

PIRATAGES : UN EXEMPLE

*MERCI AU MÉDECIN QUI PARTAGE SA MÉSAVENTURE AVEC LES CONFRÈRES.
Vous êtes surement nombreux à vous demander ce qui se passe si vous répondez à certains messages.*

En voici un exemple :

tu es la ! = piratage de ma boîte courriel.

Merci d'avance à Claude BRONNER de rediffuser l'info par UG Zapping

Je me suis fait pirater à 13h45 par des gens qui se font passer pour aider les professionnels de santé à remplir des papiers administratifs pour justifier que leur lieu de travail est bien accessible aux handicapés; ce qui est effectivement une obligation légale.

À tous les confrères,

J'avais suivi les conseils de Claude BRONNER qui disait de ne pas faire attention aux relances d'organismes qui demandent téléphoniquement si les locaux sont aux normes d'accessibilité aux handicapés.

La dernière fois que je les avais eu au téléphone je leur avait dit que l'on cabinet était aux ni normes et que je n'avais rien à leur signaler et que s'ils voulaient voir, venir sur place ils n'avaient qu'à se déplacer.

Ils m'ont répondu qu'ils arrivaient. J'ai raccroché le téléphone.

Cela s'est passé il y a environ quatre mois.

Et puis je reçois des courriels dont certains terminaient à la trappe mais le dernier était tellement bien rédigé me stipulant qu'il me restait trois semaines pour fournir à l'administration dans le délai légal, le certificat de conformité de l'accessibilité des du cabinet médical aux handicapés.

ATTENTION

LES PIRATES VOUS LE JOUENT COMME LE CONTRÔLE TECHNIQUE DE VÔTRE VÉHICULE.

Alors comme j'étais pris dans le fait que je sais qu'il faut normalement être aux normes, et n'ayant jamais transmis à l'administration fiscale ou l'administration tout court de certificat j'ai tout bonnement cru que c'est gens forts sympathiques allaient m'aider à remplir le formulaire qui me dégagerait enfin de toute démarche administrative, Chronophage.

Ils sont très polis, vous aident à savoir où cliquer.

Il vous envoient un identifiant et un mot de passe.

J'ai commencé à faire la manœuvre avec Google, non avec Firefox et j'ai tout de suite vu qu'il y avait quelque chose qui était pas tout à fait clair même si l'on voit notre président Macron assis dans un fauteuil roulant avec une raquette de tennis tout souriant et un autre handicapé lui-même en chaise roulante avec raquette de tennis.

Je me suis dit ça y est, avec Macron on met les bouchées doubles et il a délégué le boulot de vérification des normes réglementaires pour les cabinets médicaux à des organismes privés. Vlan!

Et que je t'essaye de faire un paiement par carte bancaire qui est refusé tant par le crédit mutuel, que par une seconde carte à la banque populaire.

Et en même temps en toile de fond on entend le gars qui parle à un collaborateur en disant que le dossier de Madame Chose est bon et qu'il est en règle et que le dossier de Monsieur machin... À oui monsieur Machin tu peux lui dire que je le rappelle dans un quart d'heure dès que je serai disponible.

Le tout dans une atmosphère bon enfant décontracté, pas tellement celle de l'administration... Interruption de la communication avec le correspondant que j'ai en ligne et qui m'avait appelé par 01, je reprends l'appel qui lui est un 03 88... Je vérifierai demain les numéros d'appel sur le téléphone du secrétariat.

Nous reprenons la manœuvre et le gars, pas dégonflé, me dit qu'effectivement les cartes sont refusées par certains navigateurs et qu'il y a moyen d'effectuer le règlement par virement. Il est 15h45 j'ai déjà les patients salle d'attente, la seule chose que j'ai envie de faire c'est d'achever ces démarches administratives et de recevoir ce certificat de conformité qui me laissera tranquille avec l'administration.

Je décide donc de faire un virement.

Cela buggue avec Firefox, et cela aurait déjà dû me mettre la puce à l'oreille, mais j'achève la transaction sur Chrome.

Le gars très poli me dit que je vais recevoir le certificat et puis se reprend en me disant ah je n'ai pas encore enregistré par notre BackOffice donc je vous recontacte... Quand êtes-vous disponibles... Je lui réponds vendredi, il me dit que c'est impossible (il est en formation) donc nous tombons d'accord pour mercredi 14 heures.

Je raccroche.

Merci à X de m'avoir téléphoné à 19h15 pour me signifier que j'ai été piraté. En effet les pirates profitent du fait que de cliquer sur « ici » sur la page de leur site pour mettre en place un réadressage de tous les courriels qui parviennent dans la boîte qui est utilisée.

Merci aussi à Z qui m'a prévenu vers les 20 heures.

J'ai changé à 19h45 avec un opérateur de chez Orange, le mot de passe de ma boîte aux lettres et effacé l'adresse du pirate qui effectue un ré-adressage (machin chose @ [gmail.com](mailto:machin.chose@gmail.com)).

Donc ma boîte courriel est sécurisée.

Seulement voilà perte de temps 1h30 avec les pirates puis trois quarts d'heure avec Orange, 20 minutes avec la banque, pour bloquer la carte qui a effectué le virement, plus le temps passé à rechanger le mot de passe sur tous les ordinateurs utilisant la même messagerie.

Je regarderai demain quel est l'organisme a contacté pour ce soi-disant certificat de conformité et je vous le transférerai

En attendant ne perdez pas trois ou quatre heures avec ses pirates.

Bien cordialement à vous tous.