

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

Commentaires libres : niveau de handicap en cas de panne informatique

j'utilise le portable qui est toujours disponible, une autre imprimante...le seul cas est la panne d'électricité...dans ce cas je suis au chômage technique
- Mon handicap est total du fait de l'inconfort causé par une telle panne mais pas insurmontable: je fais les ordonnances papier, des feuilles de soins classiques et des fiches papier. - Une fois la panne réglée, je retranscris les données dans mes dossier
ON DÉPEND ENORMEMENT DU LOGICIEL !!!
... je sauvegarde sur DDE tous les soirs mes logiciels médicaux. J'ai à mon domicile un autre Mac avec la même configuration. Je pense qu'en 15'-30' je peux retravailler !!!
1/ Je me dépanne en général 2/ avant l'informatique je travaillais quand même...
2 ordi en fct
2 PC fixes + 1 portable pour éviter les pannes majeures, 1 sauvegarde des données médicales automatique toutes les heures de travail en tache de fond sur plusieurs supports différents(paramétrable, avec un petit logiciel que j'ai développé)...
2° ordinateur portable en dépannage
20 ans de papier ne s'oublent pas
2ème ordinateur à jour et prêt à l'emploi
2ème ordinateur systématiquement prêt et disponible
2eme poste accessible , logiciel metier installé , mais sauvegarde dossier serait a installer avant de pouvoir travailler .
à ce jour pannes exceptionnelles, maxi 1/2 journée
a part le feu le fichier papier présente moins de risque
ai gardé les dossiers papiers, pour les nouveaux patients existence d'un dossier papier 'minimal'
aide du pharmacien au téléphone avec son historique des prescriptions. C'est dans ces moments que l'on se rend compte de l'extrême vulnérabilité de l'outil qui n'a d'équivalent que l'incendie ou l'autodafé des dossiers papiers. Les patients n'en sont pas conscients et n'amènent plus, depuis longtemps leur ordonnance précédente
assurances pour avoir un ordinateur dans l'heure et sauvegarde toutes les semaines systématiquement
au secours
aucun
Aucun dossier papier.
aucune possibilité d'installer le logiciel médical sur une autre bécane donc nécessité de tout changer : logiciel et ordi si ça arrive

Enquête APIMA "Prescription informatisée en médecine libérale"

avant informatique meilleure mémorisation des dossiers de mes patients , avec les aléas d'erreur de la mémoire
avantage, j'ai des PC de dépannage.
avec le portable en secours c'est gérable
ayant changé de système d'exploitation, je n'ai qu'un seul ordi, s'il tombe en panne je dois racheter , j'ai 1 sauvegarde du fichier mis à jour chaque semaine sur un dd ; mais je vais acheter un 2ème ordi de secours , comme j'avais avant 2005...
Ayant eu des pannes (informatisé depuis 1986 sous Mac) j'ai le logiciel et les dossiers disponibles sur trois engins, c'est plus sûr.
ayant eu une panne électrique de quartier pendant 3 jours, j'ai été étonné de la puissance mémoire neuronale concernant les dossiers !
backup + second ordinateur de secours
Ben, on a plus rien...
bien que j'ai 2 ordinateurs
Bien que l'on finisse par connaître ses patients, l'absence temporaire d'accès à son dossier, pour certains patients, ou certaines pathologies ... pourraient constituer un handicap . Probablement le clonage avec des systèmes de sauvegarde automatisés sur un autre disque bootable comme le font certains confrères serait la solution pour ne jamais être en panne (sauf coupure électrique persistante au-delà du fonctionnement de l'onduleur !). A réfléchir
Bon matériel et sauvegarde fréquente sont indispensables. La panne d'électricité prolongée est heureusement rare mais imparable...
C EST LA M...
C la cata pressante mais ça donne de la tension au docteur
ça dépend si le patient a son ordo précédente ou pas
ça m'est arrivé aujourd'hui: l'enfer
ça n'arrive jamais sauf panne de courant. je n'utilise pas de portable au bureau (mais j'en ai un); plusieurs disques durs de sauvegarde. pas de risque de tout perdre en plus sauvegarde sur D dur que j'emporte tous les jours avec moi, et sauvegarde par moi sur DVD-R
ça nous est arrivé 1/2 journée, c'est extrêmement inconfortable... Y compris pour la télétransmission des FSE...
Cabinet de groupe avec multiples accès, sauvegardes croisées des dossiers personnels, donc accès par n'importe quel ordi. + sauvegarde au domicile sur ordinateur réinstallable au cabinet
car les patients n'ont pas l'habitude d'amener leurs ordonnances précédentes; et ils ne connaissent que la couleur des boîtes, mais quand ils ont des génériques ... pagaille
Car toutes les infos importantes de mes patients sont consignées dans mes fichiers papier..
cata complète momentanée mais sauvegardes systématiques et quotidiennes et portable de secours avec log. installé .

Enquête APIMA "Prescription informatisée en médecine libérale"

Catastrophe nationale pour obtenir une maintenance rapide. Plus d'accès aux dossiers de patients qui arrivent les 'mains dans les poches' car pour eux 'tout est dans l'ordinateur ! Renouvellement des ordonnances des chroniques quasi impossible.
ce monde de techno est bien fragile
ce qui manque le plus est le dossier medical l'ordonnance nous handicap uniquement par la perte de temps qu'occasionne sa redaction
ce serait une catastrophe
Ceal arrive de temps en temps.Crayon et papier ne tombent pas en panne, mais que de temps perdu!
CELA DÉPEND DE LA PANNE INFORMATIQUE SI COUPURE DE COURANT PAS DE PROBLEME DE DOSSIER CAR JE TRAVAILLE AVEC UN PORTABLE MAIS PAS D'IMPRESSION, SCANNER, INTERNET ET CV POSSIBLE SI PROBLÈME D'ORDINATEUR, J'EN AI UN DE SECOURS À LA MAISON DONC PERTE DE TEMPS POUR RÉINSTALLER LA SAUVEGARDE ET PERTE ÉVENTUELLE DE QUELQUES HEURES. DANS L'IMMÉDIAT LA MÉMOIRE INFORMATIQUE EST MEILLEURE QUE MA PROPRE MÉMOIRE ET L'ORDONNANCE RISQUE D'ÊTRE INCOMPLÈTE
celà depend du patient et du motif de la visite
cela dépend si le patient est conu et suivi régulièrement ou non.
Cela me prend plus de temps pour gérer la consultation
cela m'est arrivé et depuis , j'effectue encore plus souvent la double saisie en remplissant manuellement le dossier personnel et propriété du patient
Cela m'est arrivé pas plus tard qu'avant-hier. Principaux handicaps: - des données médicales plus maigres (uniquement celles que j'ai dans le dossier papier) - la nécessité de retrouver le traitement chronique du patient - la nécessité de 'gratter' (je précise que je sais taper des 10 doigts sans regarder le clavier...) - la nécessité de tenir la comptabilité 'à la main' en attendant de la rentrer dans l'ordinateur.
cela m'est arrivé qu'une fois en 15 ans
cela m'est déjà arrivé : c'est la galère totale et je ne scanne pas mes courriers de spécialiste pour avoir au moins une trace non exclusivement informatique
cela vient de m'arriver, j'ai donc repris les dossiers papier, + ordo papier
c'est pourquoi je suis équipé d'un portable
c'est arrivé 2 fois: la 1ere fois j'ai cru crever, et la 2° fois j'ai fermé le cabinet
c'est ce que je redoute le plus !!!!!
C'est comme la voiture. La panne existe. Il faut simplement prévoir une solution de remplacement au pied levé, ce que je fait.
c'est deja arrivé ; lors de chgt de materiel : possibilite de tirer auparavant les ordonnances de renouvellement par anticipation...mais la durée de 'moulinage' fût plus longue que prévu! autre possibilite ,mais que pour le regime general ,c'est interrogation au moyen de carte vitale du centre 'ameli' pour connaitre au moins les specialités prescrites ! qd panne d'imprimantes : c'est à la main
C'est en cela que l'informatique est un 'piège' pire que l'héroïne. La dépendance est totale...

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

c'est épouvantable
c'est la cata, l'apocalypse, le nervous break down et c'est pas le moment de venir faire ch...
c'est la galère
c'est là le seul handicap de l'informatisation d'un cabinet: nous sommes totalement dépendants du bon fonctionnement du dispositif (ordi et logiciels)
C'est la M...E totale !!!!!
C'est la merde et la mauvaise humeur à maîtriser
c'est la panique
c'est la poisse...
c'est là que l'on s'aperçoit que la mémoire est dynamique et que si elle n'est pas interpellée régulièrement ouille ,mais il suffit de retrouver ses vieux reflexes de medecin antéinformatique...et ça marche encore
c'est le gros pb, depuis que je suis informatisé, je n'ai plus autant de mémoire et je connais moins mes patients
c'est le revers de la médaille:plus d'informatique,plus de dossiers....
c'est le souci majeur... quand cela arrive, il y a un grand malaise...
C'EST LE SUPER GRAND DEFAULT !!!!!!!!!!!!! CHEZ NOUS EMED TOMBE EN PANNE UNE FOIS PAR SEMAINE ET LES INFIRMIERES NE BOUGENT PAS TANT QU'IL N'Y A PAS D'ORDONNANCE INFORMATISEE. CERTES C'EST NOIR SUR BLANC, MAIS NOUS SOMMES EN SORTE REDUITS A DES SECRETAIRES QUI REMPLISSENT DES FORMULAIRES ET C'EST HELAS LE PATIENT QUI MORFLE! EN CE QUI ME CONCERNE NOTRE LOGICIEL A LA CLINIQUE N'EST PAS ADAPTE A SA PRATIQUE. IL Y A A MON SENS UN MANQUE DE SENS LOGIQUE, MAIS EN MEME TEMPS LES PATIENTS SONT DEVENUS DES CLIENTS ET CA CHANGE PAS MAL LA DONNE. LE COTE HUMAIN/CONTACT AVEC LE PATIENT EN EMPATI, CAR L'INFORMATIQUE PREND ENORMEMENT DE TEMPS ET JE TRAVAILLE EN PRIVE DONC APRES 12 H DE BLOC ,2-3 H D'ECRITURE SUR UN LOGICIEL(QD IL EST OPERATIONNEL)EST UN CALVAIRE DONT JE POURRAIS FACILEMENT ME PASSER.
C'est l'événement qui me fait peur 'la panne' déjà avec des patients dont l'autonomie est zéro, il ne connaissent pas leur traitement, comptent totalement sur le médecin
c'est l'horreur qd cela arrive car toujours qd cela déborde ds la salle d'attente!!! c'est le seul gros hic c'est vrai!
c'est l'horreur, la panne informatique !!! en cas de coupure EDF prévue, je branche mon ordi portable sur batterie
c'est l'horrible dépendance absolue. Les dossiers papiers n'étaient jamais en panne et surtout beaucoup plus rapidement exploitables
c'est pour ça que j'ai aussi un Pc portable en +du PC de bureau qui peut servir de dépannage
C'est sûr que ce n'est pas agréable. Mais finalement les consultations vont presque plus vite lorsqu'on écrit à la main. je garde un dble de mes ordonnances et ensuite je retranscrits dans l'ordi les consultations du jour+compta.

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

C'est très rarement arrivé : 1 fois en 5 ans
C'est une situation qui m'est arrivée une fois une demi-journée, et c'est l'enfer : c'est fou ce qu'on devient dépendant de l'informatique. Du coup je garde une copie papier de toutes les bios, courriers, résultats d'imagerie etc...
Chère bécane STP ne me fais pas ce coup là !
chouette, ça me fera des vacances
clone du cabinet a domicile
Comme je l'ai dit +haut en cas de panne c'est le grand syndrome de manque et c'est la panique heureusement qu'il y a les maintenances (matériel- logiciel- télétransmission) qui toutes sont différentes et toutes ont un coût aussi évidemment
Comme vous voyez, on n'arrête pas le progrès !
conservation dossier papier
d apres mes collegues c est une catastrophe
dans ce metier,il faut se demerder seul,et surtout ne compter sur personne ,pas meme l editeur de logiciel qui ne bosse pas a 8hoo;j ai 2 pc et un portable prêts a parer a toute eventualité ou presque.....
dans la mesure où la panne ne dure que 1 à 2 jours, sinon handicap ++
de même en cas de coupure électrique je suis totalement bloquée sur la gestion des dossiers; c'est l'inconvénient majeur de l'informatisation car nous devenons totalement dépendant de l'ordinateur car retranscrire les données sur le dossier papier implique un double travail
depannage possible grace à sauvegarde
dépendance des informations contenues dans les dosseirs, mais pas des connaissances médicales nécessaires à l'exercice.
dieu merci je sais encore me servir d'un bic !!
difficile de faire l'ordonnance de tt de fond si le patient n'apporte pas son ordonnance
difficile de fonctionner pour les chroniques car les patients sont difficilepour les renouvellement de patients chroniques qui sont habitués du fait de l' informatique d'être totalement pris en charge donc n'ont plus notion des médicaments et encore moins des posologies et des dfates de réalisation d' examen de surveillance .
difficile pour l'avoir vecu de gerer un crash informatque d'autant que mes archives papiers sont lies au numero informatique du patient
Domage qu'il n'y ait pas de possibilité de commentaire sur la dématérialisation de l'ordonnance
dossier papier consultable
dossier papier mainteneu pour tousles patients
DOSSIER SUR PLUSIEURS ORDINATEURS EN DEHORS UD SERVEUR

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

DOSSIERS PAPIER FAITS PAR SECRETAIRES
d'ou l'interet d'avoir un programme jumeau à la maison et de sauvegarder souvent
double archivages des données de consultation par dossier papier
double dossier---->papier (cpte rendu,biologie mais pas les ordo et les cpte rendu de consult)et evidemment informatique. Mes patients reviennent quasi systematiquement avec leur ancienne ordo .
double sauvegarde avec mon portable, donc je peux travailler (temporairement)déconnectée du réseau
D'un autre côté, quand il y a une panne EDF, je n'ai jamais été aussi vite, mais je note rien, et pour le suivi, bonjour....
elle ne doit pas excéder 48h au moins pour les FSE et après il faut beaucoup de temps pour entrer les données
en cas de panne informatique ... je suis en vacances !
en cas de panne je perds les données et non ma capacité de travail
En cas de panne totale, mais j'ai des sauvegardes en cas de panne réparable
En cas de panne, c'est la panique!!!!
En cas de panne, j'ai un second ordinateur avec mise à jour tous les jours
En cas de panne, le problème se pose surtout pour la consultation du dossier médical ce dernier ne contenant que les résultats des examens para cliniques et les courriers des confrères. La rédaction d'ordonnance pose moins de problème, ordo manuscrite
en cas de panne, les sauvegardes des dossiers ne sont pas toujours à la hauteur de ce qu'on espère
en cas de panne je dois soit arrêter soit noter sur papier et retranscrire après donc j'ai un deuxième ordinateur avec des cef de sauvegarde (
en complément du dossier informatique , qui contient l'essentiel, je conserve un dossier papier détaillé (classement des courriers et résultats bio entre autre), ce qui me permet de travailler en toute sécurité en cas de plantage
En dehors de la panne EDF, pas de panne informatique majeure : j'interchange immédiatement le PC du cabinet avec celui de mon domicile sur lequel le fichier médical est tenu à jour, par le système restauration/sauvegarde.
en près de 10 ans j'ai eu 2 ennuis : passage d'un PC sur portable et panne d'écran sur portable. Les deux se sont résolus en quelques jours sans perte de données
en visite, chez les chroniques j'essaie de faire tenir un cahier et je remets assez systématiquement une photocopie des courriers de spécialistes (mais c'est rarement rangé dans un classeur et il y en a souvent un peu partout!!!) une remarque j'exige que la dernière ordonnance soit collée au frigo : s'il y a intervention du SAMU, il va la chercher à cet endroit.
et j'ai perdu une fois toutes mes données après attaque virale malgré double support de sauvegarde...l'horreur; depuis, sauvegarde en 4 exemplaires sur supports distincts - 1 par jour
existence de 3 postes en réseau avec celui de la secrétaire et de mon associé
existence d'un support papier pour les atcd et les courriers

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

experience catastrophiquement stressante d'une semaine de panne informatique....
Expérience vécu lors de la perte de données à cause d'une mauvaise config de sauvegarde
facile de refaire une ordonnance à la main, mais difficile de prendre le temps d'inscrire la c ds la machine apres la c, sauf si modification importante , ou si nécessité d'informer ses associes
formidable outil mais fragilité du systeme car fée électricité peut ne pas etre au rendez vous ('panique' lors d'une panne de prés de 2h il y a qq semaines)
gain_important
galère
Gestion = sub total !
Globalement, je connais mes patients, même sans informatique
GRACE AU DOSSIER PAPIER CONSERVE
handicap important mais en fait résolu par un ordinateur portable ou tout est en double , de ce fait le maximum de gêne et d'une 1/2 journée
Handicap important si le patient n'a pas amené son ancienne ordonnance avec lui
handicap majeur pour les renouvellements de traitements 'lourds', les patients etant en principe eduqués pour venir en cs avec l'ordonnance anterieure et les resultats biologiques
Handicap par rapport au temps de rédaction manuelle de l'ordonnance et de retranscription de la consultation(examen, prescription)
Handicap total sauf pour les dossiers ALD pour lesquels je garde un double papier.
heureusement il me reste un peu de mémoire 'vive'
ici c est comme à la banque: pas d'ordi pas de sous
idem en cas de panne de courant (assez frequent en guadeloupe)
Il est impossible de travailler en consultation sans ordinateur
il faudrait que les caisses admettent la prise ne charge d'un ordi de secours
il faut avoir un ordi de secours et une sauvegarde à jour
Il faut que je pense à bien installer le logiciel sur mon portable ... et à faire régulièrement les MàJ des dossiers avec les sauvegardes.C'est ce que m'a appris la dernière panne ... mais que je n'ai pas encore fait.
il m'arrive d'avoir des pannes d'imprimantes ou pas de feuilles donc peu gênée au total
il me reste les copies des examens mais pas les observations Je paux toujours faire une prescription sur papier libre

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

Il me suffit de quelques minutes pour brancher un portable de secours et faire une restauration. Par contre si panne de courant EDF...
il ne faut pas tomber en panne : sauvegarde et matos de secours devraient etre la norme
Il n'y a pas de panne si les moyens nécessaires sont mis en oeuvre
Il suffit de ressortir le dossier papier ou sont tous les documents
il y a des fois ou on regrette le stylo
il y a un dossier papier et les doubles de ordonnances
Important car toutes mes données sont informatisées. Moyen si les parents apportent le carnet de santé car je notifie systématiquement mes visites sur celui-ci.
Importante gêne de ne pas accéder aux rubriques atcd, observations précédentes, examens complémentaires et perscriptions antérieures. Faible gêne pour la prescription car je sais encore écrire mais il me faut noter tout sur papier pour réentrer les informations une fois la panne réparée.
impossible d'envisager une panne, ns avons un parc d'ordinateur ... qui resoud ce problème ... mais reste la panne EDF , et il restera les portables et la durée des batteries
INFORMATIQUE=PERTE DE MEMOIRE DU PRATICIEN
informatisation récente présence de dossiers papiers
ingérable plus de 2 ou 3 jours....
intérêt sauvegarde et ordinateurs de secours
J AI AUSSI LES DOSSIERS PAPIER AVEC TOUS LES ATCD LES DOUBLES DES LETTRES ET LE TT
j' ai un clone de mon I MAC
j ai un disque externe de sauvegarde pour les dossiers, il faudrait juste que je trouve un portable le tps de la panne
J AI UN PORTABLE NOMADE TOUT PRET AVEC LES DOSSIERS
J4AI TOUT MES DOSSIERS PAPIERS AVEC TRAITEMENTS DE FOND
J'aAI UNE SAUVEGARDE MAIS NE PEUT LA METTRE LE JOUR MEME DE LA PANNE
j'ai 2 ordi de réserve, j'ai appris à me débrouiller, mais nul n'est à l'abri.. Prions mes frères ;o)
j'ai 3 ordinateurs et des sauvegardes, je peux changer les chemins...mais bon c'est tout de même le B
J'ai 3 PC à mon domicile permettant de les utiliser au cabinet...
j'ai connu la gestion de dossier papier lors de mosn installation dans une 'autre vie ' de 1985 à 1989 et en tant que remplaçante dans les hautes alpes

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

j'ai de plus en plus de dossiers totalement informatisés et la panne me priverait beaucoup
J'ai de toute façon un dossier papier qui contient les lettres de confrères, les CR des radios etc...
j'ai des sauvegardes et un ordi de secours c'est un MAC jamais de pb!!!!
J'ai des systemes de savegarde performants et un ordinateur portable de secours mis à jour quotidiennement
J'ai deux ordinateurs de secours, et je passe pour un expert...
j'ai eu 1 panne 'grave' qui a bloqué mon ordi une matinée, mais mon informaticien est intervenu entre 12h et 14h. Donc handicap limité
j'ai eu ce manque et j'ai tendance à garder dans les dossiers paiers de temps en temps une ordonnance j'ai bien conscience que depuis que je n'ecris plus je connais moins par coeur le ttt de mes patients
J'ai eu le problème une fois , tous nos dossiers avaient disparu suite à une indexation pendant une sauvegarde (?), il ne restait que la compta...Panique à bord. Heureusement au bout de 3 jours, notre informaticien a pu les retrouver. D'ou l'importance de la sauvegarde externe (que je fait maintenant religieusement, et de la maintenance
j'ai fonctionné bien des années sans informatique!
J'ai gardé les dossiers papiers avec les lettres scannées par ailleurs dans l'ordi
J'AI GARDE MES DOSIERS PAPIER A JOUR!!
J'ai gardé un double archivage : dossiers papiers et informatique, ce qui me convient très bien
J'ai le dossier papier, mais les ordonnances renouvelables son sur l'ordi. Solution = sauvegarde journalière sur clef USB avec ordi portable de secours
j'ai les carnets de santé et les pannes ne durent que qqes heures (maintenance excellente)
j'ai pas encore totalement confiance dans mon informatique et j'ai donc tjrs mes dossiers papier; c'est quand même très lourd mais je vais finir par y arriver !!!
J'ai plusieurs ordinateur et des sauvegardes automatiques pour palier à ce problème
j'ai plusieurs ordinnateurs
j'ai toujours 2 ordinateurs (le bureau et celui de visite)
J'AI TOUJOURS EU L'HABITUDE DE TENIR UN DOSSIER PAPIER NE SERAIT CE QUE POUR LES VISITES A DOMICILE DONC AUCUN HANDICAP EN CAS DE PANNE
j'ai toujours le recours à mon PC de visite qui comporte les mêmes données
J'AI TOUJOURS LES DOSSIERS PAPIERS MAIS PAS TOUJOURS LA DERNIÈRE ORDONNANCE
J'ai toujours un ou deux ordinateurs de secours. Même si l'électricité est coupée j'ai mon portable.
j'ai toujours une machine de recours

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

j'ai tout en double et une autonomie de 2h si panne de courant
j'ai travaillé sans informatique pendant 10 ans, j'utilise toujours le dossier papier en visite, je préfère ne pas être dépendante: en cas de panne, je reprends l'ancienne méthode et retranscris l'essentiel quand la panne est réparée
J'AI TROIS ORDINATEURS, DONT DEUX DE SECOURS
j'ai un 2 ° ordi prêt
j'ai un 2° ordi de secours
j'ai un 2° ordi, portable, avec les sauvegardes qui me dépanne immédiatement. Seule la télétransmission pose problème dans le cas d'une panne matérielle (vous ne faites pas la distinction entre panne logicielle et panne matérielle , qui n'ont pas les mêmes conséquences)
J'ai un autre ordinateur (portable) sur lequel est installé le logiciel. Une simple restauration de sauvegarde, qui est faite quotidiennement, me permet de continuer de travailler avec mon système informatique en cas de panne du poste principal.
j'ai un autre ordinateur capable de me dépanner à tout instant. Je sauvegarde toutes mes données tous les soirs. J'ai gardé quelques ordonnances papier. Mon mari et mon fils aîné sont des pros en informatique...
J'ai un deuxième ordinateur
j'ai un deuxième ordi
J'ai un deuxième ordinateur portable très rapidement utilisable.
j'ai un disque dur de secours et un 2° ordinateur
j'ai un duplicata du logiciel sur ordi portable, ce qui permet de vérifier le bon fonctionnement des sauvegardes
J'ai un fixe et un portable. Si le fixe tombait en panne je pourrais me servir du portable, mais je serais obligé de faire les ordonnances à la main
j'ai un ordinateur 'de secours' et de bonnes sauvegardes journalières
j'ai un ordinateur portable de secours à mon domicile, avec mes dossiers
J'ai un portable à la maison et des sauvegardes quotidiennes
j'ai un portable de sauvetage et fais une sauvegarde des données tous les soirs
J'ai un portable et des sauvegardes quotidiennes en cas de panne
J'AI UN PORTABLE PRET A FONCTIONNER AVEC LE LOGICIEL ET LES SAUVEGARDES INSTALLEES AU CAS OU
j'ai un portable qui me sert pour la gestion des dossiers en cas de panne d'électricité
j'ai un second ordinateur qui fait tourner un clone du premier
j'ai une 2ème machine hadoc prête à démarrer seule la panne d'électricité ...dans ce cas faire marcher sa tête et se taper la paperasse!

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

J'ai une machine de secours (EeePC)
J'ai une sauvegarde et un ordi de secours...
j'ai une sauvegarde sur un ordi portable pour pouvoir travailler au cas ou le reseau du cabinet est en panne (à ce jour cela n'est jamais arrivé ; ouf)
j'ai une secrétaire plein temps pour me sortir les dossiers patients.
jamais arrivé.....heureusement! sinon, un deuxième ordinateur avec une copie est en attente
jamais de panne du serveur en 7 ans
J'avais jusqu'à une date récente gardé mon dernier ordi, il m'était facile de me récupérer avec la sauvegarde de la veille. Maintenant j'ai passé mon dernier ordi à un de mes enfnts, alors je n'ose imaginer ce que sera ma prochaine panne...
je connais bien quasiment la plupart des patients, mais panne électrique ou informatique restent handicapant (ATCD et CI notamment)
je connais mes patients par coeur et me débrouille parfaitement sans ordinateur.
Je conseille aux patients d'amener leur ordonnance précédente, afin de pallier à une éventuelle panne.
je conserve les doubles papier des examens
je continue à remplir mes dossiers papiers, une première panne informatique m'ayant vacciné contre ce risque
je continue de classer les resultats bio et lettres confrères papiers. et les patients reviennent souvent avec leur ordonnance mais....
JE CONTINUE LES DOSSIERS PAPIER
Je crois que rien ne m'a autant exaspéré et fait perdre autant de temps et de patience que l'informatique à me rendre parfois malade. Après quinze ans d'opiniâtreté j'aime word et outlook mais j'ai la haine pour les concepteurs de logiciels médicaux qui n'ont même pas utilisé de structure qui permette de revenir aux pas précédents comme dans tout autre logiciel qui se respecte Je vomis les services après vente et j'ai cessé de m'abonner à la hot line J'ai été une vache à lait et je ne continue avec mon logiciel pieds et mains liés par toutes les données que j'y ai obstinément et bêtement emprisonnées. A présent sauf pour l'intégration des données de labo où je continue avec le clavier.... Je gère et j'arrive à me dépanner en reprenant au besoin mes sauvegardes systématiques mais avec chaque fois l'angoisse au ventre...
Je déclare le handicap nul, car je ne suis jamais resté plus de 10 mn sans informatique !... Sinon, effectivement, mon handicap serait de 100% Mais pour en arriver là, je dispose de toutes les sécurités : sauvegardes quasi journalière sur DD externe, sauvegardes nocturnes incrémentée automatiques sur DD local + sauvegarde incrémentée automatique nocturne sur site internet distant (MobileMe anciennement .Mac) + possibilité de travailler sur portable MacBoock en nomade et réintégration des données au fichier principal après restauration... Bref, seuls les imprudents ou trop confiants ont des ennuis !.. J'aime trop l'informatique et depuis trop longtemps pour lui faire confiance aveuglément, même si la fiabilité du matériel n'a plus rien à voir avec les premières années... Maintenant, un médecin resté au mode 'bristol' victime d'un cambriolage ou d'un incendie, n'a plus que ces yeux pour pleurer...

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

Je déclare le handicap nul, car je ne suis jamais resté plus de 10 mn sans informatique !... Sinon, effectivement, mon handicap serait de 100% Mais pour en arriver là, je dispose de toutes les sécurités : sauvegardes quasi journalière sur DD externe, sauvegardes nocturnes incrémentée automatiques sur DD local + sauvegarde incrémentée automatique nocturne sur site internet distant (MobileMe anciennement .Mac) + possibilité de travailler sur portable MacBoock en nomade et réintégration des données au fichier principal après restauration... Bref, seuls les imprudents ou trop confiants ont des ennuis !.. J'aime trop l'informatique et depuis trop longtemps pour lui faire confiance aveuglément, même si la fiabilité du matériel n'a plus rien à voir avec les premières années... Maintenant, un médecin resté au mode 'bristol' victime d'un cambriolage ou d'un incendie, n'a plus que ces yeux pour pleurer...
je demande aux patients 'chroniques'de venir avec leur dernière ordonnance
je demande aux patients de revenir systématiquement avec leur ancienne ordonnance.
Je détruit les documents scannés. En cas de panne, handicap total, solution de secours rapide nécessaire. J'ai coché important, car notre mémoire et nos patients nous permettent de continuer..
Je dispose d' un portable et de clônes, au cas où.....
je dispose de deux bureaux informatisés reliés au PC du secrétariat , si un ordinateur est en panne , j'utilise le deuxième bureau
Je dispose d'un ordinateur de secours parametre pour tres rapidement se substituer a une panne donc handicap general tres faible hormis panne de secteur
je dispose d'un ordinateur portable qui fonctionne isolément et peut-être synchronisé ultérieurement. Il prend la suite de l'ordinateur bureau
je dois demander au patient d'apporter son ordonnance précédente
je double tous mes dossiers sur mon ordi portable en sauvegarde utilisable si panne du fixe
je fais comme au bon vieux temps avec mon stylo!!
je fais des sauvegardes quotidiennes redondantes sur divers supports (disque dur amovible, DVD,clé USB) et j'ai un PC portable en relai au cas où. par exemple, j'ai eu un pb de carte graphique sur mon PC de bureau récemment en pleine consultation. j'ai utilisé le PC portable jusqu'à la réparation du bureau que j'a faite oi même en fin de consultation. je n'ai pas perdu de donnée, et j'ai pu continuer à travailler normalement.
je fais toujours un clone de mon ordinateur. Je garde toujours à disposition un autre ordinateur et une 2°imprimante. en cas de panne je peux travailler à partir du clone
je fais une sauvegarde du serveur toutes les semaines un 'gosh' (image du disque dur tous les 6 mois) et le portable contient les mêmes données que le serveur ce qui en fait un doublon et il faudrait une panne simultanées des 2 PC pour ne plus avoir de dossiers ???
Je fais une sauvegarde horaire systématique sur disque dur externe - Le handicap est alors fonction du temps mis a utiliser un 2° ordinateur présent au secrétariat et de transférer les données, mais ce 2° ordi n'est pas équipé SESAM VITALE
je fonctionne quasi en zéro papiers. La panne informatique est rarissime sur mon système (mac), mais les pannes de courant malheureusement c'est imparable !
je garde les dossiers papiers oedip cerem que j'utilise en visite
je garde les dossiers papiers pour le classement des courriers, bio ... mais pas pour l'histoire clinique, donc je serais très embêtée, mais pas paralysée... je fais les ordos à la main en visite
je garde trace papier des courriers externes et connait bien mes dossiers, seul manque l'ordo ramené par patient bien éduqué(tel au pharmacien, ou repasse)

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

JE GARDE UN DOSSIER PAPIER CERTAINS PATIENTS ONT ENCORE LE CARNET MEDICAL JAUNE QUE JE CONTINUE A REMPLIR
Je garde une partie du dossier (échanges courrier) en zone répertoire sous forme de fichier récupérable et archivable facilement. Panne = récupération du disque dur.
Je l'ai dit: c'est la terreur
je le sais d'autant mieux que je viens de changer d'ordinateur et je viens de perdre la totalité de mes fichiers. je dois tout reprendre à zéro NO COMMENT.....
je m'aperçois que je ne suis pas concerné par ce questionnaire ,ne faisant que teletransmettre.jE suis opposé aux logiciels medicaux qui font que le medecin est constamment tourné vers sa machine plutot que vers son patient.
je me débrouille et Apple tombe très peu en panne !
je me suis débrouillé pour pouvoir remonter le système en quelques minutes quelque soit la panne (sauvegardes prêtes à l'emploi, machine de rechange)
Je n'ai pas mis handicap total, mais il est plus qu'important. C'est grâce aux patients qui apportent leur ancienne ordonnance qu'on s'en tire...
Je ne comprends pas la question
Je ne comprends pas la question; 'handicap' comme au golf (=bien) ou comme 'handicapé' (=pas bien?) J'ai répondu comme au golf...
je ne peux me permettre de tomber en panne...
je ne peux plus rentrer les comptes rendus dans la base de données (ni les images!)
Je ne reste jamais bien longtemps en panne informatique
je ne sais plus travailler sans informatique !
je ne suis ennuyée que pour les rvlts si les patients n'ont pas leurs anciennes ordonnances mais ds ce cas je telephone au pharmacien mais j'ai rarement de panne
JE NE SUIS JAMAIS RESYÉ SANS ORDINATEUR
je note systematiquement le contenu de l'ordo sur le dossier lors qu'il s'agit d'homeo et meme deallopathie
Je perdrais surtout du temps en manipulation pour l'examen de vue et la saisie des info à la main. Retranscrire les consult de 25 à 30 malades par jour prendraient beaucoup de temps!!
je peux avoir accès à la sauvegarde sur mon portable
je peux les rédiger à la main et retranscrire dans l'ordinateur.
je peux les rédiger à la main et retranscrire dans l'ordinateur.
je peux retravailler comme en Périgord , mais c'est pour la tenue dzs dossiers patients que cela me pose problème

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

je possède 2 ordinateurs portables/APPLE: 1°) au cabinet à poste 2°) à domicile (de remplacement) et qui me permet de travailler à domicile les courriers, certificats, relecture de dossier/ patients nécessitant une réflexion dans le calme 3°) utilisation d'un disque dur-externe ou d'une clé-USB pour mise à jour entre les deux
je possède toujours les dossiers papier de tous les patients dans lesquels figurent les coordonnées, traitement en cours et courriers
je possède un portable 'de secours', après 'injection' de la sauvegarde quotidienne, il est configuré pour fonctionner comme le fixe.
Je prends le relai par un portable
JE PRENDS TOUT A LA MAIN ET JE FAIS APPEL AU SERVICE INFORMATIQUE QUI DEPANNE DANS LES 24 A 48 HEURES
Je prescris beaucoup de préparations (homéopathiques) longues à écrire à la main - pour qu'elles soient remboursées- Donc grosse fatigue et consommation de temps si pas ordinateur
je prie et cherche un technicien activement !
je réinscris dans un 2eme temps les données
Je réponds 'nul', car je dispose d'une solution de secours qui me permet de recommencer à travailler en quelques minutes.
je sais encore à peu près rédiger mes ordonnances à la main !!
je sais encore faire des ordonnances avec un stylo. Par contre, je n'ai pas accès aux ordonnances antérieures, aux contre indications du patient.....
je sais me depanner, mais c'est un calvaire
Je sais me satisfaire du papier, qui existe encore
je suis actuellement en panne!!! et ma fois , tout se passe bien
je suis aveugle en cas de panne informatique ou électrique (fréquentes ici) . Alors je ferme le temps de réparer ou le temps que le courant revienne .
je suis dependant!!
je suis devenu et créé dependant !!! voire paresseux intellectuellement cad economie de memoire pour l'accès direct et rapide au dossier grace à la carte vitale par ex, pour la systematisation des certains exmens pediatrie DID DNID suivi nerologique parkinson cardiaque etc ... grossesse ...
Je suis gêné dans la rédaction manuscrite du fait de sequelles d'un AVC
je suis mariée avec mon technicien (et associé... CQFD)
je suis plus embêté pour les renouvellements, car les patients comme moi même ne nous souvenont pas systématiquement de tous produits et dosages
JE SUIS TOTALEMENT DÉPENDANT DE MON INFORMATISATION (ZÉRO PAPIER)
je suis un des médecins qui utilise encore le carnet de santé, très utile en visite ou en cas de 'plantage'

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

Je téléphone au pharmacien et lui demande ma dernière prescription habituelle
je téléphone au pharmacien pour connaître l'historique depuis qq temps nous avons des panne de courant que l'avenir nous réserve t il qd le marché sera libéralisé ?
Je tiens systématiquement un dossier papier simultanément au dossier informatisé.
je vais vite acheter un autre ordi !! et je me sers des clones et sauvegarde en espérant que ça marche ...
j'ecris à la main !
j'envoie déjà mes ordonnances aux pharmaciens par apicrypt.
j'essaie de garder une trace minimum écrite de mes dossiers mais parfois le dernier traitement prescrit n'est pas à jour
JUSTE UN PROBLEME POUR RENOUVELLEMENT DONT NI LE PATIENT NI LE MEDECIN NE CONNAIT EN TOTALITE
Justement parceque j'ai eu de gros problèmes je suis devenu méfiant évitant d'être dépendant de la technique.'Chat échaudé craint l'eau froide'
j'utilise encore en plus un dossier papier
j'utilise le logiciel seulement pour la FSE
j'utilise un deuxième ordinateur pour sauvegarder mon travail tous les soirs, si le premier est en panne j'utilise immédiatement le 2ème (même logiciel)
L ORDINATEUR EST DEvenu MA DEUXIEME MEMOIRE JE PEUX TRAVAILLER AVEC DU PAPIER MAIS RIQUE D OUBLI EN CAS DE PATHOLOGIE CHRONIQUE
LA CATA CE JOUR LA
la cs est plus rapide manuellement pourtant je tappe tres vite mais les impressions et transfert de données est trop lente
La difficulté est de ne pas avoir les dernières consultent sous les yeux, mais en général je m'en sort et si besoin il y a le vidal papier!!
LA EST TOUT LE PROBLEME!!!
la galère si panne !
la gêne de courte durée se porterait surtout sur la partie comptable
la machine est une mémoire infallible, si c'est écrit !
la maintenance est essentielle je dirais 'vitale'
la maîtrise du logiciel demande d'y consacrer du temps...
la mémorisation faiblit avec l'usage de l'outil informatique lorsque les dossiers s'alourdissent il nous est impossible de travailler nous fermons le cabinet si l'informatique est défaillante

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

LA PANNE C'EST TRAGIQUE / ON EST 'nu' !!!!!!!
La panne c'est vraiment l'angoisse, mais on retrouve du temps avec le patient..... sans le tiers qu'est l'ordinateur
la panne informatique est un drame de gestion, de rédaction et un drame financier car je dépend de mon ordinateur pour le lecteur de carte vitale avec un fort taux de tiers payants.
la panne informatique grave est rare et je suis relativement autonome pour dépanner moi même, seules les pannes électriques sont imparable , mais consulter à la bougie ...
la panne, c'est la cata;cela va mieux depuis que je fais appel à une maintenance autre que celle fournie par l'éditeur.
la panne, c'est la hantise mais ça ne dure pas longtemps : en 10 ans, je n'ai pas le souvenir d'avoir été 'en panne' plus de 48 heures
la pharmacie à coté nous sauve , si elle n'est pas en panne à ce moment là...
la possession d'une version nomade permet de travailler au cabinet comme en visite
La rédaction d'une ordonnance à la main reste un geste important de respect pour le patient qui n'est pas considéré dans un aspect de travail à la chaîne impersonnel (surtout pour les chroniques) et un moment privilégié d'explication des modalités d' utilisation et de prise des médicaments. Cela me semble améliorer l'observance du traitement.
La seule vraie panne informatique est la coupure d'électricité ; les autres pannes, pour le moment, sont toujours restées brèves : < 5 mn.
là, on retrouve le plaisir de faire fonctionner son cerveau comme dans le bon vieux temps (mais bon, pas trop souvent hein !)
l'angoisse totale et un énorme frein
Le cabinet est en réseau mais j'ai un portable perso sur lequel je sauvegarde le logiciel et qui peut servir en dépannage (en fait, exeptionnel...)
Le dossier existe en copie sur un ordinateur portable ce qui permet de pour suivre le travail. A ce jour intervention rapide du technicien
le dossier papaiier comprend les lettres des correspondants
le dossier tout informatique affaiblit un peu la mémoire
Le handicap est certain si le patient oublie son ancienne ordonnance. Auquel cas, le dosage d'un ttt ou un médicament risquent d'être oublié
le médecin que je remplace le plus souvent rédige les mots pour absences scolaire sur l'ordinateur (lettre à entete). un étudiant qui a eu un mot d'absence , a reproduit l'entete à partir de son ordinateur et s'est fait des mots d'absence de 30 jours à répétition avec des signatures toujours différentes, si bien que l'école où il était nous a contacté pour vérifier , on peut imaginer la meme chose pour des ordonnances. Une fois que l'entete y est on peut faire ce qu'on veut finalement . La prescription informatisée est -elle à risque de falcification par rapport au papier traditionnel?
le plus compliquer est pour les patients avec ttt chronique qui ne connaissent pas leurs médicaments
le plus difficile est l'impossibilité d'accéder aux antécédents et anciennes prescriptions. Pour le reste, cela ne pose pas de problème majeur (juste la nécessité de ressaisir les informations lorsque la panne est réparée)
Le portable des visites à domicile sert en dépannage

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

le seul support est informatique; quand il y a panne
le vidal ,meilleur gros livre est toujours a ma portée de main!!!!
les dossiers patients existent sous forme papier ET informatique pour raison médico-légale et pour avoir une trace des actes effectués en visite tout en profitant du suivi patient permis par le dossier informatique (Je n'ai pas envie de m'informatiser pour les visites)
les logiciels médicaux sont nuls, données inexploitable, pas de langage commun d'un logiciel l'autre si le patient déménage par exemple, SEULE SOLUTION UN DMP ACCESSIBLE PAR NAVIGATEUR INTERNET
les multiples expériences en la matière (même la multi-pannes simultanée) m'ont appris que tout peut arriver, même au 'paranoïaque' de la sécurité. l'important est de tenter de minimiser les conséquences 'fonctionnelles' = perte de temps ++. sauvegardes des données au moins une fois/jour, mais aussi de la personnalisation des programmes et l'image du HD. Le plus pénible réside dans les difficultés de réinstallation du logiciel pro multi-verrouillé (merci hyperfile), aux heures où le médecin ne consulte enfin plus, mais l'obtention des codes d'install passe encore par l'appel tel au technicien ... déjà rentré chez lui.
Les pannes informatiques bien que mon niveau soit loin de zero, entraînaient au cabinet un état de panique au sens pathologique, j'ai relativisé il n'en reste pas moins vrai que pour moi il y a beaucoup de trop de dépendance maintenant a l'outil informatique et j'apprécie les jours où il me fait faut bon en fin de journée de pouvoir decevoir mon patient sans ce bruit de fond permanent et cette présence inhumaine.
les pannes sont devenues rares et leur durée souvent peu handicapantes. Mais le double papier des documents reste à mon avis une sécurité encore nécessaire
Les pannes sont tellement fréquentes et chronophages que l'on apprend vite à se passer de l'ordi et ne pas en être trop dépendant
Les patients chroniques ont quand même pour consigne d'apporter leur dernière ordo : une panne sert d'expérience définitive, et pour eux et pour moi!
les patients chroniques viennent avec leurs dernier ordo (pas tjs d'où le handicap)
les patients ne rapportent plus leur ordonnance puisqu'elle est théoriquement mémorisée...
les patients ont intégré l'informatique et ne font plus l'effort de mémoriser les medocs, d'autant qu'avec les génériques... j'ai remplacé dans de gros cabinet il y a 20 ans : les patients apportaient tous les languettes des boîtes
les patients ont souvent leur ancienne ordonnance
les patients prennent l'habitude de ne pas prendre la dernière ordonnance et ne savent pas leur traitement
les patients reviennent souvent avec l'ancienne ordonnance ce qui permet d'avoir une référence en cas de panne informatique
les patients sont tellement confiant envers le système qu'ils ne connaissent plus le nom de leur médicaments!
les patients viennent les mains vides !
les prescriptions ne sont plus mémorisées, quand je revois le patient 2 à 4 sem + tard, je ne sais plus quel médicament. lui a réussi ou l'inverse, le patient ne sait pas non plus car ils ont été substitués !!! dialogue de sourds entre le patient et moi
Les sauvegardes et les portables de secours nous permettraient de continuer à travailler en attendant la réparation.
l'informatisation est un bon outil mais qui rend dépendant, je ne structure plus pareil ma mémoire des patients puisque 'tout est dans le dossier'

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

<p>l'informatisation fût un grand pas (à effectuer), la panne informatique est très, très mal vécue...</p>
<p>L'ORDI EST HELAS DEVENU NOTRE MEMOIRE ET SUR 1500 DOSSIERS ACTIFS DE SUIVI C'EST BIEN UTILE, D'AUTANT QUE LES PATIENTS ONT PRIS L'HABITUDE DE NE PLUS VENIR AVEC LEUR ORDO PRECEDENTE</p>
<p>L'ordinateur de visite sert de secours</p>
<p>L'ordinateur du cabinet médical est couplé à un ordinateur portable ayant le même logiciel métier et le passage de l'un à l'autre se fait par archivage et restauration de l'archive.</p>
<p>L'ordinateur est ma mémoire. De plus, j'écris très facilement au clavier, à un rythme que je ne peux plus obtenir à la main (crampe de l'écrivain, tendinites).</p>
<p>l'ordinateur est une aide très utile au quotidien, mais n'est pas indispensable pour assurer notre métier convenablement</p>
<p>MA HANTISE !!!</p>
<p>ma liste de médicaments, je l'ai dans la tête. Mais pas mon fichier de dossiers patients !</p>
<p>ma mémoire n'est pas encore totalement défaillante...mais...</p>
<p>maintenance informatique doit intervenir dès que possible Je dois pouvoir consulter les dossiers patients en redémarrant avec ma clé USB sur l'ordinateur familial (sauvegarde journalière systématique .</p>
<p>maintenance informatique doit intervenir dès que possible Je dois pouvoir consulter les dossiers patients en redémarrant avec ma clé USB sur l'ordinateur familial (sauvegarde journalière systématique .</p>
<p>maintenance informatique doit intervenir dès que possible Je dois pouvoir consulter les dossiers patients en redémarrant avec ma clé USB sur l'ordinateur familial (sauvegarde journalière systématique .</p>
<p>maintien d'un dossier papier du fait des multiples aventures. Education des patients chronique pour venir avec leur dernière ordonnance : pas satisfaisant après 17 ans d'utilisation de l'outil informatique. Problème = logiciel conçu pour tous, donc pour personne. Propose une multitude de possibilités mais pas les plus simple voire indispensable. Trop lourd, non adapté, difficilement adaptable, non fiable, maintenance téléphonique incompétente nous laissant avec notre panne après plusieurs heures d'immobilisation !!</p>
<p>mais je fais une sauvegarde chaque soir et l'emporte avec moi</p>
<p>Mais c'est un avantage non négligeable pour le dialogue qui ne se fait plus à 3</p>
<p>mais il reste le stylo et le papier pour remplir les ordonnances d'une part, pour noter les éléments à reporter dans le dossier une fois la panne réparée ...!</p>
<p>Mais j'ai toujours un portable prêt à 'faire feu'</p>
<p>Mais j'ai un ordinateur de secours</p>
<p>mais j'ai une copie du logiciel et une sauvegarde de la base de donnée sur un portable en cas de panne pour pouvoir continuer à travailler</p>
<p>mais je conserve un dossier source papier avec original des courriers et des résultats de radios ou administratifs</p>
<p>mais je remplie toujours les carnets de santé ;-)</p>
<p>mais je répare très vite ;-)</p>

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

Mais je sais encore écrire ;-))
mais le travail a l'ancienne est parfois un vrai plaisir retrouvé simplifié
MAIS SOLUTION DE REMPLACEMENT PAR LE PORTABLE ET LA SAUVEGARDE, DONC RÉPONSE À MODULER FAIBLE
MAJ des dossiers a posteriori, une fois la panne résolue = beaucoup de temps passé
malheureusement , je trouve que ceal arrive très souvent. L'absence de l'agenda est également très handicapant
méfiant je conserve les lettres papiers avec les traitements dans dossiers papiers . Ce qui m'a été fort utile lors de pannes ou coupure électrique
Mes dossiers et ordonnances sont sur papier, l'ordinateur n'est qu'un accès à internet et au Vidal. En cas de panne informatique, je cherche dans le Vidal papier et je fais des feuilles de soin papier. Mes collègues, elles, sont très ennuyées en cas de panne informatique, ce qui arrive régulièrement pour diverses raisons.
mes dossiers 'papiers' qui contiennent les compte rendus des correspondants , entre autres, sont des dossiers alpha numériques : le numéro de dossier est attribué dans le dossier informatque du patient, par mesure de confidentialité. D'où : pas de logiciel = pas d'accès au dossier papier du patient
Mes dossiers papiers sont plus fournis que les dossier informatiques. La banque de données médicamenteuses rame souvent et il arrive que l'ordonnance manuscrite soit plus rapide.
mieux vaut ne pas y passer ...des mesures de sauvegarde sont effectuées regulierement
mise en place d'une procedure papier, scanner secondairement dans le dossier
Mon logiciel est installé sur un PC Portable prêt à fonctionner si le PC fixe est en panne. Mes données sont sauvegardées sur une clé USB tous les soirs, donc maximum une journée de travail perdu si panne juste avant la fin de journée
Mon revendeur est efficace et dépanne rapidement en prenant la main à distance
mon seul souci: la télétransmission des actes à la sécu
moultes sauvegardes - echange portable /bureau permet d avoir tjs une solution de rechange
Moyen pour les renouvellements nul pour les nouveaux traitements ayant un Vidal papier de secours!
ne parler pas de malheur !!! le cauchemar d'ou l'intéret d'une bonne hot line réactive
Nombreuses sauvegardes + portable et plusieurs unités centrales = jamais de panne totale.
nombreuses sauvegardes et nombreux ordinateurs me protègent
non concerné
nos patients ont pris l'habitude de venir sans leur dernière ordonnance, et mon neurone gauche n'essaie même plus de mémoriser les ordonnance dans ce cas.Je me repose entièrement sur le logiciel et ne faisant plus l'effort de mémmorisation j'en suis complètement esclave
notes et ordos à la main, retranscrites a posteriori 3 coupures de secteur de + d'une heure en 10 ans ?

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

nous avons chacun un portable et travaillons en multisite. Si le réseau du cabinet est en panne on travaille sur portable
nous avons conservé le dossier papier...
nous avons un contrat de maintenance en fonction
Nous avons une bonne maintenace et la possibilité par roulement de jour de congé de se mettre éventuellement dans un autre cabinet de consultation (en résea)
Nous fabriquons un pont d'or à l'informaticien qui nous dépanne, très rapidement.
nous faisons encore les dossiers papiers car un de nos confrère associé a refusé de s'informatiser eque nous partageons la patientèle , mais la charge de travail est importante de ce fait
NOUS FAISONS TOUT POUR QUE CELA N'ARRIVE PAS...
Nous gardons des dossiers papier (lettres de confreres, résultats de labo)
Nous gardons un dossier papier avec les lettres des pecialistes et le dossier papier pour les visites
Nous travaillons sur portables, il y a toujours moyen de récupérer une sauvegarde sur un portable et reporter le dossier sur serveur après la panne
'nul' car mes dosiers sont tenus sur papier et non sur ordi; j'ai eu récemment une panne qui a demandé 15 jours de réparation. J'ai été bien heureuse d'avoir mes dossiers-papier et n'ai pas l'intension de faire autrement à l'avenir
Obligé de téléphoner au Pharmacien pour renouveler les traitements!!!
on a des sauvegardes utilisable rapidement sur ordi de secours
on est obligé de se fier à l'ordi ; s'il est en panne c'est le meilleur moyen pour faire des erreurs ou des oublis/ avt avec le dossier papier pas de pb de ce genre
On est trsè dépendant de l'informatique
on ne sait plus ecrire normalement !!!
on perd beaucoup moins de temps !!!!!!!!!!!!! ce qui prouve que l'informatique ralenti la consultation (et permet de se mettre au rythme des patients)
on peut parler de panique à bord!!!
on repasse à la main.
On se sent 'à poils' mais j'ai choisi un MAC que je renouvelle tous les 3 ans ce qui permet de rester 'couvert' !
on se sent perdu; j'ai eu une anne edf de 35 mn je n'ai quasiment pas consulté tellment j'etais perdu
ordi de dépannage
ordinateur de secours à disposition + sauvegarde x 2

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

ordinateur de secours à domicile + clônage du fichier patients et/ou sauvegarde quotidienne nous mette à l'abri, mais pas d'une longue panne d'électricité!
ordinateur de secours tenu à jour, donc, la gêne concerne surtout les FSE
ordinateur portable de secours avec sauvegarde quotidienne des données de l'ordinateur principal
ordinateur portable pour la sauvegarde des données
Ordinateur portable pouvant servir de secours, et surtout matériel fiable (Apple = la référence à mon sens) + onduleur + sauvegardes quotidiennes
ordinateur portable prêt avec sauvegarde à jour biquotidiennement
Ordonnances à la main (pas de pb), dossier incinsultable si panne, mais jamais arrivé en 7 ans
ordonnances à la main systématique finalement plus rapide
ou en cas de coupure EDF je n'ai pas de groupe électrogène
panique
Panique à bord car seuls les comptes rendus figurent dans les dossiers papiers, mais pas les ordonnances
Panne informatique = Consultation difficile. ATCD, Tt en cours, suivi de pathologie? Ma mémoire a des limites. Mais je sais toujours rédiger une ordonnance à la main...
panne interdite donc support logistique fiable et solutions rapides de dépannage (ordi de rechange, portable, sauvegardes multi supports)
panne quasi impossible avec apple + medistory + clone + portable en + du fixe
panne quasi impossible avec apple + medistory + clone + portable en + du fixe
PANNE RECENTE DE DISQUE DUR = CATASTROPHE !
pannes exceptionnelles, au plus de quelques minutes en 17 ans
parlez pas de misère.
Pas de dossier papier !
pas de handicap car j'ai donc 2 dossiers à ma disposition - bureau et portable
Pas de panne informatique en 17 ans Sauvegardes ++++++
pas de panne sérieuse sur Mac depuis 14 ans !!!!
PAS DE PANNE, CAR RESEAU, MAINTENANCE A 24 H, 4 ORDI DANS NOTRE STRUCTURE

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

PAS DE PROBLEME AVEC LE PAPIER
pas total puisque un ancien portable sert de secours
pb réglé tres radidemment grace a un portable de secours qui contient exactement les mêmes données que le fixe du cabinet (j ai 3 systemes de sauvegarde ..)
PC PORTABLE ET DE BUREAU
PC portable synchronisé sur le PC cabinet = toujours un ordinateur fonctionnel...
Persistence d'un dossier papier
perte de temps surtout car il faut tout rentrer ds les dossiers ensuite
perte enorme de temps^pour écrire lisiblement tous les renseignements et si prescriptions un peu particulières , recours au vidal pour interactions et contre indications .
pfffff
plus de dossier, plus d'ordonnance chronique, plus de biologie ! c'est la panique ! il faut avoir 2 bécanes et une sauvegarde journalière
Plus d'informatique = Gros problème !!!
plusieurs ordinateurs
plusieurs ordinateurs au cabinet, onduleur, et portable pouvant se substituer a l'ordinateur de bureau en quelques minutes
plusieurs ordinateurs en multisite. En cas de gros pépin, je repars d'une sauvegarde sur un autre ordinateur. Bilan: perte au max d'une demi journée de données. toujours très énervant
population non francophone importante
portable + sauvegarde de la veille
Postes en réseau, et sauvegarde récente touours sur un poste
pour les renouvellements surtout si le patient habitué à l'informatisation vient sans son ancienne ordonnance
Pour les TSO sans informatique je ne peux rien faire.
Pour limiter l'impact négatif d'une panne au cabinet, j'ai séparé la fonction télétransmission des FS du logiciel métier, qui pourtant, le fait fort bien.
Pour ne pas dire Nul, par superstition!!! Je sauvegarde quotidiennement sur 3 supports en même temps, dont un externalisé (par réseau) J'ai toujours un ordinateur de secours pré-paramétré, prêt à recevoir la dernière sauvegarde
pour ne pas dire total ; prise de retard considérable, et les gents n'apportent pas l'ancienne ordonnance... Bonjour la pagaille ... +++++
pour redaction ordo chronique si patient n apporte pas l ancienne possibilite de difficulte mais possibilite de tel au pharmacien pour completer

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

pour reprendre ce qui est dit plus haut, en cas d'examen sans stéthoscope (ça m'est arrivé une fois) comment faire???

présence néanmoins d'un dossier papier

Prévention, prévention ! J'utilise des disques durs séparés : deux disques durs jumeaux sur tiroir avec son image que je fais tous les mois partitionné en trois : partitions C. contenant Windows et quelques utilitaires ; partition D contenant mes logiciels ; partition E contenant des données (tout cela sur tiroir et en double) un autre disque dur contient « la réserve » contenant une partition de Ghost , une partition de sauvegarde de mes données et une petite partition qui contient les fichiers temporaires et le SWAP , ce qui permet d'éviter la fragmentation et d'écrire le plus vite possible sur les disques durs ; en cas d'atteinte virale grave, une restitution par Ghost et par la sauvegarde du logiciel prend six minutes ; en cas de casse du disque dur principal, le deuxième tiroir reçoit la restitution de la sauvegarde de hellodoc et je peux repartir en 3 ou 4 minutes ... À condition d'avoir le courage de faire régulièrement un Ghost par mois quand tout va bien (ce qui signifie avoir fait un scan avec l'antivirus et les antispywares

problème uniquement pour le dossier médical : suivi / dernière cs

quand il arrive de mettre à jour l'informatique et que nous ne pouvons pas utiliser cet outil temporairement, on se sent 'tout nu' !!!

Que veut dire panne ? Tout est en double ou triple (matériel, sauvegardes... Je redoute la panne de courant de plusieurs heures, mais comme pour tous nos actes de la vie courante.

QUELLE ANGOISSE LA PANNE ON SE SENT ORPHELIN!!!

quelle serait la trace pour le patient avec les poso si dématérialisation de l'ordonnance si panne j'utilise le bloc d'ordo, à l'ancienne

Question mal comprise

rédac d'ordo quasi impossible en cas de renouvellement car les patients ne disposent souvent pas de la dernière ordo, par contre plus facile en cas de pathos aigues mais risque d'interaction avec un ttt au long court si le patient ne connaît pas ses ttt ce qui arrive parfois

Rédaction d'ordonnances possible manuellement mais sans dossier medical, selon les cas cela peut être dangereux

redémarrage immédiat sur le portable mais si les deux sont en panne : gestion très très très difficile

Reste à disposition le vidal papier ou le guide des interactions médicamenteuses

revenir en arrière est difficile , mais il ne faut pas perdre les fondamentaux de l'écriture , l'informatique m' aidé à structurer mes dossiers médicaux

Sans mon ordi je suis perdue, tout est dedans !

Sans mon ordinateur, j'en suis arrivé à me sentir ' perdu' !!

sans_incidence

sauvegarde automatique sur disque dur depuis clash sur disque dur il ya qq mois

SAUVEGARDE EN MIROIR PERMANENTE

Sauvegarde et clone pour pouvoir rapidement récupérer les données

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

Sauvegarde et matériel de secours rapidement disponible pour ne pas trop angoisser, mais surtout un cerveau et un stylo qui permettent de travailler come les anciens.
sauvegarde journalières voire bi-quotidiennes, DD externe, parfois gravure DVD, dans plusieurs endroits hors du cabinet et possibilité de redémarrer dans la minute a partir d'un ordi portable.
Sauvegarde quotidienne - travail toujours possible sur un portable
sauvegarde quotidienne sur support amovible pour eviter la perte des donnees.Par contre le fait de ne pas avoir d'ordinateur serait handicapant
sauvegarde recente + portable accessible
sauvegarde sur clé USB (4 GO)à la fin de chaque cabinet.
Sauvegarde sur DDE et ordinateur portable de secours et imprimante de secours
sauvegarde sur disque externe matériel de secours si panne grave
Sauvegarde sur un ordi portable donc facile à recuperer si crash du Pc principal
sauvegarde sur un ordinateur portable avec logiciel identique et fichiers médicaux seul le temps de mettre en route par le fournisseur du logiciel la télétransmission de secours
sauvegarde systematique ealisée toutes les mois par clé usb sur disque slave au domicile
se remémorer un dossier sans le support informatique est relativement difficile ,pour prescrire ,l'aide du vidal me suffit!
si j'ai une panne informatique , j'ai beaucoup de mal à poursuivre les consultations
si le patient amène son ancienne ordonnance ou pour un problème simple, il n'y a pas de problème majeur, si la panne ne dure pas et surtout si elle est résolue. Le problème est pour la télétransmission des FSE qui peut-être perturbée
si le patient ne vient pas avec son ordo pour le renouvellement c'est compliqué.. mais je leur dis souvent que l'informatique n'est pas fiable tout le temps et ils le savent eux memes par expérience
si le patient vient avec sa dernière ordonnance ou s'en souvient c'est bon,dans le cas contraire on est dans la merde!
Si panne (jamais depuis 20 ans) je poursuis le travail avec le clone du fichier sur DD externe branché sur mon portable
si panne = je fais tt à l'ancienne !!!
si panne informatique, je ne retranscris pas dans les dossiers une fois la panne réparée
solution de substitution par portable à jour
suite à un cambriolage nous avons été sans informatique 3 mois, les renouvellement ont été très compliqué les patients n'ayant pas le double de la dernière ordonnance. Heureusement les sauvegarde été bien faite pas de perte de données à terme ;-))
Sur apple c'est exeptionnel
surtout en cabinet de groupe, l'ordinateur sert de mémoire collective et en cas de panne c'est les informations inscrites dessus qui sont les plus invalidantes

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

surtout en que remplaçante, perte de données pr le suivi, je pense que le patient a l'impression d'etre moins bien pris en charge, puisque le medecin ne dispose pas de ttes les données
surtout pour la télétransmission et donc la compta....
surtout une perte de temps et perte en partie des dnnées de cslt
systeme de sauvegarde et clonage multiple : suite a un vol, le systeme était de nouveau opérationnel le soir meme
systeme de sauvegarde sur ordinnateur portable efficace
tarifs de maintenance exageres
TJS UN ORDINATEUR DE REMPLACEMENT AVEC SAUVEGARDE
tortal si pas le portable , sinon travail sur le portable mais le reste du groupe ne peut pas...
total au cabinet mais j'ose espérer que mes assurances de maintenance soient à la hauteur de ce qu'on m'annonce
total pour la teletransmission
total pour les nouveaux patients
Toujours dossiers papiers archivés
tous depend de la memoire du patiet et du medecin
tous les chroniques ont des carnets de santé et j'appelle la pharmacie pour connaître le traitement chronique; serveur + sauvagarde + 1 poste/médecin+ 1 poste de secours+ 1 informaticien présent dans la demi-journée et hot line de 8 heures à 20 heures. Matériel MAC avec deux ou trois demi-journée de panne cette année (par coupure EDF, avec onduleurs qui permettent d'interroger la base pdt une demi-heure mais pas d'imprimer)
tous les courriers sont scannés et concervéspar dates et orde alphabetique ce qui permet de retrouver en cas de panne informatique (rarissimes)les elements pincipaux
tous les duplicatas d'ordonnances sont stockés en dossier
Tous mes patients choniques ont leur carnet de santé , les pannes électriques sont fréquentes dans notre région
tout à la main comme mes paysans pour traire les vaches ... et alors
tout dépend si les dossiers patients papiers sont accessibles et à jour ...
Tout est dans l'ordinateur . En cas de panne, je ne peux pas travailler sereinement
tout est sauvegardé sur différents supports et tout le hard du cabinet est en double au domicile...
tout est sur l'ordinateur

Enquête APIMA

"Prescription informatisée en médecine libérale"

tout étant informatisé, c'est difficile de faire marche arrière, l'ordinateur nous facilite vraiment le travail....
TRE ENUYEUX EN ABSENCE DE PC
Très peu de pannes depuis 17 ans, jamais plus d'une journée
un Dossier papier existe mais ne contient pas les duplicats d'ordonnance
un des inconvénients majeurs de l'informatique
un dossier papier persistemais ,2à3 fois/an mise à jour
un mulet est prêt à reprendre la main
une bonne gestion du materiel évite les difficultés, renouvellement sauvegarde je revis avec Hellodc, c'était la cata avec Axisanté!
Une éventuelle panne totale est palliée par l'existence d'un second ordinateur qui pourrait suppléer la panne du premier. Une Panne électrique serait bien plus handicapante pour moi.
une maintenance informatique est indispensable,et pour mon cas rapide si necessaire
une panne informatique est une catastrophe comme si je perdais la memoire
une panne iunformatique entraîne une gêne et un allongement important du temps de gestion des dossiers et consultations importants dans
UTILISATION DU VIDAL INFORMATIQUE
utilisation en plus d'un dossier papier
v ive le bon vieux stylo plume, quiest plus confortable que le stylo bille ou le clavier de l'ordinateur
voir totale
2ème ordi. quasi immédiatement dispo. et sauvegardes journalières
à condition de retrouver une copie de la dernière ordonnance (chez le patient , directement chez le pharmacien ,voire dans dossier papier résiduel pour les patients agés , vus à domicile
ai gardé dossiers papiers'courrier,bio etc...
aide des dossiers papier
Ancien éditeur de logiciels et essayant de garder son niveau ;-)
Arrêt complet du service
Au cabinet je continue a utiliser mon dossier papier + ordi car panne possible EDF ou informatique Et problème de remplaçant durant les congés

Enquête APIMA "Prescription informatisée en médecine libérale"

autre ordi
axisbnaté est d'une stabilité remarquable (aucuns pertes de données en 15/20 ans !)
Ayant travaillé 22 ans sans informatique, je ne me considère pas pénalisé en cas de panne, mais simplement gêné
Base de donnée répliquée sur 5 ordinateurs dans des locaux différents, 1 serveur avec DD SCSI RAID au cabinet. 2 imprimantes au cabinet. Depuis le début 2 pannes de disque dur n'ayant jamais interrompu l'accès au dossiers ou entraîné des pertes de donnés.
Cela dépend du patient bien sûr... et de la connaissance qu'il a de son traitement
Cela est logique vu mon utilisation quasi nulle de l'informatique!
cela m'est arrivé récemment , horreur !
Cela ne m'est jamais arrivé (je dispose d'un ordinateur de secours)
c'esr l'un des pbs de l'informatisation...
c'est dûr de ne pas avoir accès aux ordonnances précédentes
c'est gênant pour connaître le motif des consultations antérieurs mais en fait ça fait gagner du temps (la panne!) car on va alors à l'essentiel, au motif de la consultation...
C'EST L'AVANTAGE DE NE PAS INFORMATISER LE DOSSIER ET DE TOUT FAIRE MANUELLEMENT...
C'est le bon côté de ma pratique :-)
c'est le gros problème !
C'est l'horreur mais c'est très très rare Bonne maintenance pro et rapide et fils accro en première ligne
Copie des ATCD et notes importantes ainsi que de l'ordonnance type figure toujours dans le dossier papier au cas où...
dematérialisation de l'ordonnace uniquement si la perte de temps ne l'est justement pas ...
Depuis 1993 pas de panne ni de plantage,MAIS BIEN SUR C'EST SUR MAC. sauvegarde journalière , possibilité de travailler sur un autre portable. Pas de soucis au cas où.....
Difficile de savoir les ttt chroniques souvent non connus par les patients eux-mêmes
dossiers papier encore en cours
D'où la nécessité d'un système de secours
en une douzaine d' années, j' ai eû la chance de ne pas avoir de gros pb avec Hellodoc.....
En vingt ans de Macintosh et Medistory, je n'ai connu que deux pannes que j'ai su gérer rapidement, sans grande incidence. Merci les Mac, merci à la hot line de Medystory

Enquête APIMA "Prescription informatisée en médecine libérale"

ETRE DEPENDANT DE L ORDI POUR ETABLIR UNE ORDONNANCE EST RIDICULE
Faible ou nul si le patient connaît la liste de ses médicaments ou pour une affection passagère, sinon important
handicap fort pour retrouver un traitement de fond : il faudrait de temps en temps conserver un exemplaire écrit d'une ordonnance... à méditer
handicap pour la gestion des 1/3 payants
il existe toujours une sauvegarde dans le portable qui permet de consulter les dossiers voir de saisir en nomade sur le portable et de transférer dans le réseau du cabinet après réparation de la panne : il faut par contre écrire les prescriptions mais ce n'est pas très grave
Il m'est arrivé de fermer le cabinet pour quelques heures afin de réparer une panne informatique.
Il m'est déjà presque tout arrivé, j'ai appris à me dépanner
il ne me reste que ma mémoire qui est proche de la saturation! du moins pour les chroniques. pour les autres j'ai toujours des stylos (mais de moins en moins car les labo n'en donnent plus!) et du papier
Install d'une copie du logiciel métier (Fichier patient sans télé transmission des FSE) + Clone + archive journalière sur (ancien) ordi portable à domicile
j'ai deux unites centrales seules les sauvegardes seront à compléter
J'ai eu une réparation de disque dur depuis 2001, je n'avais plus d'ordi pendant quelques jours seulement.
J'ai gardé des dossiers 'papier'
j'ai un triple archivage de la base de données patient et des courriers
j'ai un vieux portable qui traîne pour les dossiers, vu que les patients des médecins informatisés prennent des (mauvaises?) habitudes: pas de liste (vous l'avez dans l'ordi, docteur !)
jamais survenue...
je fais des sauvegardes et je pense à m'avbonner à une sauvegarde extériorisée au cabinet
Je demande systématiquement à mes patients chroniques d'avoir sur eux la liste des médicaments pris régulièrement .
je garde 1duplicata réactualisé pour les chroniques
je répondrai nul pour la pathologie aiguë, importante pour les traitements de fond le patient ne le connaissant pas toujours en totalité
je suis devenu ordi-dépendant ... du coup la panne c'est comme une lobotomie
Je tiens en phase l'ordinateur fixe du cabinet et un portable au domicile par un transfert sur un disque dur externe
je tiens tout le dossier en double (papier + informatique)
la dématérialisation de l'ordonnance pourrait , ds un premier temps, être intéressante notamment pr les personnes âgées chroniques d'autant que les pharmaciens, en retour, leur livrent souvent les médicaments à domicile sans intervention du patient .

Enquête APIMA "Prescription informatisée en médecine libérale"

la monoculture informatique est un piège
la panne peut toujours être contournée par sauvegarde - 2 ^{ème} ordi à la maison mais il faut 1/2 H pour tout mettre en oeuvre
le réseau est censé être super sécurisé disques en mirroring et copie quotidienne
LE SOUCI D UN SYSTEME SANS PANNE AVEC UN CONTRAT INFORMATIQUE
Les sauvegardes quotidiennes et clones bootables, me permettent de résoudre la panne en moins d'une heure.
l'utilisation plusieurs ordinateurs permet généralement de travailler en permanence même sans électricité - 1 journée de blocage informatique sur 8 ans
mais avec un ordinateur de secours et les sauvegardes quotidiennes sur DVD, ceci est un faux problème, car je redémarre en 1/2 heure
mais j' arrive à trouver une solution avec mon portable ou mon netbook.
même quand c'est juste l'imprimante qui est en panne, c'est très très énervant
Mon bureau est en bois massif ...
normalement, pas de panne possible (je possède à mon domicile une configuration informatique avec mon fichier professionnel, matériel que je peux interchanger dans la journée si nécessaire)
nous avons tous les dossiers papiers
Nous avons un portable utilisé par un associé en visites, qui nous sert de 'dépannage' pendant les pannes.
nous sommes de plus en plus dépendant des techniques et les pannes heureusement peu fréquentes, sont extrêmement stressantes lors des consultations...
nous sommes en tout informatique!
on peut tjrs avoir recours au pharmacien pour les renouvellements
ON PEUT TOUJOURS FAIRE 1 ORDO A LA MAIN
on sait encore écrire 'à la main'.....
Ordinateur portable de secours
ordinateur portable de secours
Pb si médicaments chroniques méconnus et pharmacien non joignable
peu de soutien par les sociétés informatiques
plus aucun document en mode papier donc complètement perdu saufsi le patient connaît ses médicaments. Dans le cadre d'une consultation hors renouvellement l'absence d'informatique ne gêne pas .

Enquête APIMA "Prescription informatisée en médecine libérale"

plus d'ordi : plus de mémoire !
pour en revenir à la dématérialisation de l'ordo :ce serait super si on pouvait le faire ,J'y songeai depuis longtemps :que des avantages !
prier pour ne pas avoir de pannes , avoir un portable de secours et des sauvegardes
Problème partiel: multiposte avec problème important seulement si touche le réseau local.Dépannage immédiat par une sauvegarde sur ordinateur portable en réseau et hors réseau
ras
sf si le patient ramene une ordonnance ancienne avec les traitements qui lui restent pour le chronique pour l'aigu, handicap nul
si le patient a son ordonnance pas de pb sinon appel au pharmacien
si le patient ne rapporte pas sa liste, il ne reste plus qu'à appeler la pharmacie à l'aide!!!!
s'il faut encore conserver tous les dossiers papiers en plus de l'ordi, bonjour l'angoisse mais quelle galère quand il y a panne, ce qu'il y a trop souvent avec PC et Windows
sp