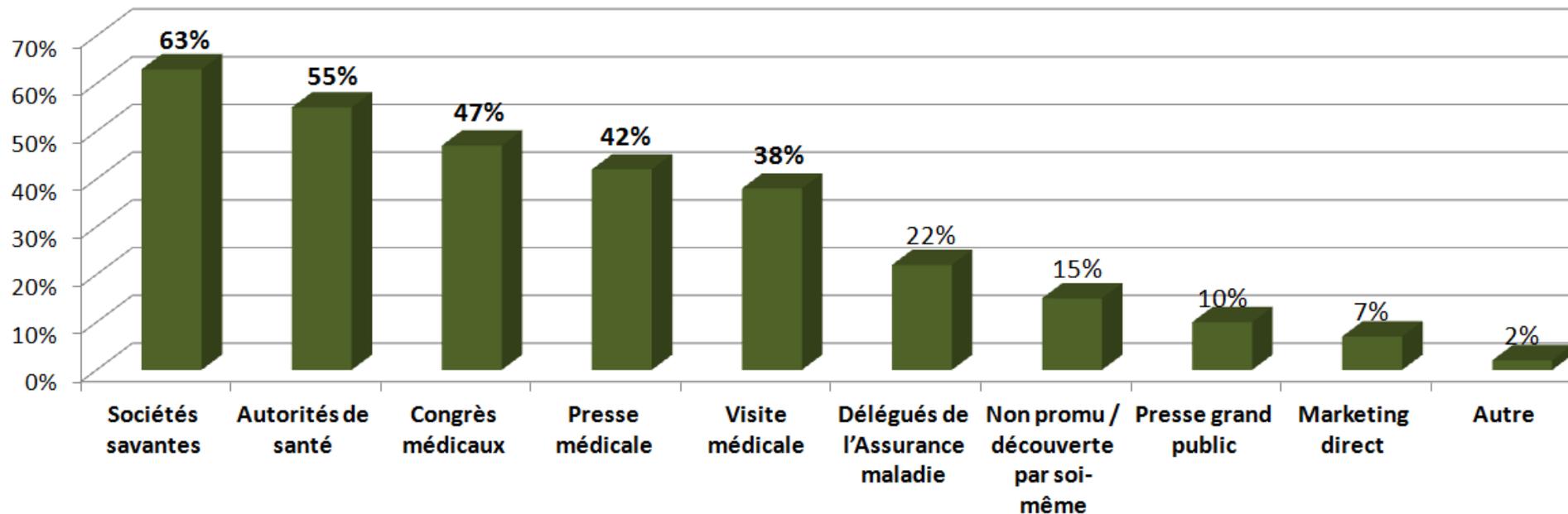


# Les modalités de promotion les plus susceptibles de convaincre les médecins de conseiller une application mobile santé

Base : 40 répondants possédant un smartphone et ayant coché « Modalités de promotion » à la question sur les facteurs de confiance pour une application santé



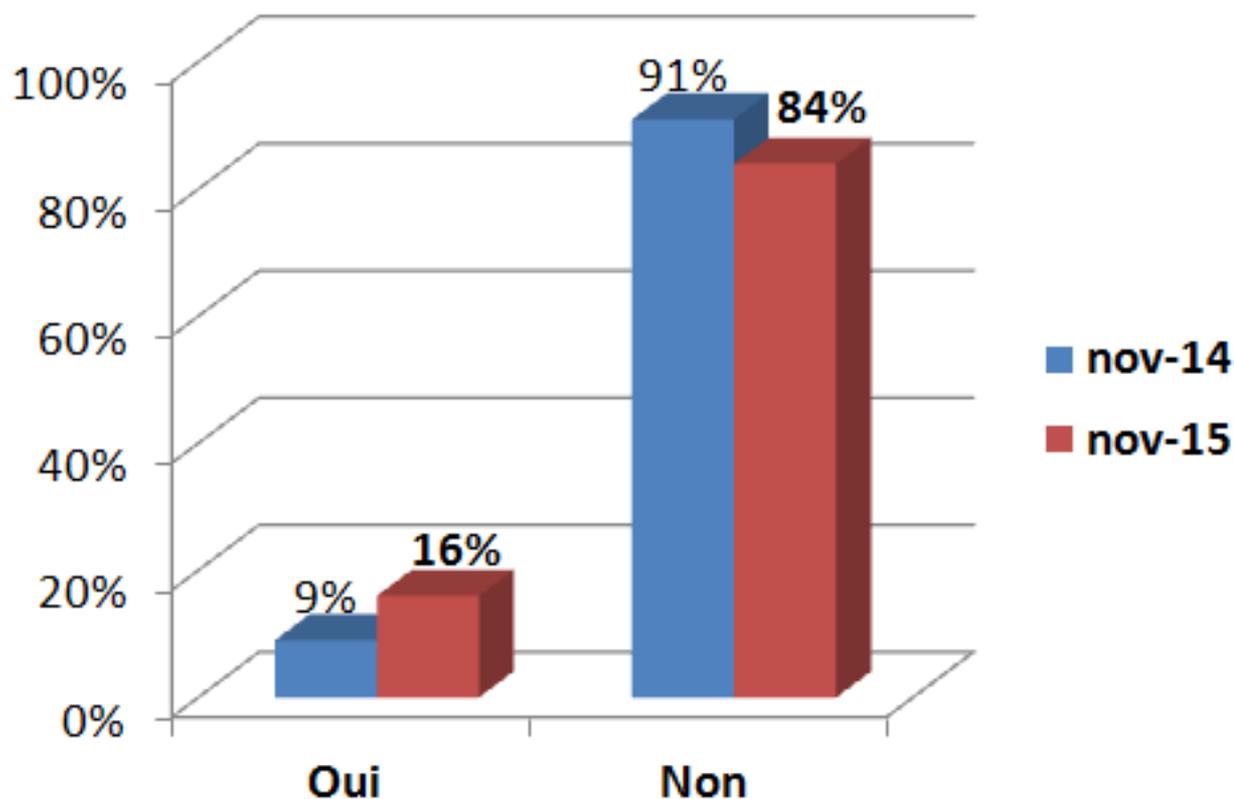
nov-15



**Les sociétés savantes et les autorités de santé à nouveau plébiscitées**

## Conseillent-ils des **objets connectés santé** à leurs patients ?

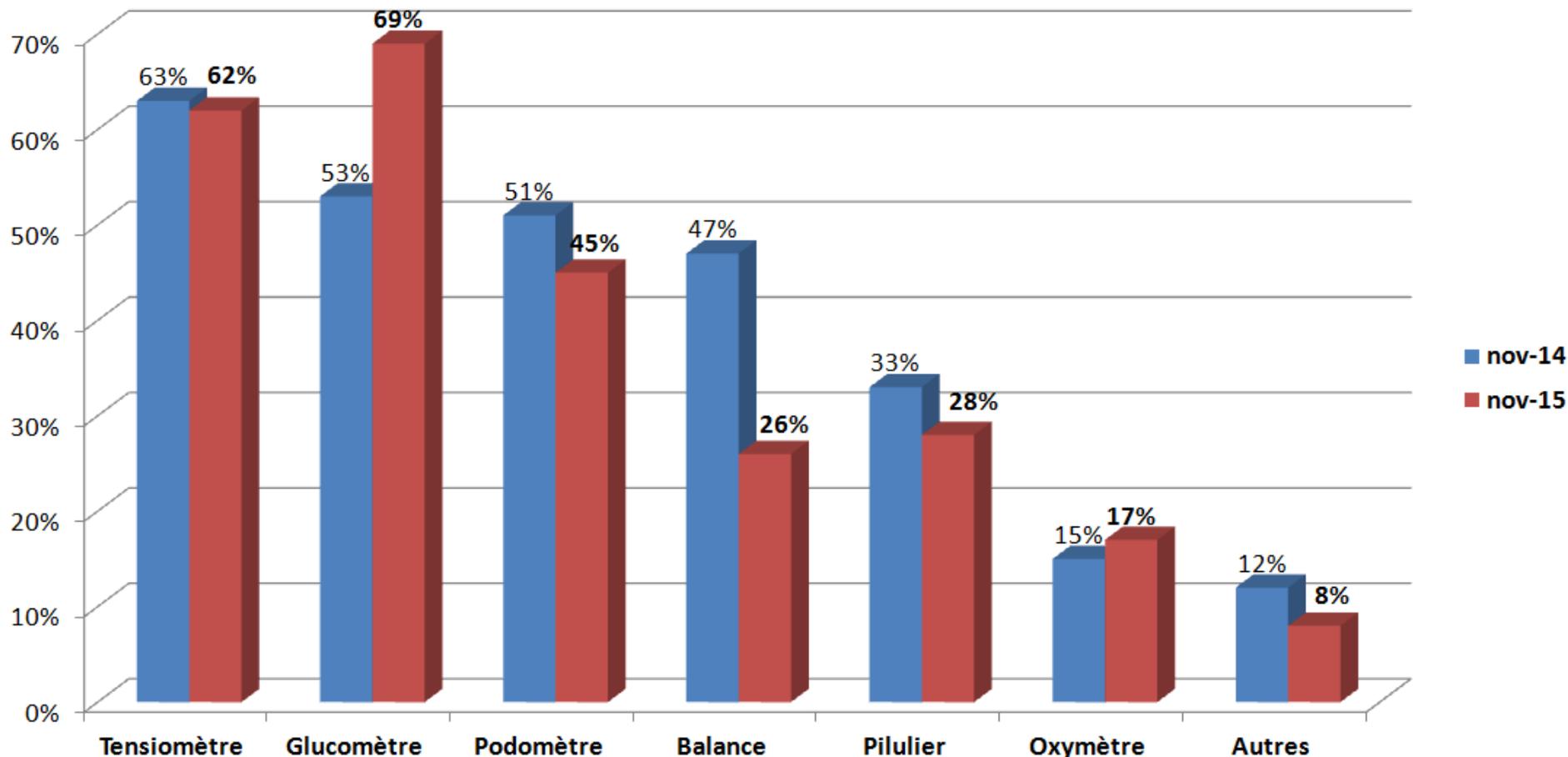
Base : 1 198 répondants possédant un smartphone



**Le nombre de médecins interrogés conseillant des objets connectés santé à leurs patients reste faible, mais est en hausse.**

## Quels objets connectés conseillent-ils ?

Base : 186 répondants possédant un smartphone et conseillant des objets connectés santé à leurs patients



**Le tensiomètre et le glucomètre toujours en tête.**

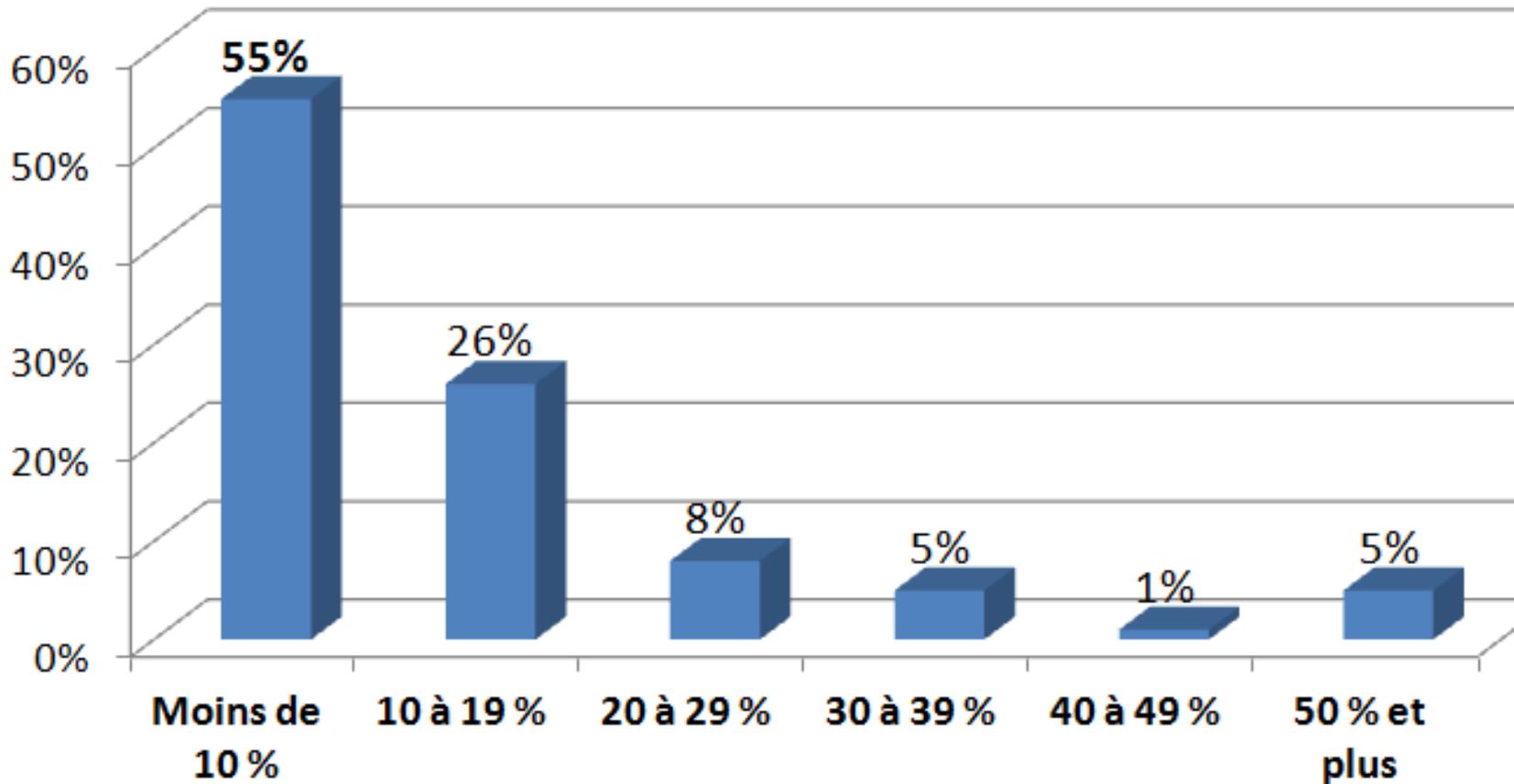
**La balance connectée beaucoup moins conseillée qu'en novembre 2014.**



# A quel **pourcentage de patients** les médecins conseillent-ils des **objets connectés santé** ?

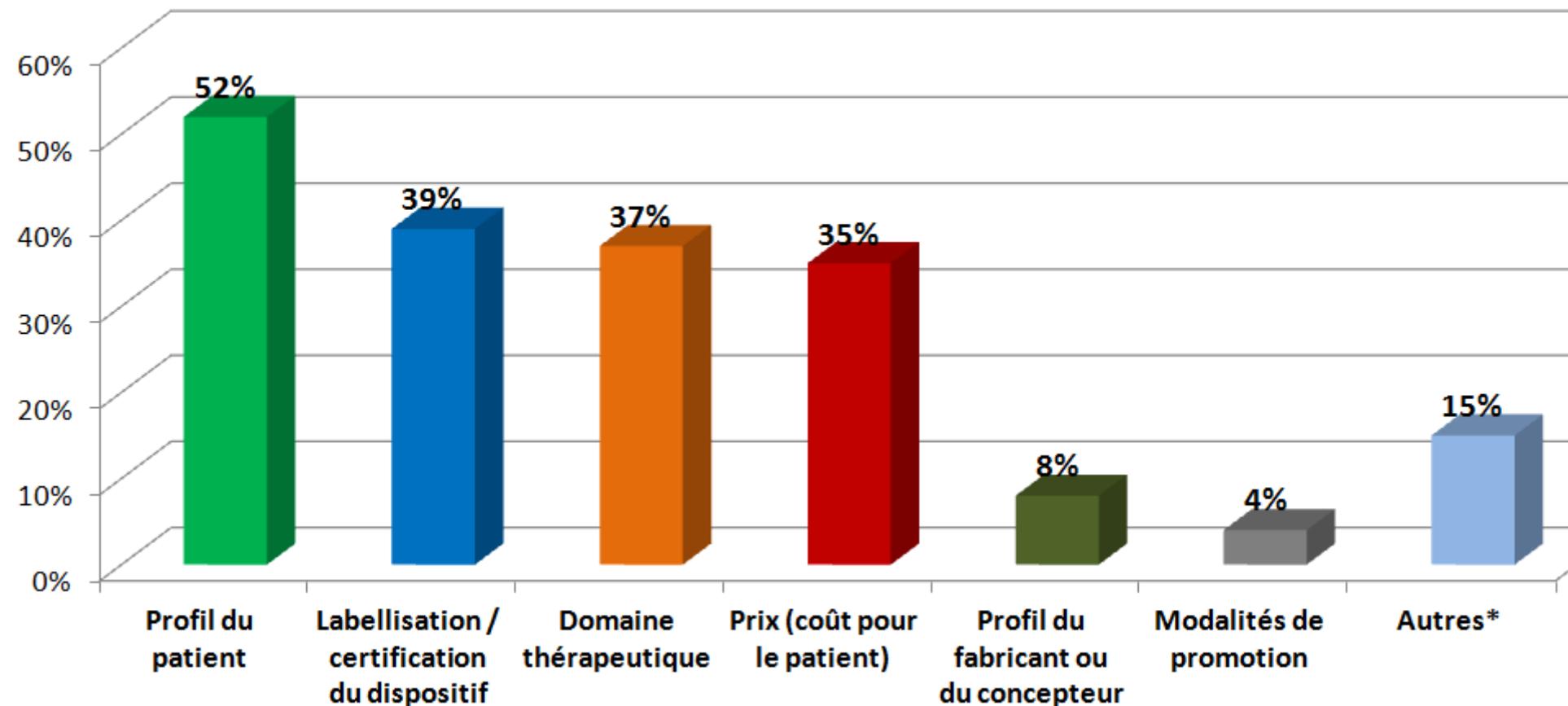
Base : 186 répondants possédant un smartphone et conseillant des objets connectés santé à leurs patients

**NEW** nov-15



# Quels facteurs pourraient inciter les médecins à **conseiller davantage d'objets connectés santé** ?

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone



\*Autres : meilleure connaissance de l'objet connecté (1%), utilité – intérêt – fiabilité (1%), sécurisation et confidentialité des données (<1%), simplicité des objets, objet permettant un gain de temps, donnant des consignes en cas d'urgence.

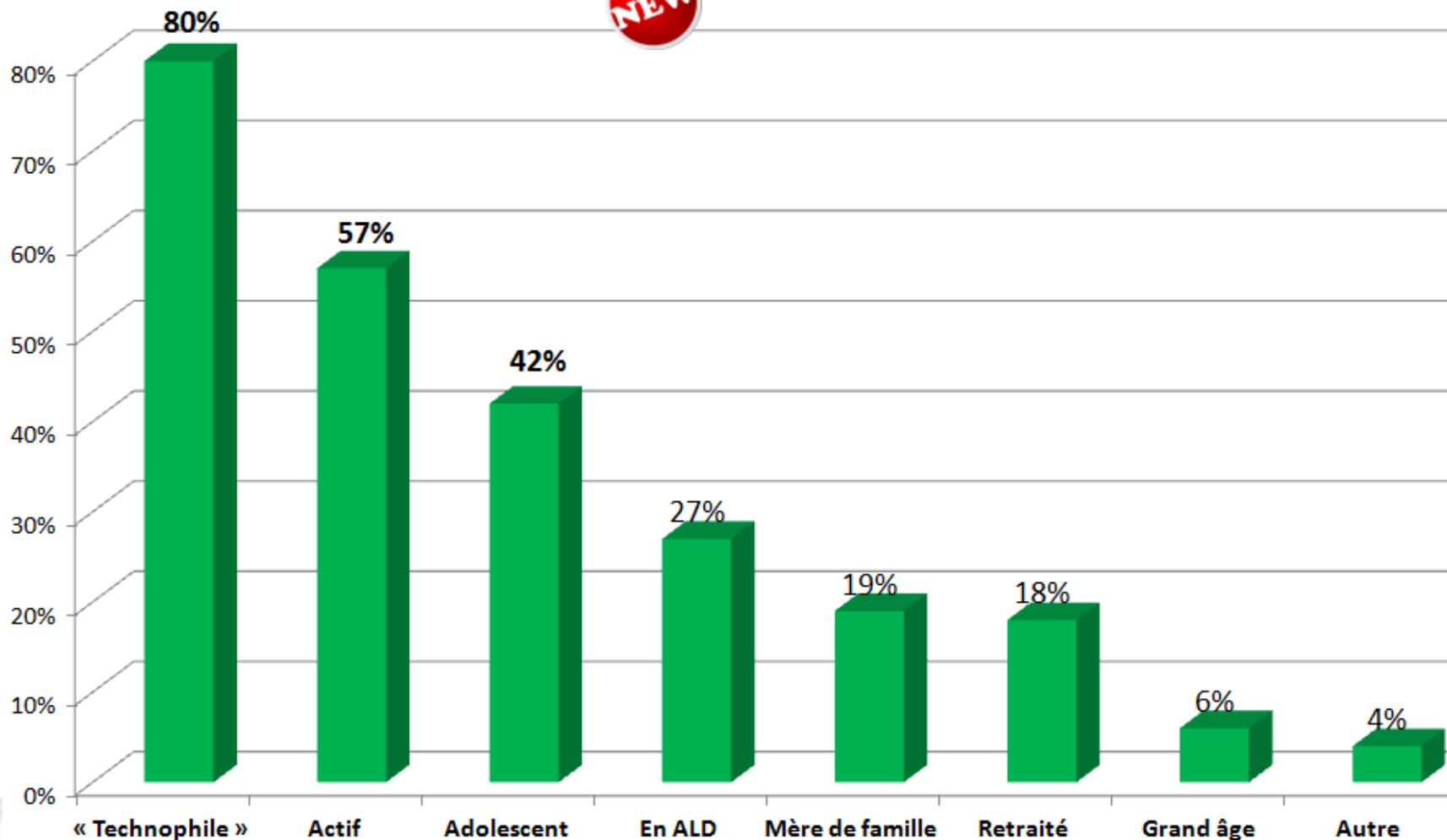


# Les « types » de patients auxquels les médecins se sentent les plus enclins à conseiller un objet connecté santé

Base : 623 répondants possédant un smartphone et ayant coché « Profil du patient » à la question sur les facteurs de confiance pour un objet connecté santé



nov-15



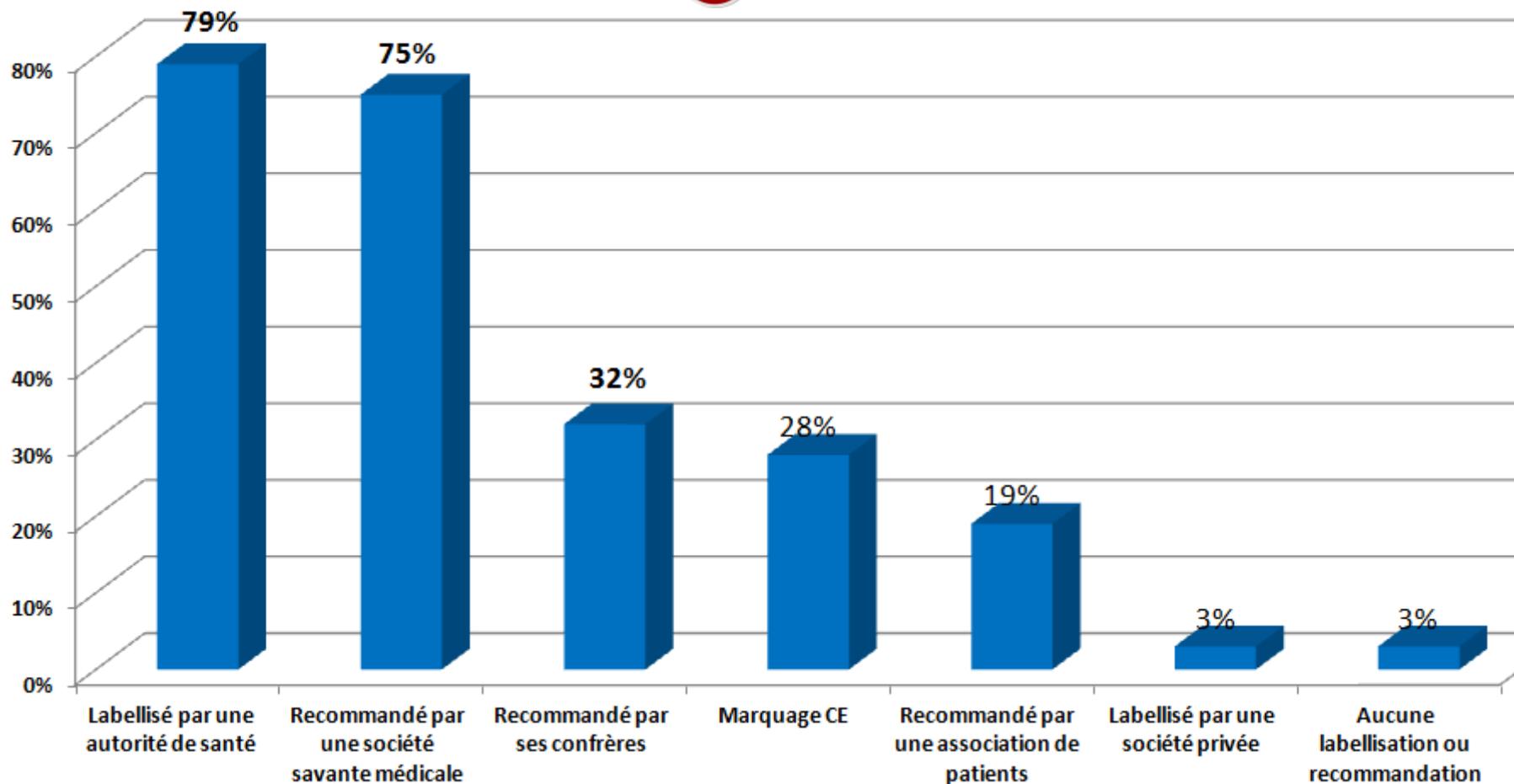
Comme pour les applications mobiles, les patients conseilleraient un objet connecté santé à leurs patients les plus susceptibles d'être à l'aise avec ces fonctionnalités.



## Les labellisations ou recommandations d'objets connectés santé qui inspirent *a priori* le plus confiance aux médecins

Base : 469 répondants possédant un smartphone et ayant coché « Labellisation / certification » à la question sur les facteurs de confiance pour un objet connecté santé

**NEW** nov-15



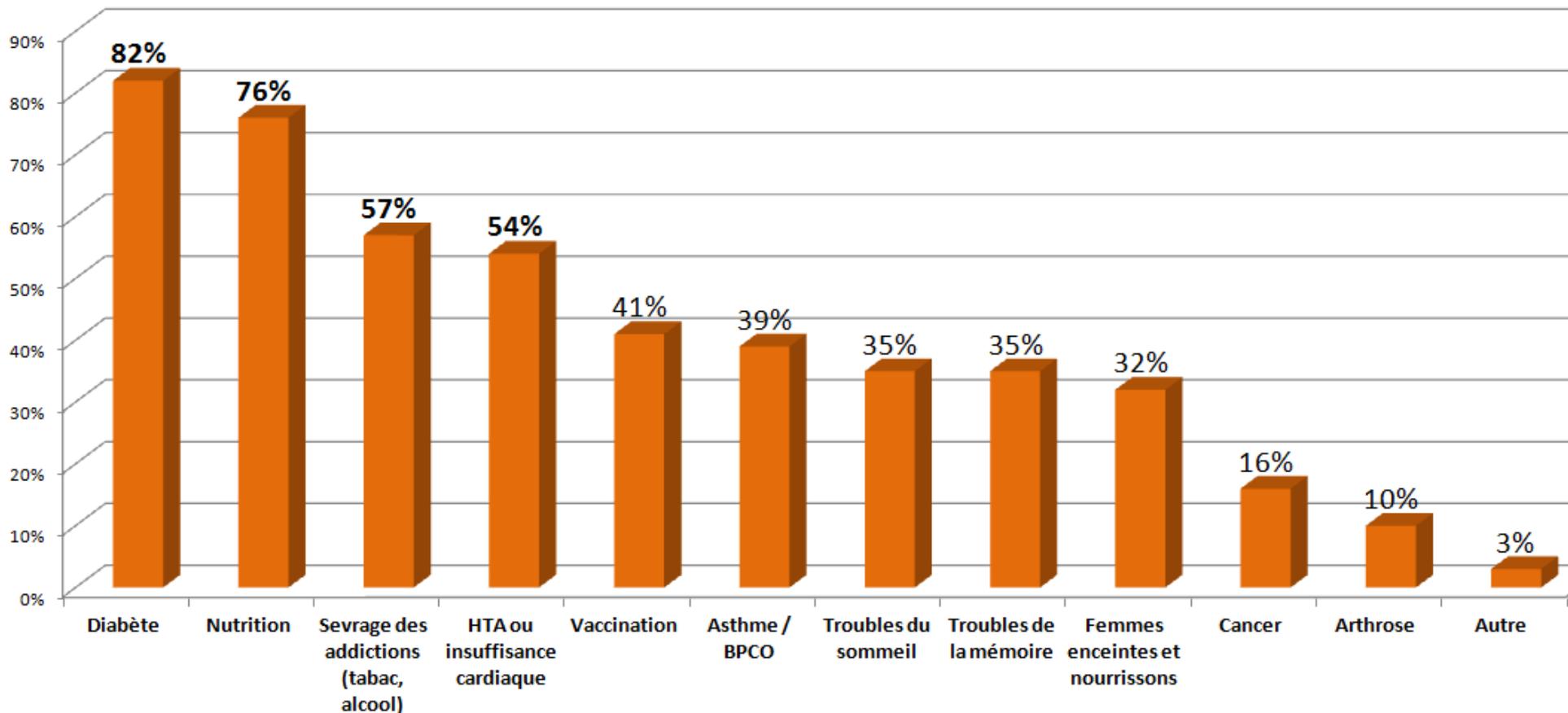
**Les autorités de santé et les sociétés savantes sont, là aussi, les mieux placées pour recommander un objet connecté santé.**



# Les domaines thérapeutiques les plus susceptibles de bénéficier d'un objet connecté santé

Base : 444 répondants possédant un smartphone et ayant coché « Domaines thérapeutiques » à la question sur les facteurs de confiance pour un objet connecté santé

**NEW** nov-15



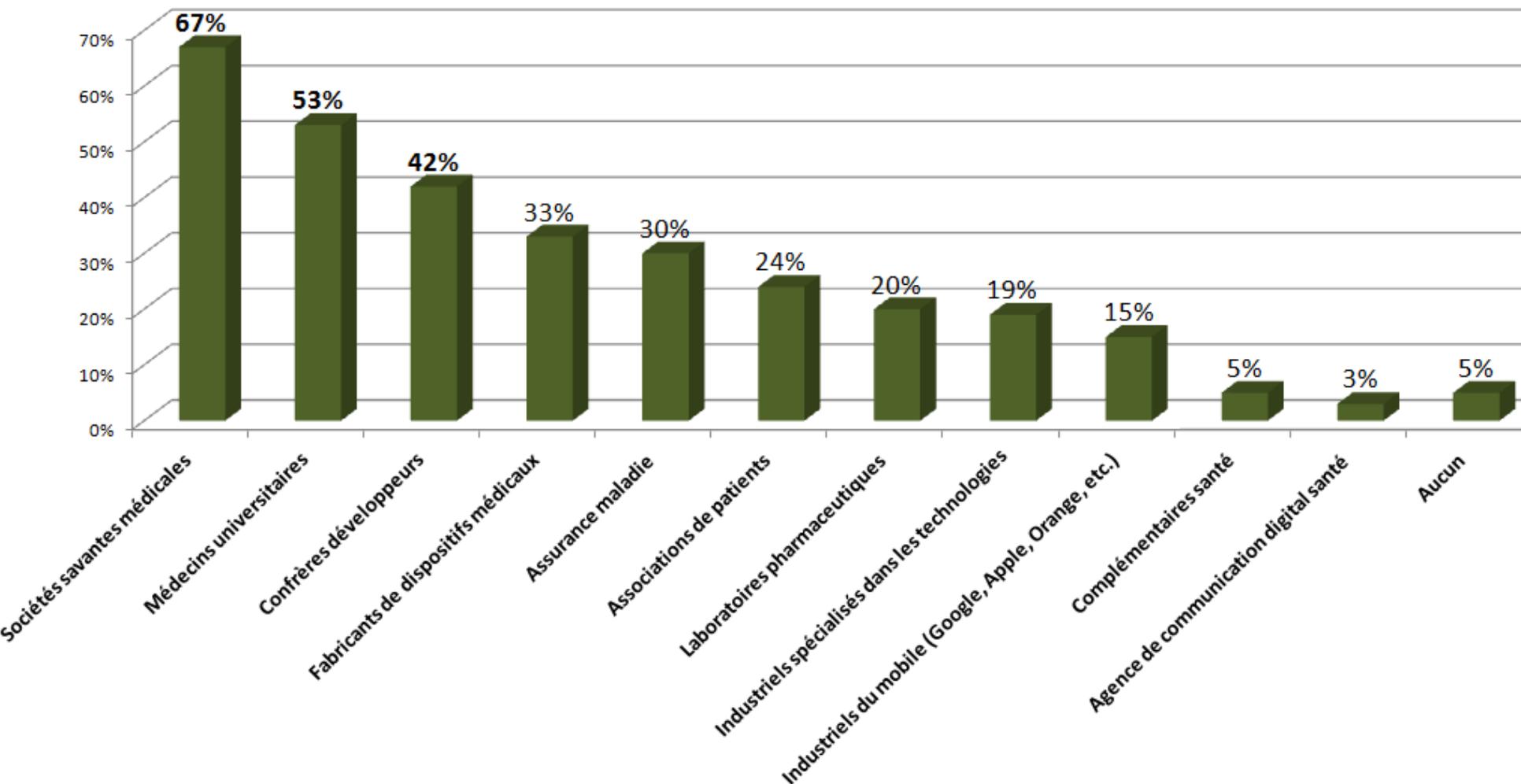
**Le diabète et la nutrition largement en tête, comme pour les applications mobiles santé.**

# Les fabricants d'objets connectés santé qui inspirent *a priori* le plus

## confiance aux médecins

Base : 96 répondants possédant un smartphone et ayant coché « Profil du fabricant ou du concepteur » à la question sur les facteurs de confiance pour un objet connecté santé

nov-15



Comme pour les applications mobiles, les médecins **font avant tout confiance à leurs pairs** pour fabriquer des objets connectés santé

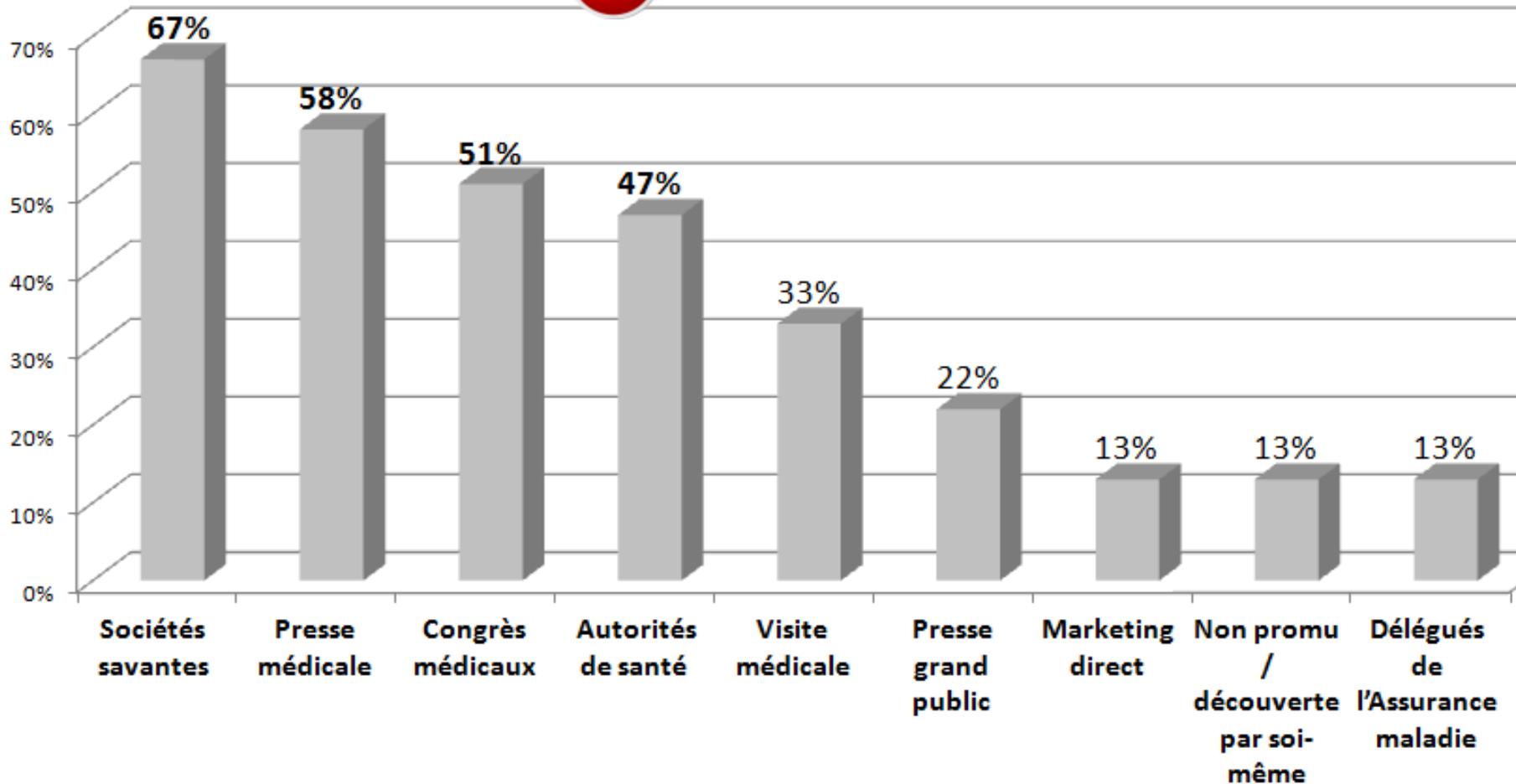


# Les modalités de promotion les plus susceptibles de convaincre les médecins de conseiller un objet connecté santé

Base : 45 répondants possédant un smartphone et ayant coché « Modalités de promotion » à la question sur les facteurs de confiance pour un objet connecté santé



nov-15

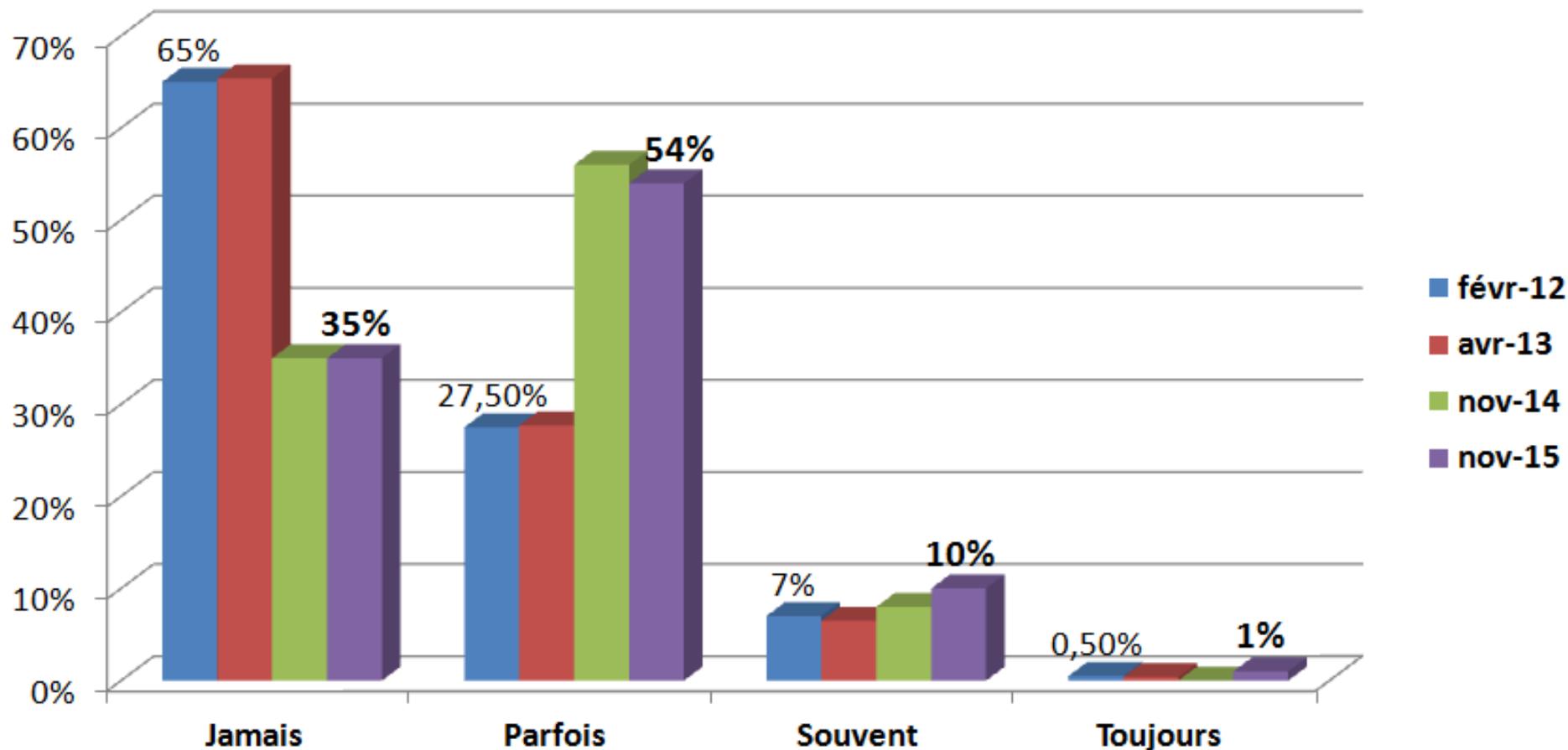


La presse médicale et les congrès médicaux préférés aux autorités de santé pour convaincre les médecins sur l'intérêt des objets connectés santé.



# Utilisent-ils leur téléphone pour prescrire ?

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone

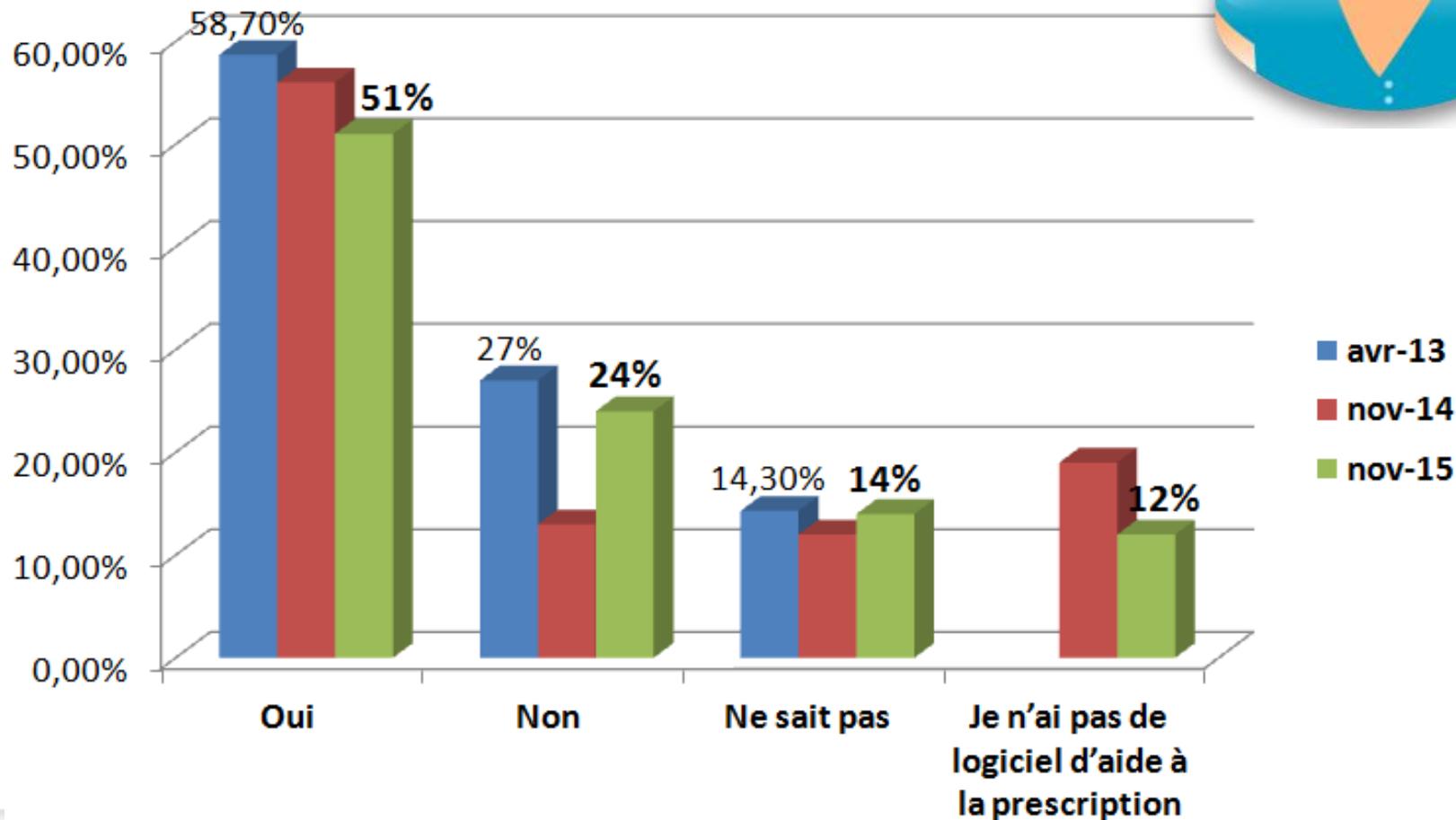


**65 %** des médecins ayant un smartphone l'utilisent pour prescrire (parfois, souvent ou toujours), contre 35 % seulement en 2012 et 2013

# Smartphone et logiciel d'aide à la prescription...

Base : 1 198 répondants possédant un smartphone

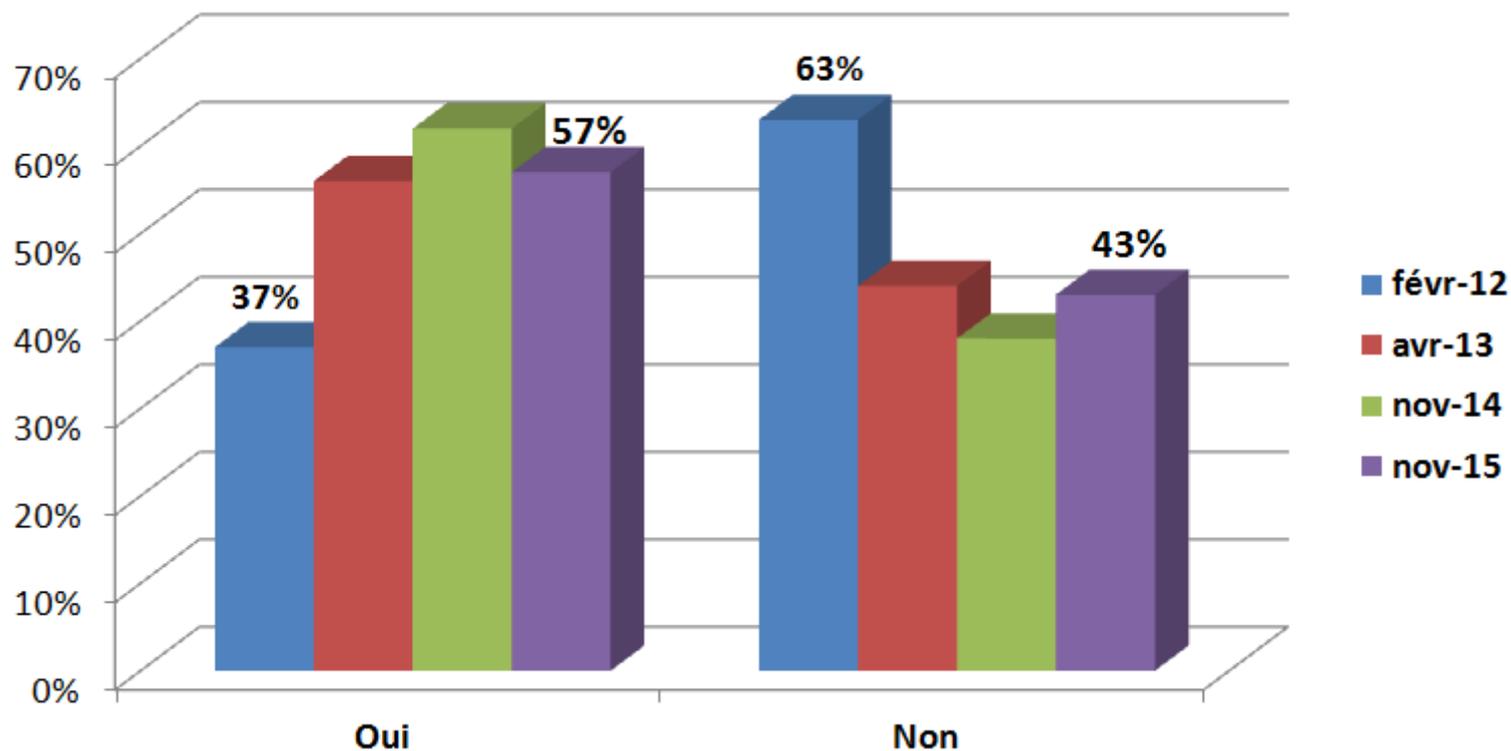
Souhaiteraient-ils disposer d'une fonctionnalité leur permettant d'accéder à leur logiciel patient ?



De moins en moins de médecins, mais toujours une majorité, **souhaitent accéder à leur LAP** via leur smartphone

# Les médecins et les tablettes

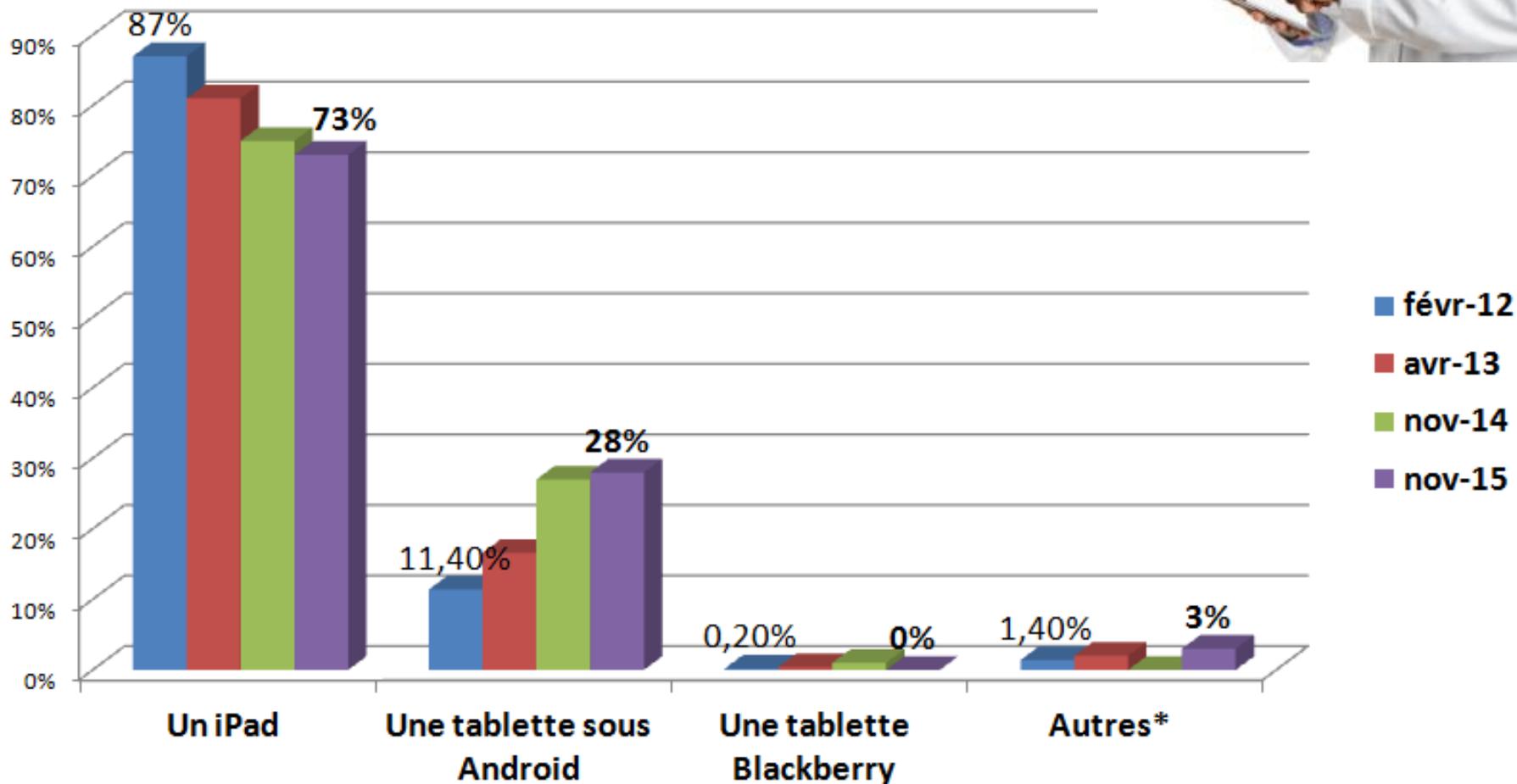
Base : 1 388 répondants



Plus d' **1** médecin **sur 2** interrogé possède une tablette

# Les médecins et les tablettes

Base : 804 répondants possédant une tablette

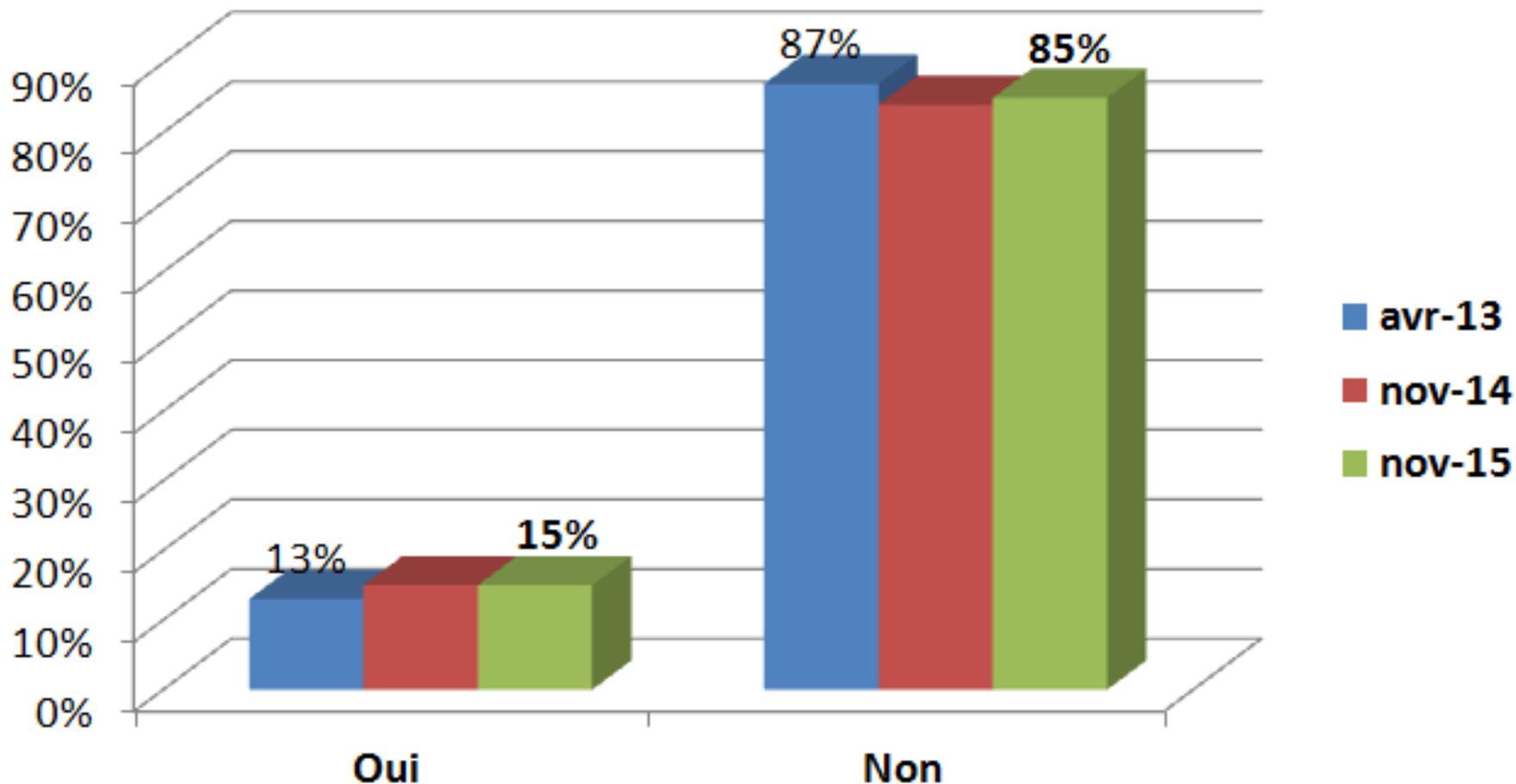


\*Autres : Windows , Samsung, HP, Dell, Asus

**Apple toujours leader, comme pour les smartphones, mais Android gagne encore un peu de terrain**

# Utilisent-ils leur **tablette pour prescrire** ?

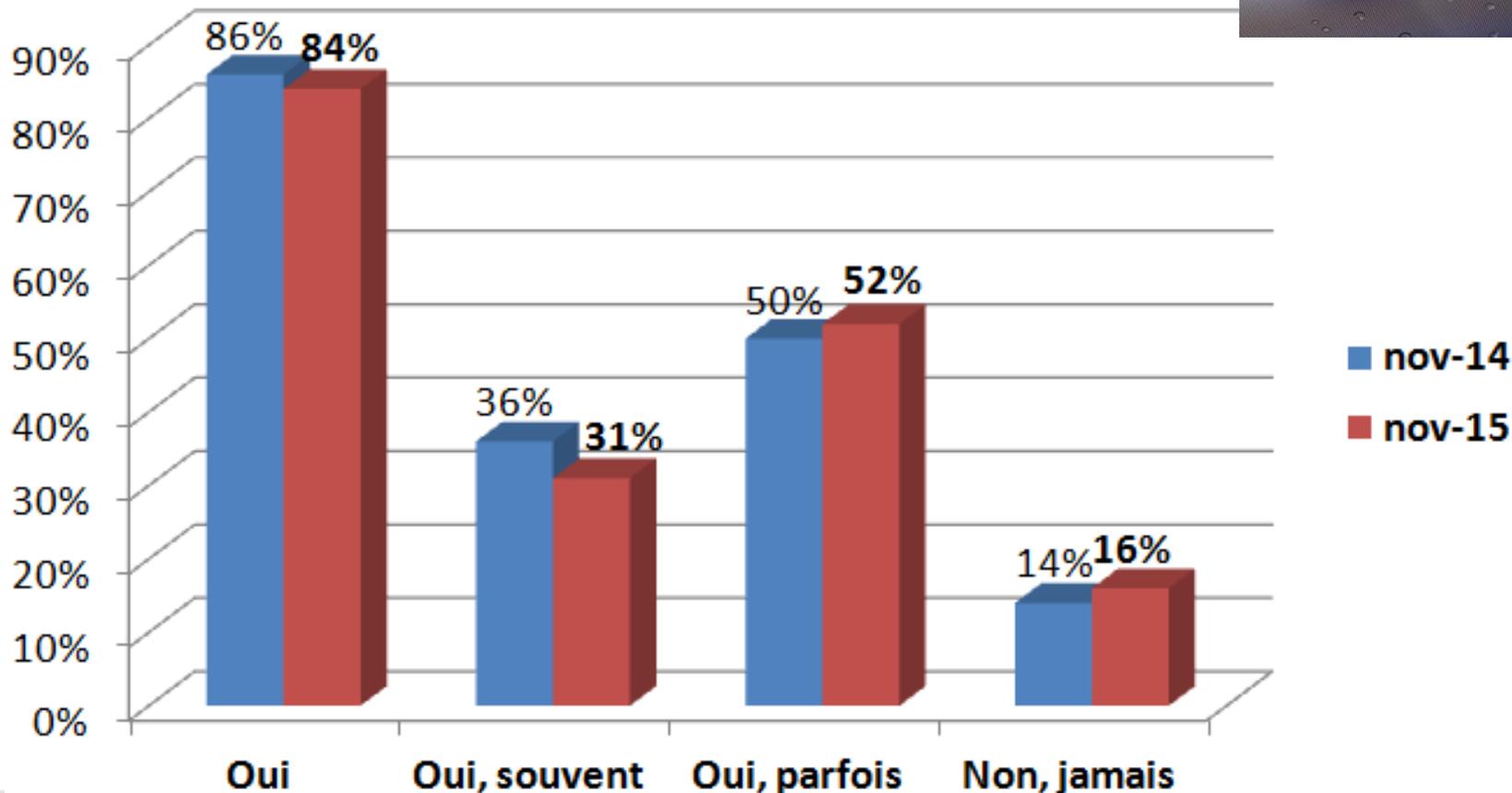
Base : 804 répondants possédant une tablette



L'utilisation de la tablette pour prescrire stagne, à l'inverse de l'utilisation du smartphone

# Les médecins **échantent-ils par mail** avec leur correspondants professionnels de santé ?

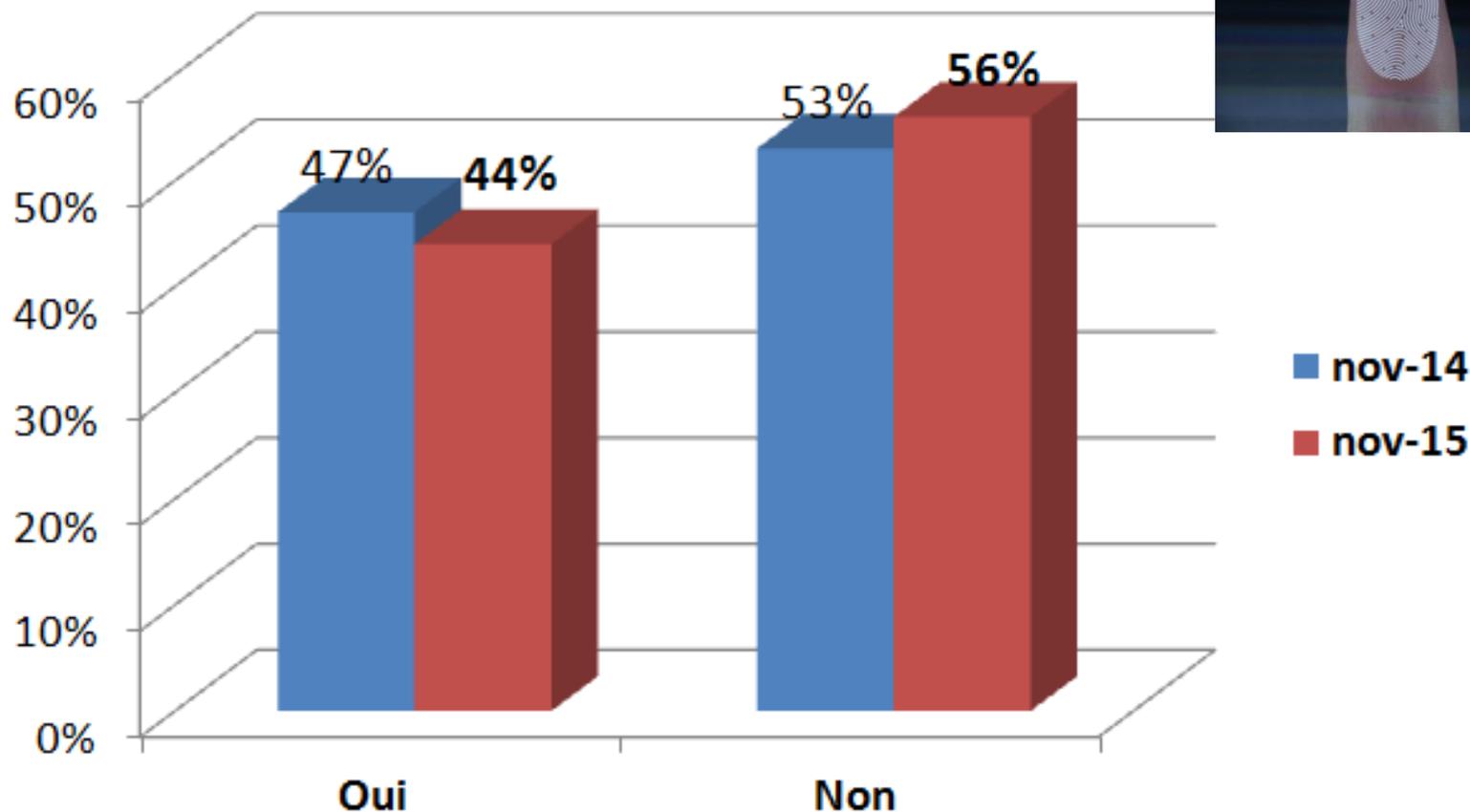
Base : 1 388 répondants



**La plupart des médecins interrogés échantent par mail avec leurs correspondants**

# Ces échanges par mail se font-ils via une **messagerie sécurisée** ?

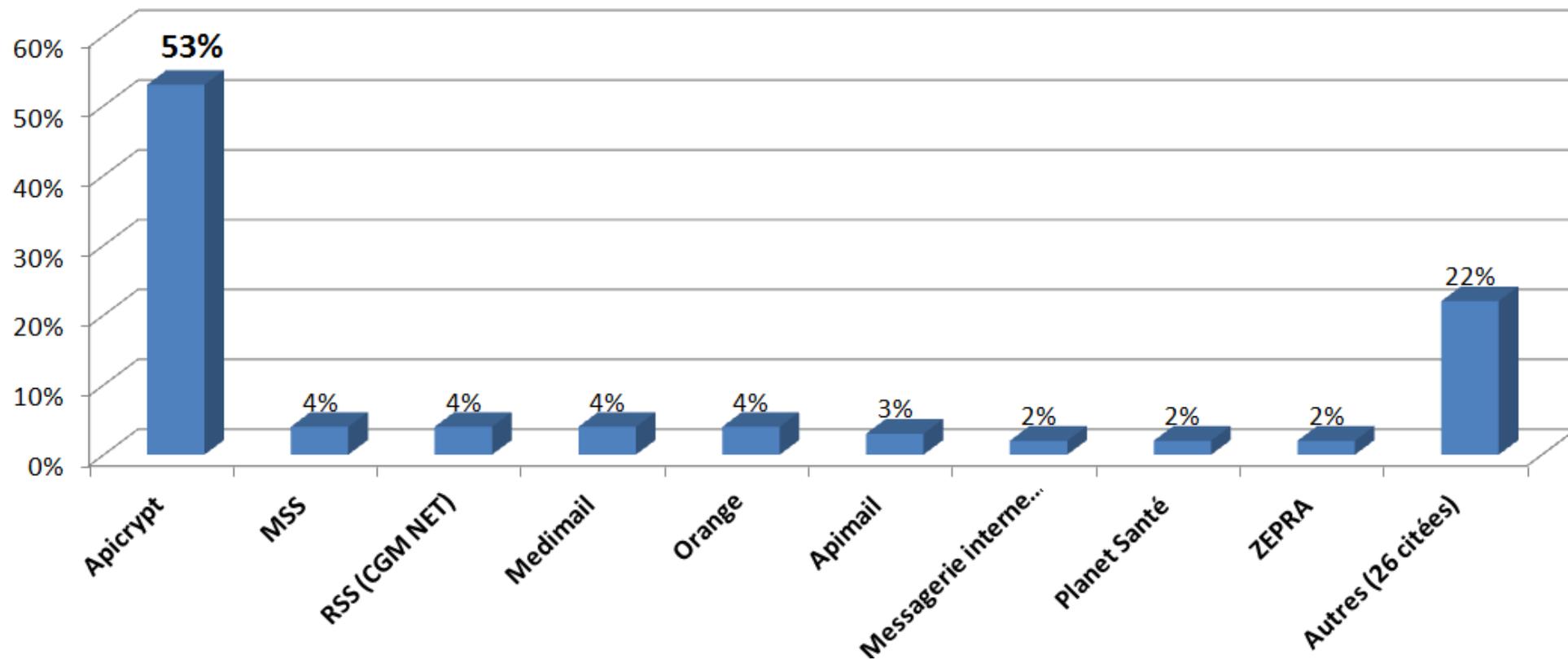
Base : 1 159 répondants qui échangent par mail avec leurs correspondants professionnels de santé



**Moins d'1 médecin sur 2 échange par mail avec ses correspondants professionnels en utilisant une messagerie sécurisée**

# Si oui, quelle messagerie sécurisée les médecins utilisent-ils ?

Base : 1 159 répondants qui échangent par mail avec leurs correspondants professionnels de santé

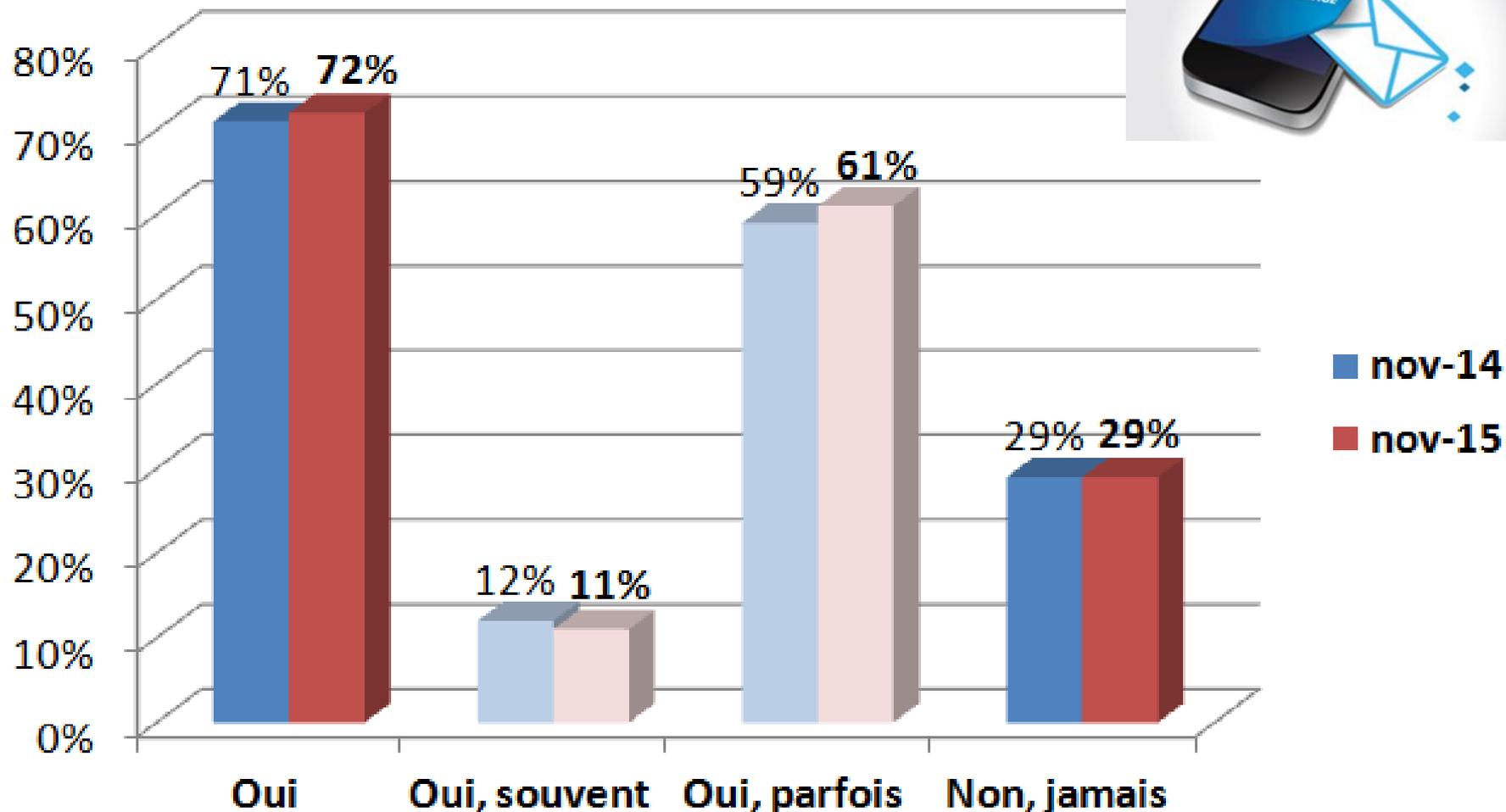


**Apicrypt** est, de très loin, la messagerie sécurisée la plus utilisée par les médecins interrogés.



# Les médecins échangent-ils par mail avec leurs patients ?

Base : 1 388 répondants

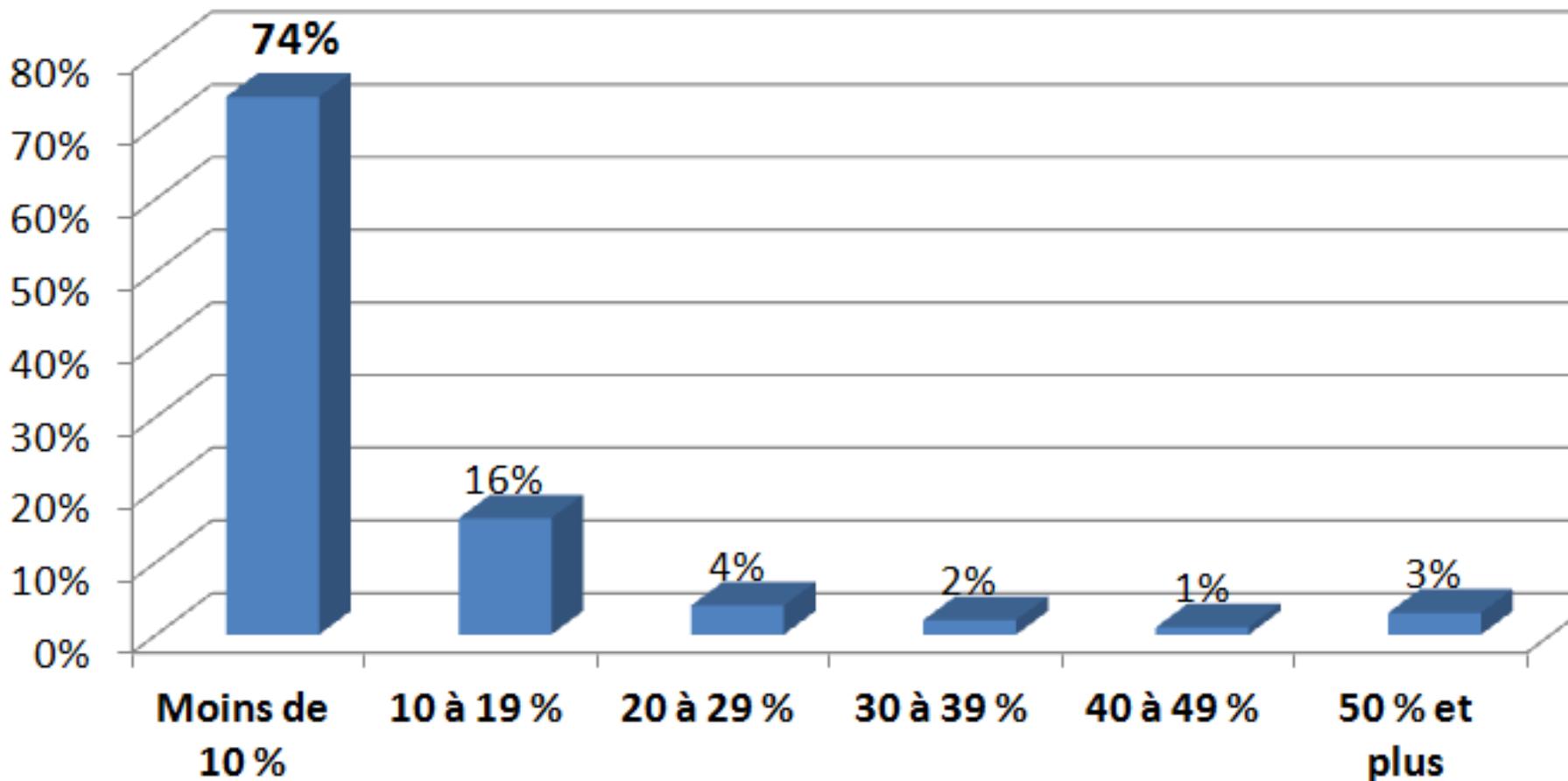


Plus d'1 médecin sur 2 échange « parfois » par mail avec ses patients

# Avec quel **pourcentage de patients** les médecins échantent-ils par mail ?

Base : 840 répondants qui échantent par mail avec leurs patients

**NEW** nov-15



**Les échanges par mails concernent une minorité de patients (moins de 20%)**



### **A propos de VIDAL**

VIDAL est leader dans le domaine des services et informations d'aide à la prescription et au bon usage des produits de santé.

Plus d'informations sur <http://www.vidal.fr/>

### **Conseil national de l'Ordre des médecins**

Informations institutionnelles sur [www.conseil-national.medecin.fr](http://www.conseil-national.medecin.fr)

Notamment par la fenêtre e-santé. <http://www.conseil-national.medecin.fr/e-sante/e-sante-1138>

---

### **Contacts presse :**

#### **CNOM**

**Evelyne Acchiardi** 01 53 89 32 80/06 80 07 30 62 [acchiardi.evelyne@cn.medecin.fr](mailto:acchiardi.evelyne@cn.medecin.fr) (service communication)

#### **VIDAL**

**Jean-Philippe Rivière** 01 73 28 11 27 [jean-philippe.riviere@vidal.fr](mailto:jean-philippe.riviere@vidal.fr) (Vidal.fr)